

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-NOVIEMBRE 2019-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado.

El presente informe fue elaborado el 13 de diciembre de 2019, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **250** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2019, el total de acciones asciende a **1.727**. El total de capacitaciones durante el mes de noviembre corresponde a **1**. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **18** llamados telefónicos, y **231** correos electrónicos durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **98,7%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

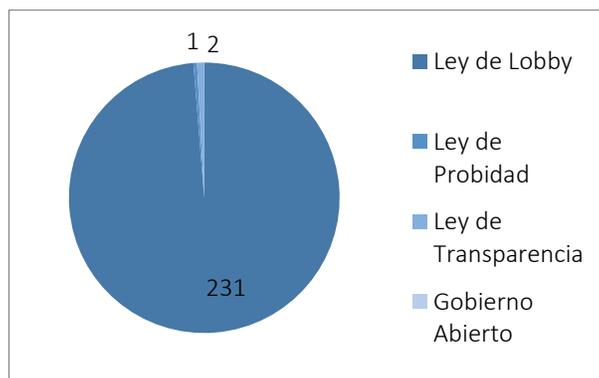
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2019. En lo que respecta al mes de noviembre se realizaron 250 acciones.

Tabla 1.1
 Soporte. **Noviembre 2019**

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Abril	6	99	216	2	323
Mayo	6	51	141	0	198
Junio	1	55	144	0	200
Julio	4	49	131	0	184
Agosto	1	59	169	0	229
Septiembre	4	46	112	0	162
Octubre	0	78	103	0	181
Noviembre	1	18	231	0	250
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	23	455	1.247	2	1.727

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de noviembre, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 231 orientaciones.

Gráfico 1.1
 Áreas de soporte. **Noviembre 2019**



2. Capacitaciones

Durante el mes de noviembre se realizó una capacitación sobre la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado (Ley 20.285). El detalle del servicio capacitado y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. **Septiembre 2019**

Institución	Número de capacitados
Dirección de Educación Pública	22
Total	22

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 654.

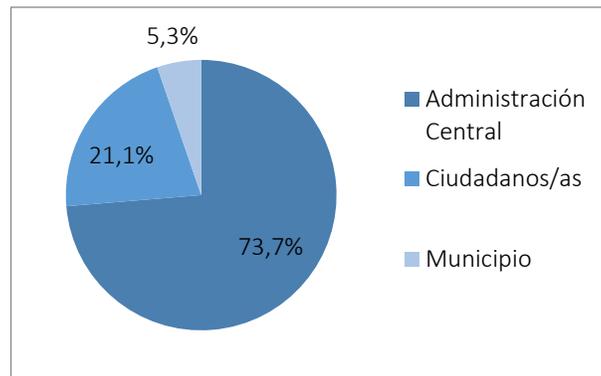
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. **Noviembre 2019**

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A
Abril	148	148
Mayo	130	278
Junio	1	279
Julio	139	418
Agosto	5	423
Septiembre	231	654
Octubre	0	654
Noviembre	22	676
Diciembre	-	-
Total	22	676

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 2.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
 Asistencias telefónicas. **Noviembre 2019**



Del total de acciones de soporte telefónico, el 94,4% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (20.730), mientras que el 5,6% restante a información sobre gobierno abierto.

4. Asistencia por correo electrónico

En noviembre se recibieron **231** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
 Correos electrónicos. **Noviembre 2019**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	230	99,6%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	1	0,4%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0%
Total	231	100%

5. Reuniones

Durante noviembre no se realizaron reuniones.