

# INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-ENERO 2020-

## INDICE

Presentación .....	2
Evolución de la Muestra .....	3
1. Soporte .....	3
2. Capacitaciones .....	4
3. Asistencia telefónica .....	4
4. Asistencia por correo electrónico .....	4
5. Reuniones .....	5

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado.

El presente informe fue elaborado el 20 de febrero de 2020, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **286** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2020, el total de acciones asciende a **286**. El total de capacitaciones durante el mes de enero corresponde a **0**. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **15** llamados telefónicos y **271** correos electrónicos durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **100%** del total de orientaciones.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Soporte

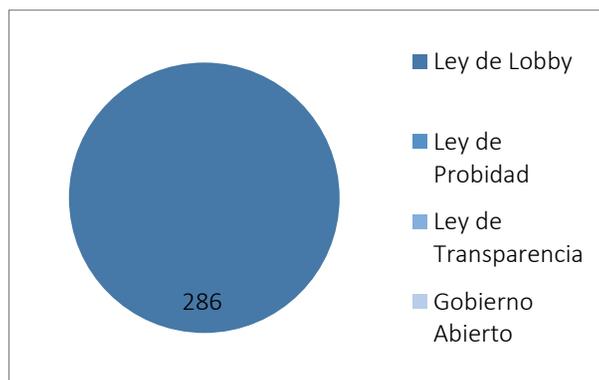
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2020. En lo que respecta al mes de enero se realizaron 286 acciones.

**Tabla 1.1**  
Soporte. Enero 2020

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	15	271	0	286
Febrero	-	-	-	-	-
Marzo	-	-	-	-	-
Abril	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>271</b>	<b>0</b>	<b>286</b>

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de enero, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 286 orientaciones.

**Gráfico 1.1**  
Áreas de soporte. Enero 2020



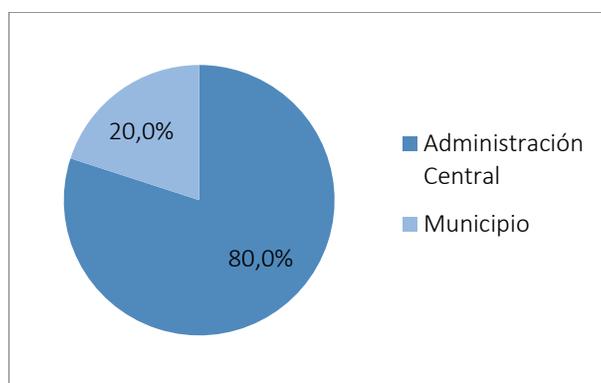
## 2. Capacitaciones

Durante el mes de enero no se realizaron capacitaciones.

## 3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

**Gráfico 3.1**  
 Asistencias telefónicas. **Octubre 2019**



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (20.730).

## 4. Asistencia por correo electrónico

En enero se recibieron **271** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

**Tabla 4.1**  
 Correos electrónicos. **Enero 2020**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	271	100%
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	0	0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsegpres.gob.cl)	0	0%
<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>100%</b>

## 5. Reuniones

Durante el mes de enero no se realizaron reuniones.