

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-FEBRERO 2020-

INDICE

Presentación.....	2
Evolución de la Muestra.....	3
1. Soporte.....	3
2. Capacitaciones.....	4
3. Asistencia telefónica.....	4
4. Asistencia por correo electrónico.....	5
5. Reuniones.....	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado.

El presente informe fue elaborado el 27 de marzo de 2020, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **297** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2020, el total de acciones asciende a **583**. El total de capacitaciones durante el mes de febrero corresponde a **2**. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **38** llamados telefónicos y **257** correos electrónicos durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **99,3%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

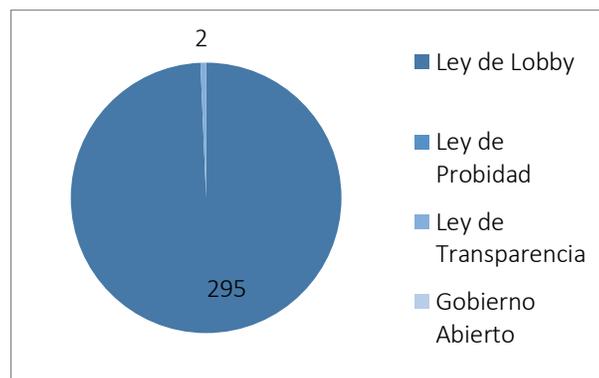
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2020. En lo que respecta al mes de febrero se realizaron 297 acciones.

Tabla 1.1
 Soporte. Febrero 2020

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	15	271	0	286
Febrero	2	38	257	0	297
Marzo	-	-	-	-	-
Abril	-	-	-	-	-
Mayo	-	-	-	-	-
Junio	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	2	53	528	0	583

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de febrero, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 295 orientaciones.

Gráfico 1.1
 Áreas de soporte. Febrero 2020



2. Capacitaciones

Durante el mes de febrero se realizaron dos capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
 Capacitaciones. **Febrero 2020**

Institución	Número de capacitados
Servicios de Salud de Reloncaví	5
Municipalidad de Ovalle	2
Total	7

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 7.

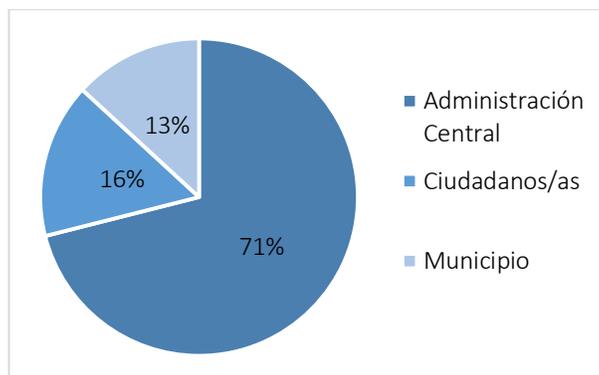
Tabla 2.2
 Capacitaciones por mes. **Febrero 2020**

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	7	7
Marzo	-	-
Abril	-	-
Mayo	-	-
Junio	-	-
Julio	-	-
Agosto	-	-
Septiembre	-	-
Octubre	-	-
Noviembre	-	-
Diciembre	-	-
Total	7	7

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
 Asistencias telefónicas. Febrero 2020



Del total de acciones de soporte telefónico, el 94,7% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (20.730), el porcentaje restante a orientaciones sobre la Ley de Transparencia.

4. Asistencia por correo electrónico

En febrero se recibieron **257** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
 Correos electrónicos. Febrero 2020

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	257	100%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	0	0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0%
Total	257	100%

5. Reuniones

Durante el mes de febrero no se realizaron reuniones.