

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-SEPTIEMBRE 2019-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado.

El presente informe fue elaborado el 07 de octubre de 2019, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **161** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2019, el total de acciones asciende a **1.294**. El total de capacitaciones durante el mes de septiembre corresponde a **4**. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **45** llamados telefónicos, y **112** correos electrónicos durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **98,2%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

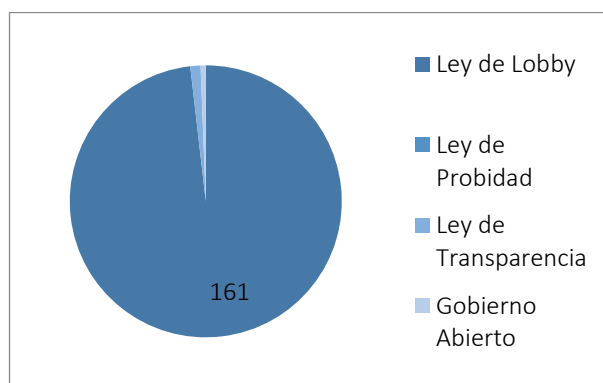
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2019. En lo que respecta al mes de septiembre se realizaron 161 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Septiembre 2019

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Abril	6	99	216	2	323
Mayo	6	51	141	0	198
Junio	1	55	144	0	200
Julio	4	49	131	0	184
Agosto	1	59	169	0	229
Septiembre	4	45	112	0	161
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	21	358	913	2	1.294

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de septiembre, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 161 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Septiembre 2019



2. Capacitaciones

Durante el mes de septiembre se realizaron cuatro capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de servicios capacitado y el número de participantes se presentan a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. **Septiembre 2019**

Institución	Número de capacitados
Sernageomin	18
Capacitación en Coquimbo (COSOC)	141
Capacitación en Antofagasta	25
Capacitación en Coquimbo	47
Total	231

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 418.

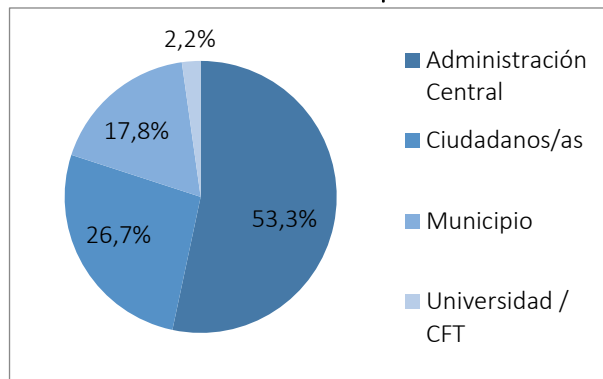
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. **Septiembre 2019**

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A
Abril	148	148
Mayo	130	278
Junio	1	279
Julio	139	418
Agosto	5	423
Septiembre	231	654
Octubre	-	-
Noviembre	-	-
Diciembre	-	-
Total		

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 2.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Septiembre 2019



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con información sobre la Ley de Lobby (20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En septiembre se recibieron **112** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Septiembre 2019

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	112	100%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	0	0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0%
Total	112	100%

5. Reuniones

Durante septiembre no se realizaron reuniones.