

MINISTERIO SECRETARÍA  
GENERAL DE LA PRESIDENCIA

# **REPORTE DE SEGUIMIENTO Y REPORTABILIDAD**

JULIO 2018

**COMISIÓN DE PROBIDAD  
Y TRANSPARENCIA**

UNIDAD DE SEGUIMIENTO,  
REPORTABILIDAD Y SOPORTE

## REPORTE MENSUAL DE SOPORTE

---

En el presente informe se detallarán las acciones y actividades realizadas por la Comisión Asesora Ministerial para la Probidad Administrativa y la Transparencia en la Función Pública del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

### FUNCIONES DE LA COMISIÓN



#### **ASESORAR**

en materias de probidad y transparencia



#### **MONITOREAR**

el cumplimiento de la legislación sobre probidad y transparencia en la función pública



#### **VELAR POR EL CUMPLIMIENTO**

de las normativas vigentes en materias de probidad y transparencia



#### **ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN**

continua a los órganos de la Administración del Estado

Todas estas funciones ayudan a contribuir en el desarrollo de los servicios públicos del país y a fortalecer su gestión en las temáticas mencionadas.

## TEMÁTICAS ABORDADAS

---

Durante el mes de junio de 2018, la Comisión de Probidad y Transparencia brindó soporte, inducciones y asesoría a los servicios de la Administración Central del Estado y municipios, con el fin de apoyar a los servicios a la correcta implementación y cumplimiento de las siguientes normativas:

### **LEY DE PROBIDAD EN LA FUNCIÓN PÚBLICA**

Regula el principio de probidad en el ejercicio de la función pública y la prevención y sanción de conflictos de intereses

### **LEY QUE REGULA EL LOBBY**

Regula la publicidad en la actividad de lobby y demás gestiones que representen intereses particulares

### **PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG)**

El PMG en el Sistema de Atención Ciudadana y Acceso a la Información Pública tiene por objetivo contar con mecanismos que aceleren el acceso a la información y la transparencia de los actos y resoluciones de la Institución para dar cumplimiento a la Ley N° 20.285

### **SOLICITUD DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP)**

La información que no está disponible en el formato de transparencia activa, puede ser solicitada a los servicios públicos a través de una SAIP

### **TRANSPARENCIA ACTIVA**

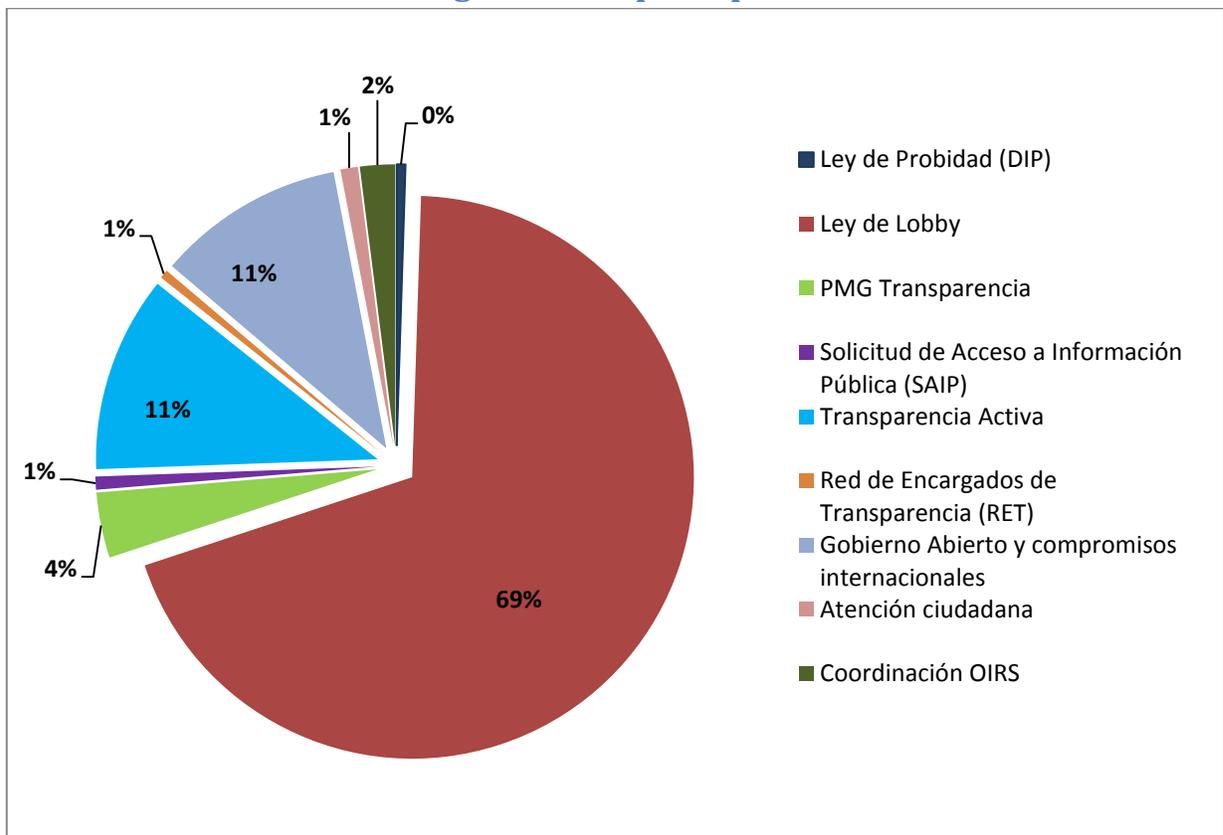
Es la obligación de los organismos públicos de entregar y publicar información de manera mensual sobre las materias indicadas en la Ley de Transparencia y en el Instructivo General N° 11 del Consejo para la Transparencia Sobre Transparencia Activa.

## RESUMEN MES DE JULIO

A continuación se presenta el resumen de las actividades de soporte registradas durante el mes de julio. Estas actividades contemplan el registro de llamados telefónicos recibidos y los correos ingresados en las plataformas de registro correspondientes a los correos electrónicos:

- [lobby@minsegpres.gob.cl](mailto:lobby@minsegpres.gob.cl)
- [dpatrimonio@minsegpres.gob.cl](mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)
- [pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)
- [portaltransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:portaltransparencia@minsegpres.gob.cl)
- [ogpchile@minsegpres.gob.cl](mailto:ogpchile@minsegpres.gob.cl)

Gráfico 1: Registro de soporte por temática



## DETALLE POR CATEGORÍA MES DE JULIO 2018

**Tabla 1: Cantidad de asistencias brindadas por temática**

Temática/Tipo de Soporte	Correo/Ticket <sup>1</sup>	Llamado	Total general
Ley de Probidad (DIP)	2	0	2
Ley de Lobby	184	93	277
PMG Transparencia	11	4	15
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	0	3	3
Transparencia Activa	18	27	45
Red de Encargados de Transparencia (RET)	0	2	2
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	37	6	43
Atención ciudadana	0	4	4
Coordinación OIRS	0	8	8
<b>Total General</b>	<b>252</b>	<b>147</b>	<b>399</b>

El detalle del registro indica que se recibieron un total de 252 correos electrónicos, de los cuales 184 corresponden a consultas sobre temáticas de la Ley de Lobby y uso de la Plataforma Ley Lobby, y sobre la misma temática se recibieron un total de 93 llamados, destacando esta categoría sobre el resto.

El total de actividades de soporte realizadas, es decir, entre correos electrónicos y llamadas, alcanzan un total de 399.

<sup>1</sup> Esta categoría corresponde a los correos recibidos en las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: [lobby@minsegpres.gob.cl](mailto:lobby@minsegpres.gob.cl), [dpatrimonio@minsegpres.gob.cl](mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl), [pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl) y [portaltransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:portaltransparencia@minsegpres.gob.cl).

## REGISTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS

**Tabla 2: Resumen de asistencias técnicas por temática**

Temática/ Tipo de Asistencia Técnica	Capacitación	Reunión	Videoconferencia	Nº de asistentes
Ley de Probidad (DIP)	4	-	-	232
Ley del Lobby	18	1	-	268
PMG Transparencia	-	-	-	
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	-	-	-	-
Transparencia Activa	-	-	-	-
Red de Encargados de Transparencia (RET)	1	-	-	43
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	1	2	1	197
Atención ciudadana	-	-	-	-
Coordinación OIRS	9	1	-	200
<b>Total general</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>940</b>

La categoría de asistencias técnicas abarca reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas durante el mes de julio. En este período se realizaron 33 capacitaciones, 4 reuniones y 1 videoconferencia, sumando 940 asistentes en total.

Las capacitaciones en materias de Ley de Lobby y el uso de la Plataforma, Ley de Probidad, y sobre OIRS corresponden a sesiones masivas realizadas en regiones. Además, las capacitaciones sobre Lobby responden a los requerimientos de los servicios públicos por inducciones sobre la materia.

En el marco del proceso de co-creación de cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto, se realizó la primera jornada de las mesas de co-creación en Santiago, a la cual asistieron 150 personas. En el mismo ítem, también se consideran reuniones con servicios públicos realizadas en el marco de la presentación de propuestas para el Plan de Acción y las sesiones vía webinar, abiertas para todo público, destinadas a profundizar el proceso de co-creación del Plan de

Acción de Gobierno Abierto y revisión de la sistematización de las propuestas recibidas.

### CONSOLIDADO DE LOS MESES ANTERIORES

Tabla 3: Consolidado de los meses anteriores

Mes	Soporte <sup>2</sup>	Asistencias técnicas <sup>3</sup>	N° de asistentes
Marzo	571	6	49
Abril	755	13	394
Mayo	1018	24	612
Junio	584	25	685
Julio	399	38	940
<b>Total</b>	<b>3327</b>	<b>106</b>	<b>2680</b>

En este mes hay dos procesos que destacan por sus números en las distintas categorías (soporte, asistencia técnica y número de asistentes):

1. Ley de Lobby y uso de la Plataforma Ley Lobby.
2. Proceso de co-creación del cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto en Chile.

<sup>2</sup> Corresponde a las consultas contestadas vía telefónica y a través de las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: [lobby@minsegpres.gob.cl](mailto:lobby@minsegpres.gob.cl), [dpatrimonio@minsegpres.gob.cl](mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl), [pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl) y [portaltransparencia@minsegpres.gob.cl](mailto:portaltransparencia@minsegpres.gob.cl).

<sup>3</sup> Considera el total de las reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas.