

# INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-DICIEMBRE 2019-

## INDICE

Presentación .....	2
Evolución de la Muestra .....	3
1. Soporte .....	3
2. Capacitaciones .....	4
3. Asistencia telefónica .....	4
4. Asistencia por correo electrónico .....	5
5. Reuniones .....	5

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado.

El presente informe fue elaborado el 07 de enero de 2020, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **197** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2019, el total de acciones asciende a **1.924**. El total de capacitaciones durante el mes de diciembre corresponde a 3. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **194** correos electrónicos durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **99,0%** del total de orientaciones.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Soporte

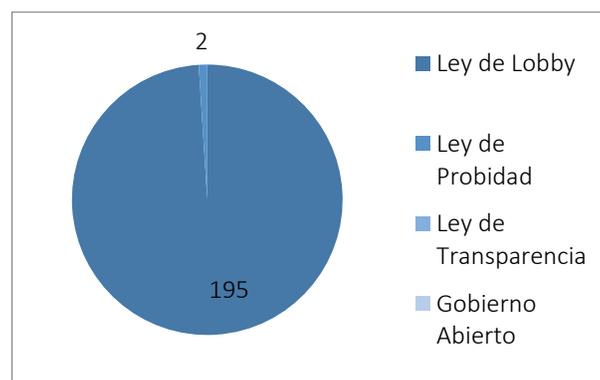
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2019. En lo que respecta al mes de diciembre se realizaron 197 acciones.

**Tabla 1.1**  
Soporte. Diciembre 2019

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Abril	6	99	216	2	323
Mayo	6	51	141	0	198
Junio	1	55	144	0	200
Julio	4	49	131	0	184
Agosto	1	59	169	0	229
Septiembre	4	46	112	0	162
Octubre	0	78	103	0	181
Noviembre	1	18	231	0	250
Diciembre	3	0	194	0	197
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>455</b>	<b>1.441</b>	<b>2</b>	<b>1.924</b>

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de diciembre, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 195 orientaciones.

**Gráfico 1.1**  
Áreas de soporte. Diciembre 2019



## 2. Capacitaciones

Durante el mes de diciembre se realizaron tres capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

**Tabla 2.1**  
 Capacitaciones. Diciembre 2019

Institución	Número de capacitados
Servicios de Salud	18
Subsecretaría de Derechos Humanos	3
Municipalidad de Providencia	10
<b>Total</b>	<b>31</b>

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 707.

**Tabla 2.2**  
 Capacitaciones por mes. Diciembre 2019

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	N/A	N/A
Febrero	N/A	N/A
Marzo	N/A	N/A
Abril	148	148
Mayo	130	278
Junio	1	279
Julio	139	418
Agosto	5	423
Septiembre	231	654
Octubre	0	654
Noviembre	22	676
Diciembre	31	707
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>707</b>

## 3. Asistencia telefónica

Durante el mes de diciembre no se registraron llamados telefónicos de asistencia técnica sobre alguna de las temáticas comprendidas por el presente informe.

#### 4. Asistencia por correo electrónico

En diciembre se recibieron **194** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

**Tabla 4.1**  
 Correos electrónicos. **Diciembre 2019**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	192	99,0%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	2	1,0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0%
<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>100%</b>

#### 5. Reuniones

Durante diciembre no se realizaron reuniones.