

MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL
DE LA PRESIDENCIA

REPORTE DE SEGUIMIENTO Y REPORTABILIDAD

SEPTIEMBRE 2018

COMISIÓN DE PROBIDAD Y
TRANSPARENCIA

UNIDAD DE SEGUIMIENTO,
REPORTABILIDAD Y SOPORTE

REPORTE MENSUAL DE SOPORTE

En el presente informe se detallarán las acciones y actividades realizadas por la Comisión Asesora Ministerial para la Probidad Administrativa y la Transparencia en la Función Pública del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.

FUNCIONES DE LA COMISIÓN



ASESORAR

en materias de probidad y
transparencia



MONITOREAR

el cumplimiento de la legislación
sobre probidad y transparencia en
la función pública



VELAR POR EL CUMPLIMIENTO

de las normativas vigentes en materias
de probidad y transparencia



ASISTENCIA Y CAPACITACIÓN

continua a los órganos de la
Administración del Estado

Todas estas funciones ayudan a contribuir en el desarrollo de los servicios públicos del país y a fortalecer su gestión en las temáticas mencionadas.

TEMÁTICAS ABORDADAS

Durante el mes de septiembre de 2018, la Comisión de Probidad y Transparencia brindó soporte, inducciones y asesoría a los servicios de la Administración Central del Estado y municipios, con el fin de apoyar a los servicios a la correcta implementación y cumplimiento de las siguientes normativas:

LEY DE PROBIDAD EN LA FUNCIÓN PÚBLICA

Regula el principio de probidad en el ejercicio de la función pública y la prevención y sanción de conflicto de interés

LEY QUE REGULA EL LOBBY

Regula la publicidad en la actividad de lobby y demás gestiones que representen intereses particulares

PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN (PMG)

El PMG en el Sistema de Atención Ciudadana y Acceso a la Información pública tiene por objetivo contar con mecanismos que aceleren el acceso a la información y la transparencia de los actos y resoluciones de la institución para dar cumplimiento a la Ley 20.285

SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (SAIP)

La información que no está disponible en el formato de transparencia activa puede ser solicitada a los servicios públicos a través de una SAIP

TRANSPARENCIA ACTIVA

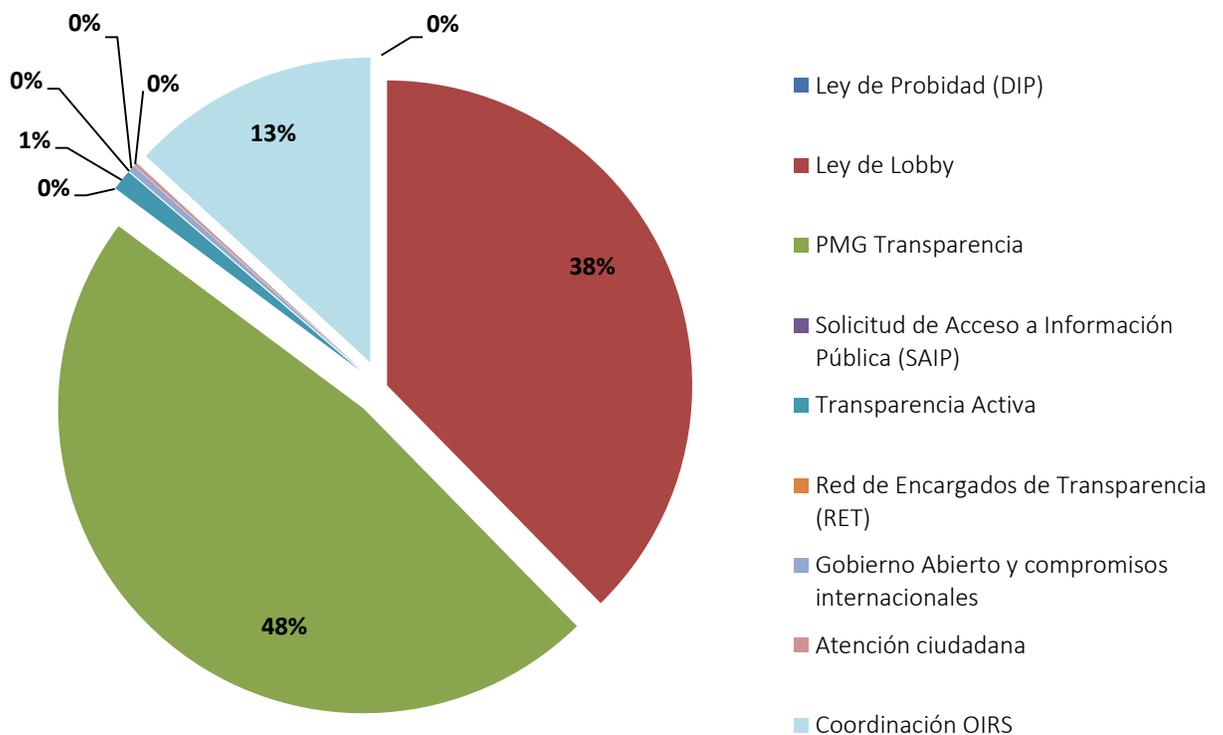
Es la obligación de los organismos públicos de entregar y publicar información de manera mensual sobre las materias indicadas en la Ley de Transparencia y en el Instructivo General N° 11 del Consejo para la Transparencia sobre Transparencia Activa

RESUMEN MES DE SEPTIEMBRE

A continuación, se presenta el resumen de las actividades de soporte registradas durante el mes de septiembre. Estas actividades contemplan el registro de llamados telefónicos recibidos y los correos ingresados en las plataformas de registro correspondientes a los correos electrónicos:

- lobby@minsegpres.gob.cl
- dpatrimonio@minsegpres.gob.cl
- pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl
- portaltransparencia@minsegpres.gob.cl
- coordinacionoirs@minsegpres.gob.cl
- ogpchile@minsegpres.gob.cl

Gráfico 1: Registro de soporte por temática



DETALLE POR CATEGORÍA MES DE SEPTIEMBRE 2018

Tabla 1: Cantidad de asistencias brindadas por temática

Temática/Tipo de Soporte	Correo/Ticket ¹	Llamado	Total general
Ley de Probidad (DIP)	0	0	0
Ley de Lobby	153	53	206
PMG Transparencia	222	38	260
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	0	0	0
Transparencia Activa	2	4	6
Red de Encargados de Transparencia (RET)	0	0	0
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	2	0	2
Atención ciudadana	0	1	1
Coordinación OIRS	70	2	72
Total General	449	98	547

El total de actividades de soporte realizadas, es decir, entre correos electrónicos y llamadas, alcanzan un total de 547.

El detalle del registro indica que se recibieron un total de 449 correos electrónicos, de los cuales las categorías que presentan un mayor número corresponden a consultas sobre temáticas de la Ley de Lobby y uso de la Plataforma Ley Lobby con 153 y PMG Transparencia con 222. El aumento de las consultas sobre PMG Transparencia se relaciona con el envío de los reportes sobre el Indicador PMG/MEI-SAIP y el proceso de revisión y evaluación de dicho indicador.

¹ Esta categoría corresponde a los correos recibidos en las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: lobby@minsegpres.gob.cl, dpatrimonio@minsegpres.gob.cl, pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl, portaltransparencia@minsegpres.gob.cl, coordinacionoirs@minsegpres.gob.cl y ogpchile@minsegpres.gob.cl.

REGISTRO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS

Tabla 2: Resumen de asistencias técnicas por temática

Temática/ Tipo de Asistencia Técnica	Capacitación	Reunión	Videoconferencia	N° de asistentes
Ley de Probidad (DIP)	-	-	-	-
Ley del Lobby	2	-	-	106
PMG Transparencia	1	-	-	6
Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP)	-	-	-	-
Transparencia Activa	-	-	-	-
Red de Encargados de Transparencia (RET)	-	-	-	-
Gobierno Abierto y compromisos internacionales	-	-	-	-
Atención ciudadana	-	-	-	-
Coordinación OIRS	2	-	-	102
Total general	5	-	-	214

La categoría de asistencias técnicas abarca reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas durante el mes de septiembre. En este período se realizaron 5 capacitaciones, sumando 214 asistentes en total.

CONSOLIDADO DE LOS MESES ANTERIORES

Tabla 3: Consolidado de los meses anteriores

Mes	Soporte ²	Asistencias técnicas ³	N° de asistentes
Marzo	571	6	49
Abril	755	13	394
Mayo	1018	24	612
Junio	584	25	685
Julio	399	38	940
Agosto	399	19	381
Septiembre	547	5	214
Total	4273	130	3275

En este mes hay dos procesos que destacan por sus números en las distintas categorías (soporte, asistencia técnica y número de asistentes):

1. Proceso de revisión y evaluación del Indicador PMG/MEI-SAIP (PMG Transparencia)
2. Ley de Lobby y uso de la Plataforma Ley Lobby.

La categoría PMG Transparencia fue la categoría con mayor incremento en el número de actividades de soporte, ya que durante el mes de septiembre se realizó la revisión del Indicador PMG/MEI-SAIP lo cual implica un mayor número de consultas recibidas sobre esta temática.

² Corresponde a las consultas contestadas vía telefónica y a través de las plataformas de uso y registro interno asociadas a los siguientes correos electrónicos: lobby@minsegpres.gob.cl, dpatrimonio@minsegpres.gob.cl, pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl, portaltransparencia@minsegpres.gob.cl, coordinacionoirs@minsegpres.gob.cl y ogpchile@minsegpres.gob.cl.

³ Considera el total de las reuniones, videoconferencias y capacitaciones realizadas.