

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-MAYO 2020-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, a partir del año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 25 de junio de 2020, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **582** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2020, el total de acciones asciende a **2.057**. Se recibieron **555** correos electrónicos y se realizaron **4** capacitaciones y **1** reunión durante el mes. La asistencia más requerida durante el mes corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **77,4%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

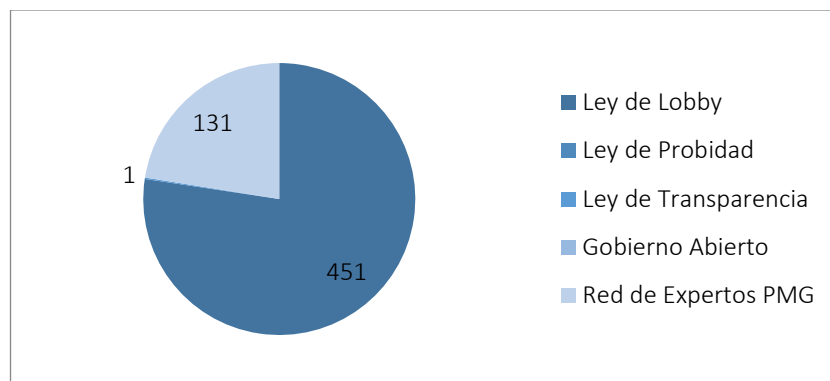
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2020. En lo que respecta al mes de mayo se realizaron 582 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Mayo 2020

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	15	244	0	259
Febrero	2	38	223	0	263
Marzo	7	20	401	2	430
Abril	4	0	518	1	523
Mayo	4	22	555	1	582
Junio	-	-	-	-	-
Julio	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	-
Septiembre	-	-	-	-	-
Octubre	-	-	-	-	-
Noviembre	-	-	-	-	-
Diciembre	-	-	-	-	-
Total	17	95	1.941	4	2.057

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de mayo, el soporte referido a la Ley de Lobby (Ley N°20.730) fue lo más frecuentado con un total de 451 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Mayo 2020



2. Capacitaciones

Durante el mes de mayo se realizaron cuatro inducciones a los servicios adscritos al PMG/MEI SAIP. El detalle de servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. **Mayo 2020**

Institución / Instancia	Número de capacitados
Subsecretaría de Justicia (Lobby)	73
1° Reunión Red de Integridad	132
Subsecretaría de Fuerzas Armadas (PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos)	1
Dirección de Educación Pública (PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos)	2
Total	208

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 624.

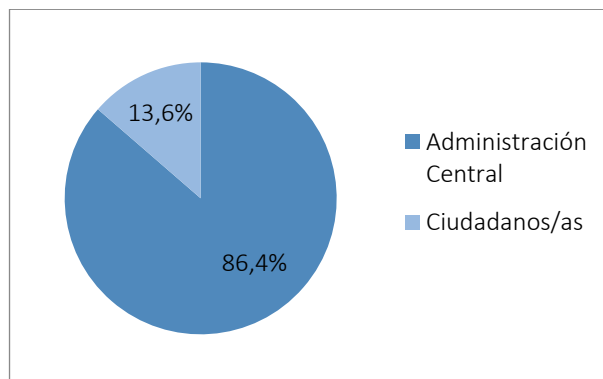
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. **Mayo 2020**

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	7	7
Marzo	257	264
Abril	152	416
Mayo	208	624
Junio	-	-
Julio	-	-
Agosto	-	-
Septiembre	-	-
Octubre	-	-
Noviembre	-	-
Diciembre	-	-
Total	208	624

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. **Mayo 2020**



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En mayo se recibieron **518** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. **Mayo 2020**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	427	76,9%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	0	0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0%
PMG Reclamos Respondidos (pmgreclamos@minsepres.gob.cl)	82	14,8%
PMG SAIP (pmgtransparencia@minsepres.gob.cl)	46	8,3%
Total	555	100%

5. Reuniones

Durante el mes de mayo se realizó una reunión con la Subsecretaría del Interior. En la instancia se abordaron temáticas referidas a la Ley de Transparencia (20.285).