INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-MAYO 2019-

INDICE

Presentación 2

Evolución de la Muestra 3
1. Soporte 3
2. Capacitaciones 4
3. Asistencia telefónica 4
4. Asistencia por correo electrónico 5
5. Reuniones 5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado.

El presente informe fue elaborado el 10 de junio de 2019, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron 198 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2019, el total de acciones asciende a 522. El total de capacitaciones durante el mes de mayo corresponde a 6. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 51 llamados telefónicos, y 141 correos electrónicos durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el 98,99% del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

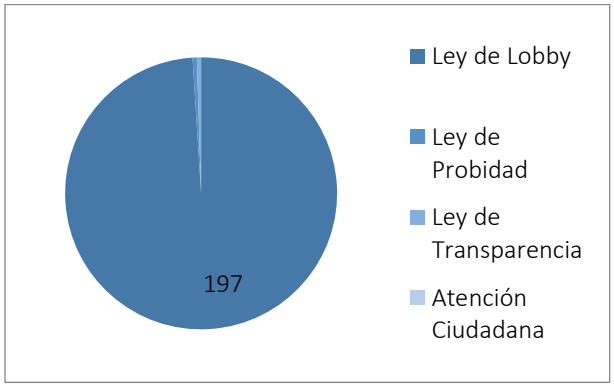
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2019. En lo que respecta al mes de mayo se realizaron 198 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. **Mayo 2019**

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Abril	6	99	216	2	323
Mayo	6	51	141	0	198
Junio	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	**12**	**150**	**357**	**2**	**522**

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de mayo, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 197 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. **Mayo 2019**



2. Capacitaciones

Durante el mes de mayo se realizaron seis capacitaciones. Todas ellas versaron sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Mayo 2019

Institución	Número de capacitados
Instituto Nacional de la Juventud	22
Dirección de Obras Hidráulicas	5
Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	50
Presidencia de la República	3
Universidad de Chile	46
Instituto de Seguridad Laboral	4
Total	**130**

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 278.

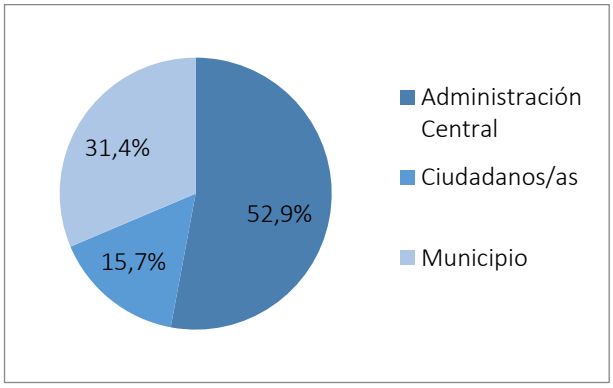
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Mayo 2019

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A
Abril	148	148
Mayo	130	278
Junio	-	-
Julio	-	-
Agosto	-	-
Septiembre	-	-
Octubre	-	-
Noviembre	-	-
Diciembre	-	-
Total	**130**	**278**

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 2.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Mayo 2019



Del total de acciones de soporte telefónico, el 98,04% guarda relación con información sobre la Ley de Lobby (20.730); el 1,96% restante versa sobre la Ley de Transparencia.

4. Asistencia por correo electrónico

En mayo se recibieron **141** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Mayo 2019

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	141	100%
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	0	0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsegpres.gob.cl)	0	0%
Total	**141**	**100%**

5. Reuniones

Durante mayo no se realizaron reuniones.