



---

# Informe Mensual

Registro de Capacitaciones y Asesorías

Julio - 2017

Ministerio Secretaria General de la Presidencia

## Índice

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Presentación.....                 | 3 |
| 1. Tipos de Capacitación.....     | 4 |
| 2. Requerimientos por Sector..... | 5 |
| 3. Actividades por Tema.....      | 5 |
| 4. Asistentes a actividades.....  | 6 |

### **Presentación**

La Comisión de Probidad y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos sobre las distintas acciones de soporte y capacitación que realiza con instituciones públicas, tanto del nivel central como gobiernos locales.

El presente informe fue elaborado el 31 de agosto de 2017, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre los principales aspectos de estas acciones en lo que va de 2017. El objetivo es ir actualizando los datos de manera mensual.

Los datos analizados, corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado y Gobiernos Locales.

Este reporte se enmarca dentro de los compromisos asumidos por la Comisión de Probidad y Transparencia, la cual recoge la demanda ciudadana por mayor transparencia en el accionar de las autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones, contribuyendo a la disminución de la asimetría de información en el Estado, y procurando una mayor equidad en este ámbito.

## 1. Tipos de Capacitación

La Comisión realiza diferentes tipos de capacitaciones o asistencias. Estas se categorizan del siguiente modo:

- a. Capacitación: Consiste en una sesión de trabajo con funcionarios o autoridades para explicar el funcionamiento, aplicación y contenido de alguno de los temas que trabaja más en detalle la Comisión. Estos principalmente se distribuyen en temas asociados a la plataforma de Transparencia Activa, Solicitudes de Acceso a Información Pública, la Ley N° 20.730 de Lobby, la Ley N° 20.880 de Probidad Pública, y Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG).
- b. Soporte por Correo Electrónico: La Comisión recibe consultas vía correo electrónico, las que son atendidas y respondidas por la misma vía o cambia de categoría a presencial o telefónica si lo ameritan.
- c. Llamado Telefónico: La Comisión recibe consultas vía telefónica, las que son atendidas y respondidas por la misma vía o cambia de categoría a presencial o correo electrónico si lo ameritan.
- d. Reunión: Instancia de encuentro, a menudo solicitada por alguna contraparte, más breve que una capacitación, y que se organiza para responder algún tema específico y/o para la entrega de material de apoyo, como Manuales.
- e. Videoconferencia: Formato de comunicación virtual, para trabajar algún tema a distancia. Es el menos utilizado a la fecha de elaboración de este informe (junio 2017.)

### 1.1 Distribución de los tipos de capacitación a julio 2017:

|         | Capacitación | Correo | Llamado | Reunión | Videoconferencia | Suma total |
|---------|--------------|--------|---------|---------|------------------|------------|
| Enero   | 5            | 30     | 140     | 3       | ----             | 178        |
| Febrero | 7            | 7      | 153     |         | ----             | 167        |
| Marzo   | 9            | 8      | 87      | 2       | ----             | 106        |
| Abril   | 7            |        | 48      | 2       | ----             | 57         |
| Mayo    | 12           | 2      | 133     | 1       | 1                | 149        |
| Junio   | 12           | 1      | 53      | 2       | ----             | 68         |
| Julio   | 5            | 2      | 90      | 6       | ----             | 114        |
| Total   | 57           | 50     | 704     | 18      | 1                | 828        |

Hasta el mes de junio, se han realizado **828** acciones de capacitación o soporte, siendo la mayoría de ellas, vía atención telefónica.

## 2. Requerimientos por Sector

Las asistencias o capacitaciones que realiza la Comisión de Probidad y Transparencia, se distribuyen principalmente en organismos de la Administración Central, pero también durante 2017 se ha respondido a requerimientos de Universidades del Estado, de Empresas Públicas y en particular con Municipios de todo el país, que recurren bastante a la Comisión.

Las cifras a Julio de 2017, son las siguientes:

|         | Administración Central | Empresas Públicas | Municipio | Universidad | Suma total |
|---------|------------------------|-------------------|-----------|-------------|------------|
| Enero   | 118                    | 1                 | 59        | ----        | 178        |
| Febrero | 103                    | 9                 | 55        | ----        | 167        |
| Marzo   | 57                     | 2                 | 47        | ----        | 106        |
| Abril   | 33                     | ----              | 24        | ----        | 57         |
| Mayo    | 110                    | 1                 | 36        | 2           | 149        |
| Junio   | 52                     | ----              | 16        | -----       | 68         |
| Julio   | 71                     | 1                 | 31        | -----       | 103        |
| Total   | 544                    | 14                | 268       | 2           | 828        |

## 3. Distribución de actividades por tema en 2017

El tema más requerido en lo que va de 2017 ha sido la Ley de Lobby, seguido por el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) de Transparencia. La distribución por mes en 2017 es la siguiente:

|                      | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Total |
|----------------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ley de Probidad      | 7     | 21      | 26    | 6     | ---   | ---   | ----- | 60    |
| Ley del Lobby        | 123   | 131     | 71    | 42    | 94    | 59    | 85    | 605   |
| PMG                  | 38    | 7       | 7     | 8     | 51    | 7     | 6     | 124   |
| SAIP                 | 5     | 2       | 1     |       | 2     | 1     | ---   | 11    |
| Transparencia Activa | 5     | 6       | 1     | 1     | 2     | 1     | 6     | 22    |
| OGP**                | ----  | -----   | ----- | ----- | ----- | ----- | 2     | 2     |
| Otros                | ---   | -----   | ----- | ----- | ----- | ----- | 4     | 4     |
| Total                | 178   | 167     | 106   | 57    | 149   | 68    | 103   | 828   |

\*\*Se han incorporado 2 nuevas categorías a los temas: 1. OGP, que corresponde a atenciones en materia de Gobierno Abierto y 2. Otros: que corresponde a varios temas de Transparencia.

#### 4. Distribución de asistentes a las actividades

Solo se contabilizan asistentes a las actividades presenciales y videoconferencias, dejando fuera del conteo de asistentes todas las consultas recibidas por correo electrónico y por vía telefónica.

|                         | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Total |
|-------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| <b>Capacitación</b>     | 5     | 7       | 9     | 7     | 12   | 12    | 5     | 57    |
| <b>Correo</b>           | 30    | 7       | 8     | ----  | 2    | 1     | 2     | 50    |
| <b>Llamado</b>          | 140   | 153     | 87    | 48    | 133  | 53    | 90    | 704   |
| <b>Reunión</b>          | 3     | ---     | 2     | 2     | 1    | 2     | 6     | 16    |
| <b>Videoconferencia</b> | ----  | ---     | ----  | ----- | 1    | ---   | --    | 1     |
| <b>Total</b>            | 178   | 167     | 106   | 57    | 149  | 68    | 103   | 828   |

