

MINISTERIO SECRETARÍA
GENERAL DE LA PRESIDENCIA

REPORTE DE SEGUIMIENTO Y REPORTABILIDAD

JUNIO 2018

**COMISIÓN DE PROBIDAD
Y TRANSPARENCIA**

UNIDAD DE SEGUIMIENTO,
REPORTABILIDAD Y SOPORTE

REPORTE MENSUAL DE SOPORTE

En el presente informe se detallarán las acciones y actividades realizadas por la Comisión Asesora Ministerial para la Probidad Administrativa y la Transparencia en la Función Pública del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

FUNCIONES DE LA COMISIÓN



ASESORAR

en materias de probidad y transparencia



MONITOREAR

el cumplimiento de la legislación sobre probidad y transparencia en la función pública



VELAR POR EL CUMPLIMIENTO

de las normativas vigentes en materias de probidad y transparencia



ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN

continua a los órganos de la Administración del Estado

Todas estas funciones ayudan a contribuir en el desarrollo de los servicios públicos del país y a fortalecer su gestión en las temáticas mencionadas.

TEMÁTICAS ABORDADAS

Durante el mes de junio de 2018, la Comisión de Probidad y Transparencia brindó soporte, inducciones y asesoría a los servicios de la Administración Central del Estado y municipios, con el fin de apoyar a los servicios a la correcta implementación y cumplimiento de las siguientes normativas:

LEY DE PROBIDAD EN LA FUNCIÓN PÚBLICA

Regula el principio de probidad en el ejercicio de la función pública y la prevención y sanción de conflictos de intereses

LEY QUE REGULA EL LOBBY

Regula la publicidad en la actividad de lobby y demás gestiones que representen intereses particulares

PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG)

El PMG en el Sistema de Atención Ciudadana y Acceso a la Información Pública tiene por objetivo contar con mecanismos que aceleren el acceso a la información y la transparencia de los actos y resoluciones de la Institución para dar cumplimiento a la Ley N° 20.285

SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP)

La información que no está disponible en el formato de transparencia activa, puede ser solicitada a los servicios públicos a través de una SAIP

TRANSPARENCIA ACTIVA

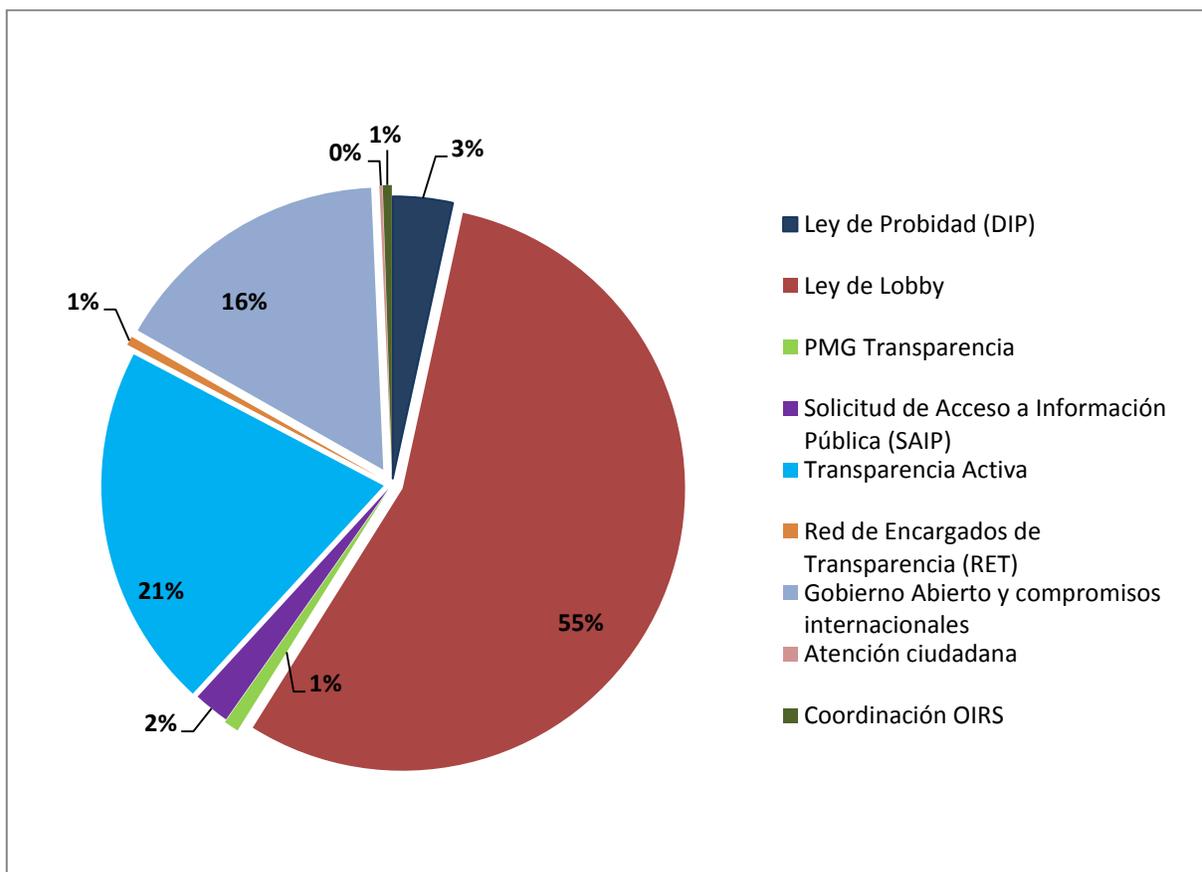
Es la obligación de los organismos públicos de entregar y publicar información de manera mensual sobre las materias indicadas en la Ley de Transparencia y en el Instructivo General N° 11 del Consejo para la Transparencia Sobre Transparencia Activa.

RESUMEN MES DE JUNIO

A continuación se presenta el resumen de las actividades de soporte registradas durante el mes de junio. Estas actividades contemplan el registro de llamados telefónicos recibidos y los correos ingresados en las plataformas de registro correspondientes a los correos electrónicos:

- lobby@minsegres.gob.cl
- dpatrimonio@minsegres.gob.cl
- pmgtransparencia@minsegres.gob.cl
- portaltransparencia@minsegres.gob.cl
- ogpchile@minsegres.gob.cl

Gráfico 1: Registro de soporte por temática



DETALLE POR CATEGORÍA MES DE MAYO 2018

Tabla 1: Cantidad de asistencias brindadas por temática

Temática/Tipo de Soporte	Correo/Ticket¹	Llamado	Total general
Ley de Probidad (DIP)	20	0	20
Ley de Lobby	246	78	324
PMG Transparencia	4	1	5
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	0	12	12
Transparencia Activa	100	22	122
Red de Encargados de Transparencia (RET)	0	3	3
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	93	1	94
Atención ciudadana	0	1	1
Coordinación OIRS	0	3	3
Total General	463	121	584

El detalle del registro indica que se recibieron un total de 463 correos electrónicos, de los cuales 246 corresponden a consultas sobre temáticas de la Ley de Lobby y uso de la Plataforma Ley Lobby. También se destaca la cantidad de correos recibidos respecto a Transparencia Activa, lo cual se debe al proceso de traspaso de los servicio al Portal de Transparencia, donde se contabiliza un total de 100 consultas recibidas vía correo electrónico.

La categoría Gobierno Abierto y compromisos internacionales, tiene un total de 93 consultas recibidas. Este ítem ha presentado aumento en el número de

¹ Esta categoría corresponde a los correos recibidos en las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: lobby@minsegpres.gob.cl, dpatrimonio@minsegpres.gob.cl, pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl y portaltransparencia@minsegpres.gob.cl.

consultas recibidas desde el mes de mayo, ya que se enmarca en el proceso de co-creación del cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto en Chile.

El total de actividades de soporte realizadas, es decir, entre correos electrónicos y llamadas, alcanzan un total de 584.

REGISTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS

Tabla 2: Resumen de asistencias técnicas por temática

Temática/ Tipo de Asistencia Técnica	Capacitación	Reunión	Videoconferencia	N° de asistentes
Ley de Probidad (DIP)	1	-	-	60
Ley del Lobby	9	3	2	192
PMG Transparencia	-	-	-	0
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	-	1	-	2
Transparencia Activa	2	-	-	174
Red de Encargados de Transparencia (RET)	-	1	-	66
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	2	3	-	133
Atención ciudadana	-	-	-	-
Coordinación OIRS	1	-	-	58
Total general	15	8	2	685

La categoría de asistencias técnicas abarca reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas durante el mes de junio. En este período se realizaron 9 capacitaciones y 3 reuniones respecto a la Ley de Lobby, sumando 192 asistentes.

Además, se realizaron 2 jornadas de sensibilización sobre Gobierno Abierto, una dirigida a servicios públicos y otra para sociedad civil, academia y ciudadanía, 1 de la Red de Encargados de Transparencia (RET), 2 sobre

Transparencia Activa y el traspaso de servicios al Portal Transparencia Chile con 174 asistentes, y 1 sobre Coordinación de OIRS. En cuanto a videoconferencias, este mes solamente se realizaron 2 sobre Ley del Lobby.

En total se registraron 685 asistentes a las distintas instancias de asistencia técnica.

CONSOLIDADO DE LOS MESES ANTERIORES

Tabla 3: Consolidado de los meses anteriores

Mes	Soporte ²	Asistencias técnicas ³	N° de asistentes
Marzo	571	6	49
Abril	755	13	394
Mayo	1018	24	612
Junio	584	25	685
Total	2928	68	1740

En este mes hay tres procesos que destacan por sus números en las tres categorías (soporte, asistencia técnica y número de asistentes):

1. Ley de Lobby y uso de la Plataforma Ley Lobby.
2. Lanzamiento del proceso de co-creación del cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto en Chile.
3. Traspaso de los servicios públicos que publican su información de Transparencia Activa en Gobierno Transparente al uso del Portal Transparencia Chile.

² Corresponde a las consultas contestadas vía telefónica y a través de las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: lobby@minsegres.gob.cl, dpatrimonio@minsegres.gob.cl, pmgtransparencia@minsegres.gob.cl y portaltransparencia@minsegres.gob.cl.

³ Considera el total de las reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas.