

MINISTERIO SECRETARÍA  
GENERAL DE LA PRESIDENCIA

# **REPORTE DE SEGUIMIENTO Y REPORTABILIDAD**

MAYO 2018

**COMISIÓN DE PROBIDAD  
Y TRANSPARENCIA**

UNIDAD DE SEGUIMIENTO,  
REPORTABILIDAD Y SOPORTE

# REPORTE MENSUAL DE SOPORTE

---

En el presente informe se detallarán las acciones y actividades realizadas por la Comisión Asesora Ministerial para la Probidad Administrativa y la Transparencia en la Función Pública del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

## FUNCIONES DE LA COMISIÓN



### ASESORAR

en materias de probidad y transparencia



### MONITOREAR

el cumplimiento de la legislación sobre probidad y transparencia en la función pública



### VELAR POR EL CUMPLIMIENTO

de las normativas vigentes en materias de probidad y transparencia



### ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN

continua a los órganos de la Administración del Estado

Todas estas funciones ayudan a contribuir en el desarrollo de los servicios públicos del país y a fortalecer su gestión en las temáticas mencionadas.

## TEMÁTICAS ABORDADAS

---

Durante el mes de abril de 2018, la Comisión de Probidad y Transparencia brindó soporte, inducciones y asesoría a los servicios de la Administración Central del Estado y municipios, con el fin de apoyar a los servicios a la correcta implementación y cumplimiento de las siguientes normativas:

### **LEY DE PROBIDAD EN LA FUNCIÓN PÚBLICA**

Regula el principio de probidad en el ejercicio de la función pública y la prevención y sanción de conflictos de intereses

### **LEY QUE REGULA EL LOBBY**

Regula la publicidad en la actividad de lobby y demás gestiones que representen intereses particulares

### **PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG)**

El PMG en el Sistema de Atención Ciudadana y Acceso a la Información Pública tiene por objetivo contar con mecanismos que aceleren el acceso a la información y la transparencia de los actos y resoluciones de la Institución para dar cumplimiento a la Ley N° 20.285

### **SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP)**

La información que no está disponible en el formato de transparencia activa, puede ser solicitada a los servicios públicos a través de una SAIP

### **TRANSPARENCIA ACTIVA**

Es la obligación de los organismos públicos de entregar y publicar información de manera mensual sobre las materias indicadas en la Ley de Transparencia y en el Instructivo General N° 11 del Consejo para la Transparencia Sobre Transparencia Activa.

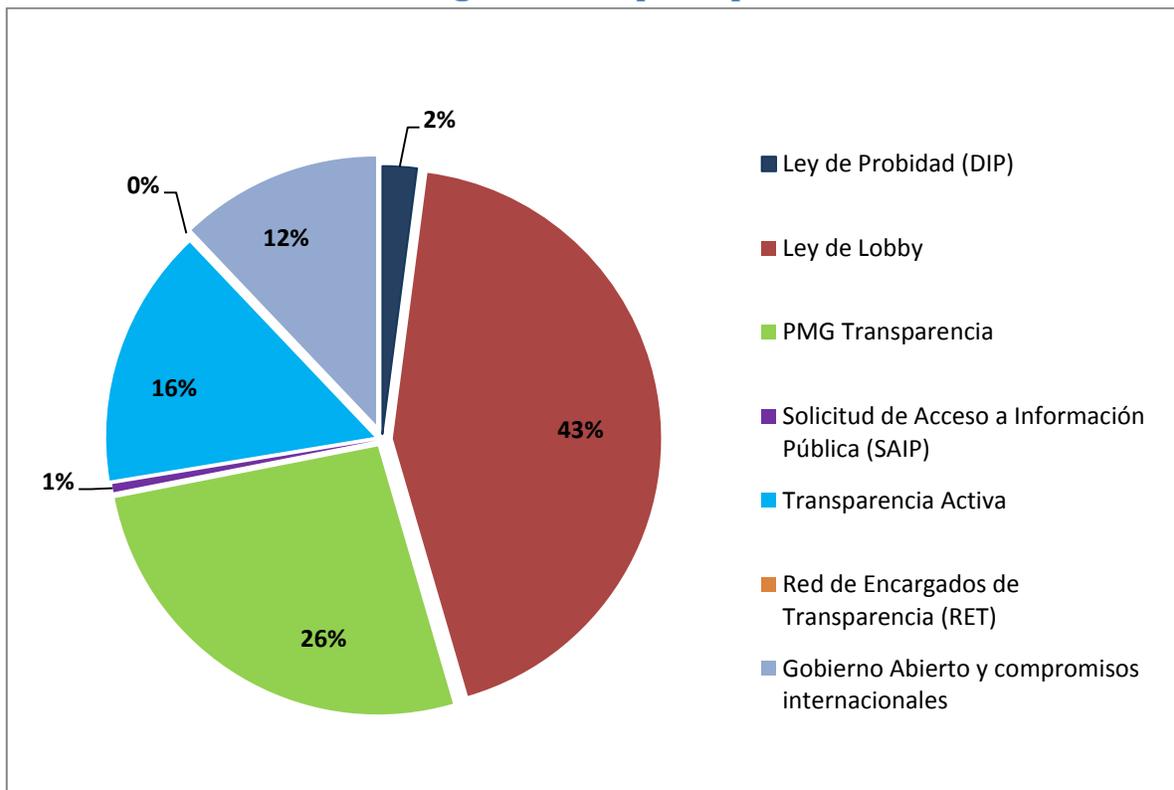
## RESUMEN MES DE MAYO

---

A continuación se presenta el resumen de las actividades de soporte registradas durante el mes de mayo. Estas actividades contemplan el registro de llamados telefónicos recibidos y los correos ingresados en las plataformas de registro correspondientes a los correos electrónicos:

- [lobby@minsegres.gob.cl](mailto:lobby@minsegres.gob.cl)
- [dpatrimonio@minsegres.gob.cl](mailto:dpatrimonio@minsegres.gob.cl)
- [pmgtransparencia@minsegres.gob.cl](mailto:pmgtransparencia@minsegres.gob.cl)
- [portaltransparencia@minsegres.gob.cl](mailto:portaltransparencia@minsegres.gob.cl)
- [ogpchile@minsegres.gob.cl](mailto:ogpchile@minsegres.gob.cl)

Gráfico 1: Registro de soporte por temática



## DETALLE POR CATEGORÍA MES DE MAYO 2018

---

**Tabla 1: Cantidad de asistencias brindadas por temática**

<b>Temática/Tipo de Soporte</b>	<b>Correo/Ticket<sup>1</sup></b>	<b>Llamado</b>	<b>Total general</b>
Ley de Probidad (DIP)	20	1	21
Ley de Lobby	313	129	442
PMG Transparencia	227	42	269
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	1	4	5
Transparencia Activa	149	9	158
Red de Encargados de Transparencia (RET)	0	0	0
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	123	0	123
<b>Total General</b>	<b>833</b>	<b>185</b>	<b>1018</b>

El detalle del registro indica que se recibieron un total de 833 correos electrónicos, de los cuales 313 corresponden a consultas sobre temáticas de la Ley de Lobby y uso de la Plataforma Ley Lobby, y 129 consultas respondidas vía telefónica sobre la misma materia. También se destaca la cantidad de correos recibidos respecto al Indicador PMG/MEI-SAIP, o PMG Transparencia, las cuáles alcanzan un total de 227. El total en esta categoría se relaciona con el proceso de evaluación de dicho indicador, lo cual trae consigo nuevas consultas por parte de los funcionarios de la Red de Encargados PMG Transparencia.

Hay dos categorías que presentan un aumento significativo respecto al mes anterior. La primera de ellas es Transparencia Activa, donde existe un registro

---

<sup>1</sup> Esta categoría corresponde a los correos recibidos en las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: [lobby@minsegpres.gob.cl](mailto:lobby@minsegpres.gob.cl), [dpatrimonio@minsegpres.gob.cl](mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl), [pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl) y [portaltransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:portaltransparencia@minsegpres.gob.cl).

de 149 correos. El incremento se explica por el proceso de traspaso de los servicios públicos que publican su información de Transparencia Activa en Gobierno Transparente al uso del Portal Transparencia Chile. La segunda categoría es Gobierno Abierto y compromisos internacionales, donde se contabilizaron 123 correos. Este ítem se incorpora durante el mes de mayo, ya que se enmarca en el proceso del lanzamiento del proceso de co-creación del cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto en Chile.

El total de actividades de soporte realizadas, es decir, entre correos electrónicos y llamadas, alcanzan un total de 1018.

## REGISTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS

**Tabla 2: Resumen de asistencias técnicas por temática**

Temática/ Tipo de Asistencia Técnica	Capacitación	Reunión	Videoconferencia	N° de asistentes
Ley de Probidad (DIP)	-	-	-	-
Ley del Lobby	8	-	2	171
PMG Transparencia	6	-	2	109
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	-	1	-	2
Transparencia Activa	2	-	-	23
Red de Encargados de Transparencia (RET)	1	-	-	95
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	1 <sup>2</sup>	1 <sup>3</sup>	-	212
<b>Total general</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>612</b>

<sup>2</sup> Corresponde al Taller “Evaluación Plan de Acción 2016-2018: un insumo para la co-creación Plan Gobierno Abierto Chile 2018-2020”, realizado en la Sala Celso Furtado de CEPAL, el día 8 de mayo de 2018.

<sup>3</sup> Corresponde a la Feria de Gobierno Abierto realizada el 10 de mayo de 2018 en el Salón Montt-Varas en el Palacio de La Moneda.

La categoría de asistencias técnicas abarca reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas durante el mes de mayo. En este período se realizaron 8 capacitaciones respecto a la Ley de Lobby. Dentro de éstas, se incluye una capacitación realizada en la Región de Antofagasta el día 24 de mayo.

También se realizaron 6 capacitaciones sobre el Indicador PMG/MEI-SAIP (PMG Transparencia), 1 de la Red de Encargados de Transparencia (RET), 2 sobre Transparencia Activa y el traspaso de servicios al Portal Transparencia Chile, 1 capacitación y 1 reunión sobre Gobierno Abierto y compromisos internacionales, y 1 reunión sobre Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP). En cuanto a videoconferencias, se han realizado 2 sobre Ley del Lobby y 2 sobre PMG Transparencia.

En total se registraron 612 asistentes a las distintas instancias de asistencia técnica.

## CONSOLIDADO DE LOS MESES ANTERIORES

---

**Tabla 3: Consolidado de los meses anteriores**

Mes	SopORTE <sup>4</sup>	Asistencias técnicas <sup>5</sup>	N° de asistentes
Marzo	571	6	49
Abril	755	13	394
Mayo	1018	24	612
<b>Total</b>	<b>2344</b>	<b>43</b>	<b>1055</b>

<sup>4</sup> Corresponde a las consultas contestadas vía telefónica y a través de las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: [lobby@minsegpres.gob.cl](mailto:lobby@minsegpres.gob.cl), [dpatrimonio@minsegpres.gob.cl](mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl), [pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl) y [portaltransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:portaltransparencia@minsegpres.gob.cl).

<sup>5</sup> Considera el total de las reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas.

Se aprecia un aumento en la categoría de soporte, ya que durante el mes de marzo se registró un total de 571 instancias de soporte, las cuales aumentaron a 755 durante el mes de abril y a 1018 en el mes de mayo. Esto se debe al desarrollo de tres procesos:

1. Evaluación y revisión de reportes del Indicador PMG/MEI-SAIP, o PMG Transparencia.
2. Lanzamiento del proceso de co-creación del cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto en Chile.
3. Traspaso de los servicios públicos que publican su información de Transparencia Activa en Gobierno Transparente al uso del Portal Transparencia Chile.

Estas actividades realizadas durante el mes de mayo influyen en el aumento en el número de soporte, ya que su desarrollo implica un incremento en la cantidad de consultas recibidas sobre estas temáticas.