

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-AGOSTO 2019-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado.

El presente informe fue elaborado el 06 de septiembre de 2019, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **229** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2019, el total de acciones asciende a **1.134**. El total de capacitaciones durante el mes de agosto corresponde a **1**. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **59** llamados telefónicos, y **169** correos electrónicos durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **99,6%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

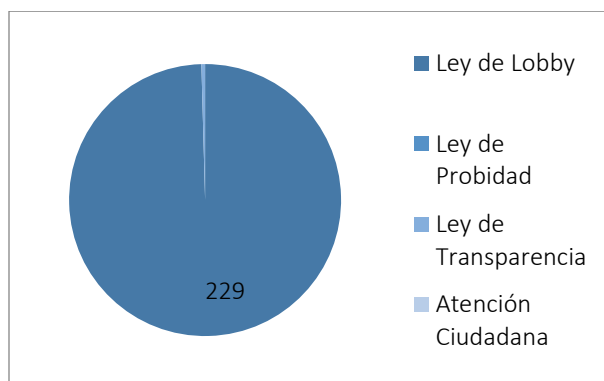
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2019. En lo que respecta al mes de agosto se realizaron 229 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Agosto 2019

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Abril	6	99	216	2	323
Mayo	6	51	141	0	198
Junio	1	55	144	0	200
Julio	4	49	131	0	184
Agosto	1	59	169	0	229
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	18	313	801	2	1.134

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de agosto, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 229 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Agosto 2019



2. Capacitaciones

Durante el mes de agosto se realizó una capacitación sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de servicios capacitado y el número de participantes se presentan a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Agosto 2019

Institución	Número de capacitados
Subsecretaría de Educación Parvulario; Sernageomin	5
Total	5

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 418.

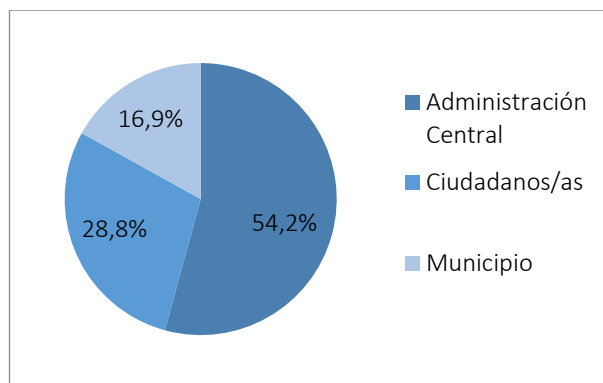
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Agosto 2019

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A
Abril	148	148
Mayo	130	278
Junio	1	279
Julio	139	418
Agosto	5	423
Septiembre	-	-
Octubre	-	-
Noviembre	-	-
Diciembre	-	-
Total	5	423

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 2.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Agosto 2019



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con información sobre la Ley de Lobby (20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En agosto se recibieron **169** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Agosto 2019

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	169	100%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	0	0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0%
Total	131	100%

5. Reuniones

Durante agosto no se realizaron reuniones.