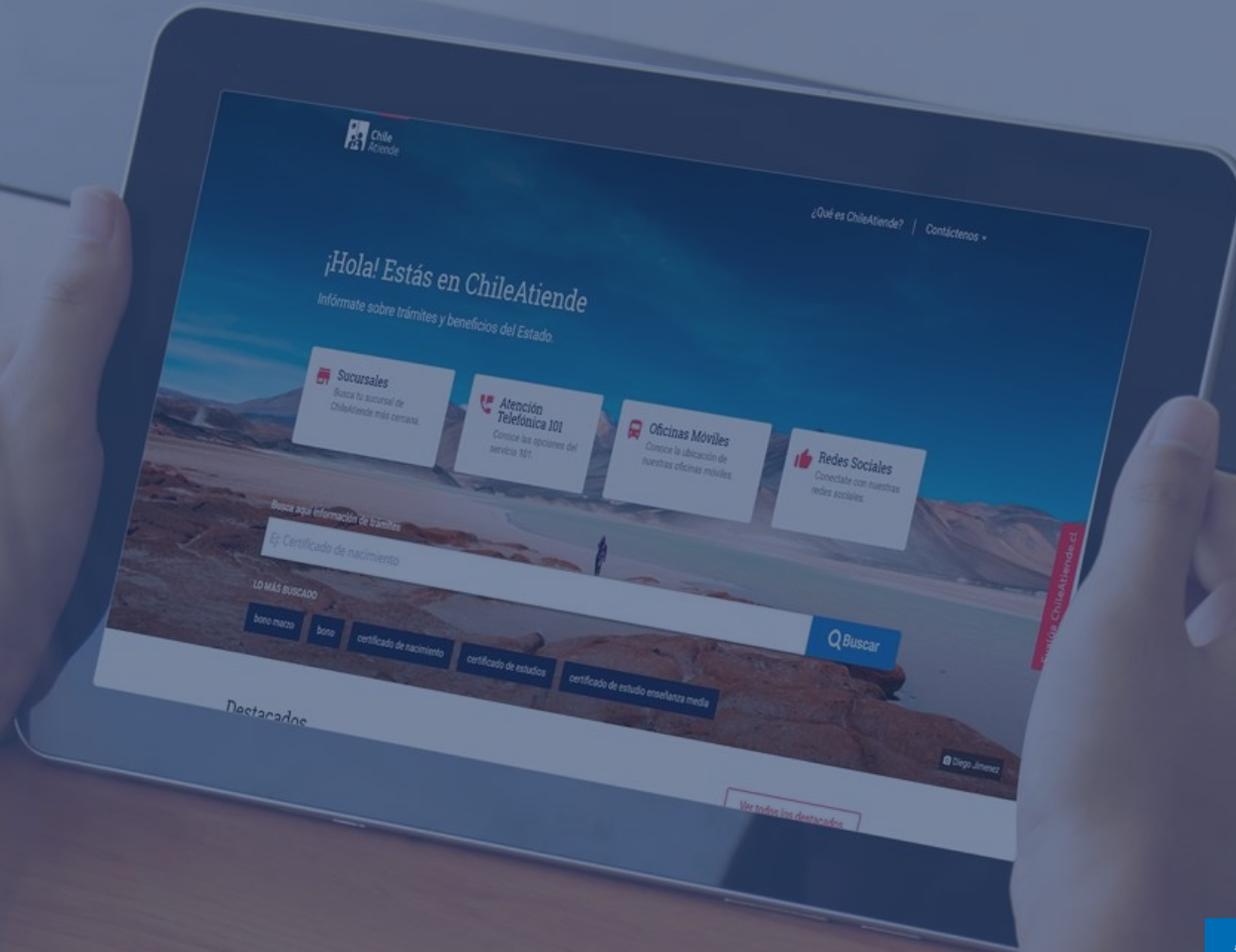


Portal ChileAtiende



Chile
Atiende

Departamento de Productos



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Características del Portal ChileAtiende

Es un canal que transita hacia un servicio integral:



Informa sobre beneficios y servicios de instituciones públicas.



Orienta: qué es, para qué y a quién está dirigido un beneficio.



Explica cómo realizar un trámite o acceder a un servicio.



Resuelve: paulatinamente va incorporando servicios como consulta de fecha de pago de pensiones, obtención de certificados, entre otros.



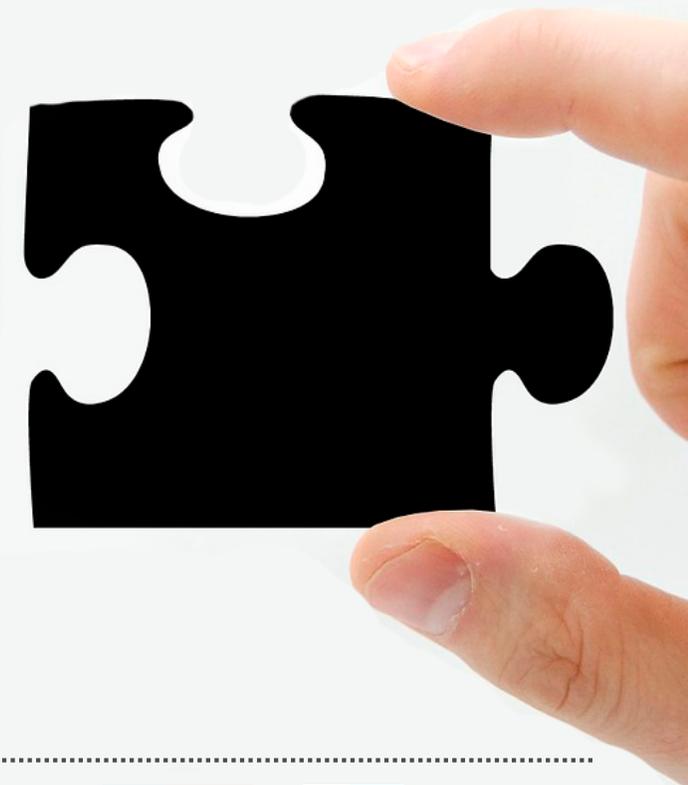
Está escrito en **lenguaje ciudadano** / sencillo.



Su **buscador** está **optimizado** para interpretar al usuario.

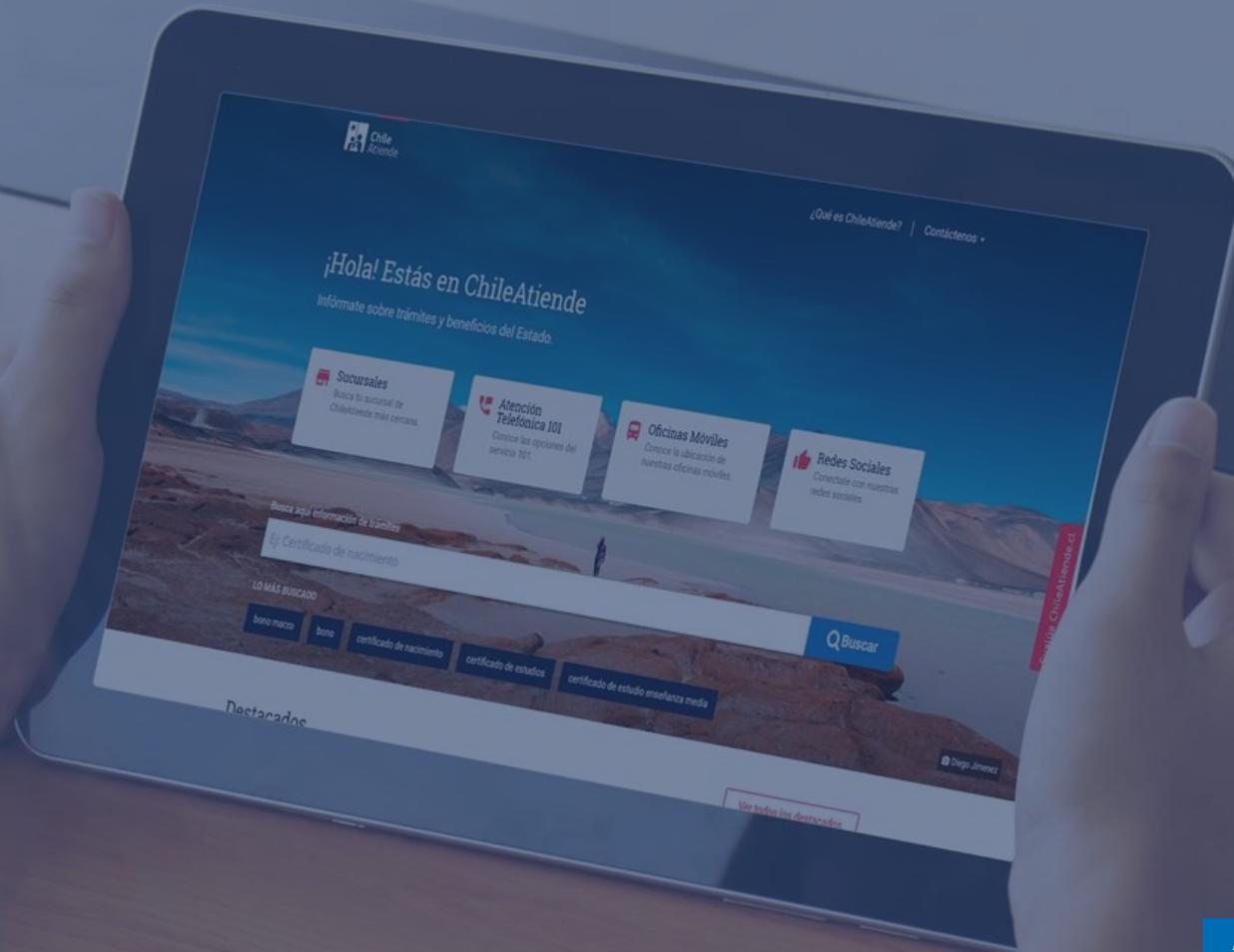


Es **inclusivo** para personas en situación de discapacidad visual.



Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Qué
información
puedes
encontrar en
el Portal
ChileAtiende



Chile
Atiende

Departamento de Productos



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

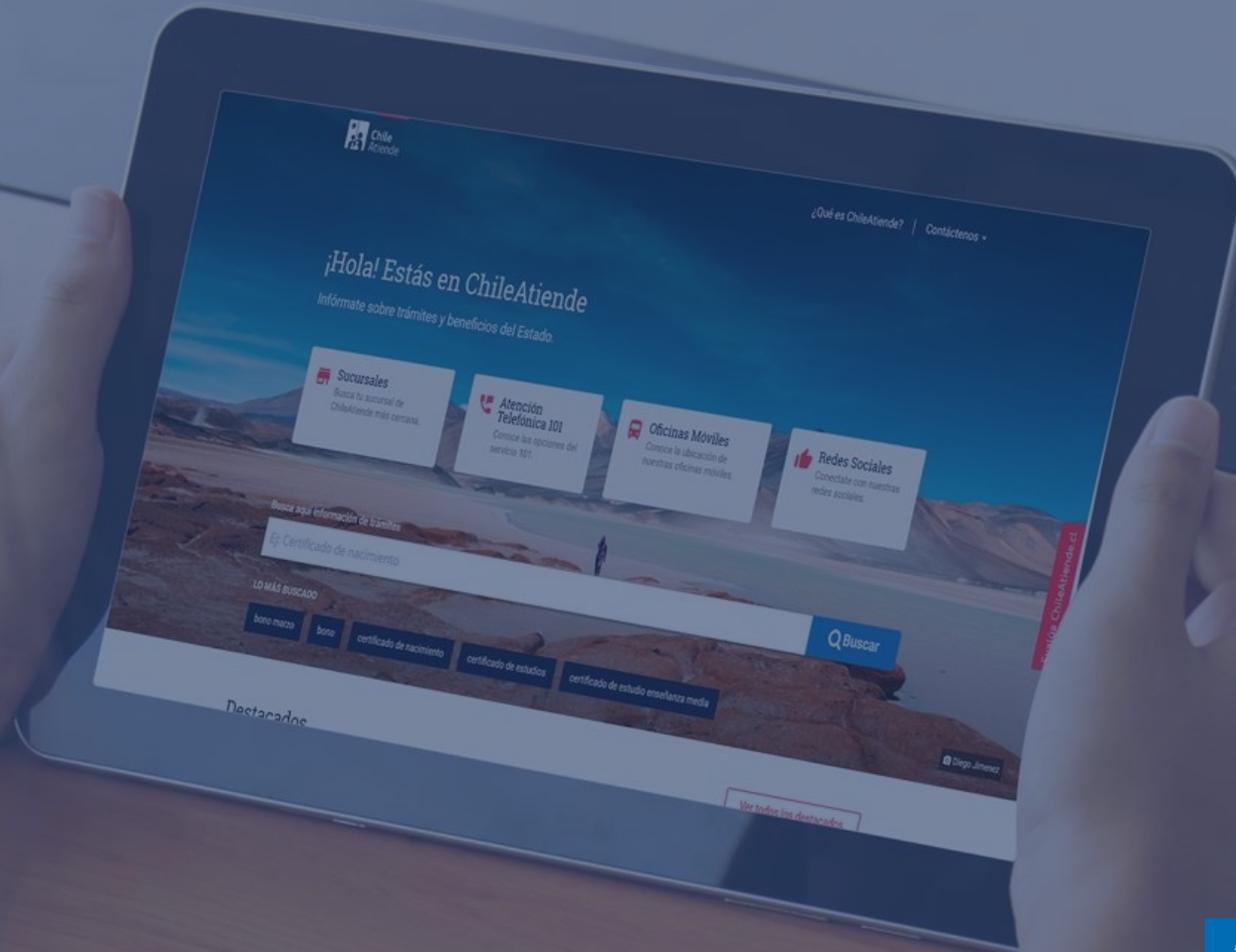
Gobierno de Chile

TIPO DE TRÁMITE Y/O SERVICIO	EJEMPLO DE FICHA
1. Postulación a becas, beneficios, concursos, fondos concursables, subsidios y programas	Beca Bicentenario para estudiantes de cursos superiores
2. Solicitud de certificados , documentos y sus respectivos duplicados	Certificado de nacimiento para asignación familiar
3. Acceso directo a información de instituciones. Bases de dato, estadísticas, centros de documentación	Centro de documentación y estadísticas de la Dirección del Trabajo (DT)
4. Envío/realización de reclamos , denuncias, consultas o felicitaciones a autoridades u organismos	Reclamo en SERNAC
5. Solicitud de autorizaciones y permisos	Autorización aduanera para la salida temporal de vehículos
6. Acceso a beneficios (no postulables), servicios y derechos ciudadanos para personas naturales y jurídicas	Programa de gratuidades del Parquemet
7. Descripción de procedimientos	Bloqueo de pasaporte para chilenos en el extranjero

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



Productos generados por el equipo de contenidos del Portal ChileAtiende



**Chile
Atiende**

Departamento de Productos



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Fichas

- Actualmente, existen más de **2.500 fichas publicadas**, correspondientes a **140 instituciones** (subsecretarías, servicios públicos, fundaciones, superintendencias, direcciones técnicas, entre otros).
- Los contenidos son validados por las contrapartes institucionales.

[Inicio](#) / [Fondo Nacional de Salud](#)

Certificado de afiliación a Fonasa

Información proporcionada por [Fondo Nacional de Salud](#)
Última actualización: 5 de septiembre, 2019

[A+](#) [A-](#) [Escuchar](#) [Descargar](#) [Imprimir](#) [Enviar por email](#) [f](#) [t](#)

Descripción

Permite acreditar que una persona está [afiliada al sistema público de salud \(Fonasa\)](#), condición que es incompatible con el sistema privado de salud, representado por las ISAPRES.

Si usted **no pertenece** a Fonasa, obtenga un [certificado de afiliación al sistema de ISAPRES](#) o un [certificado de no afiliación a Fonasa](#).

 El trámite se puede realizar durante todo el año en los **sitios web**, y en las **oficinas de ChileAtiende y Fonasa**.

¿A quién va dirigido? 

Todos los asegurados y aseguradas de Fonasa, y sus respectivas cargas familiares, de cualquier [tramo de ingreso: A, B, C o D](#).

¿Qué necesito para hacer el trámite? 

¿Cuál es el costo del trámite? 

Descarga este certificado con tu RUN

[Obtener certificado](#)

¿Tienes dudas con este trámite?

Comunicate con nosotros:

-  [101](#)
-  [Facebook](#)
-  [Twitter](#)

Detalle de la ficha/presentación

- ✓ Título
- ✓ Institución que publica
- ✓ Fecha de actualización
- ✓ Descripción
- ✓ Alertas
- ✓ Opciones de accesibilidad, para compartir y versión imprimible

[Inicio](#) / [Instituto de Previsión Social](#)

Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBSV)

Información proporcionada por [Instituto de Previsión Social](#)

Última actualización: 9 de agosto, 2019

[A+](#) [A-](#) [Escuchar](#) [Descargar](#) [Imprimir](#) [Enviar por email](#) [f](#) [t](#)

Descripción

Permite a quienes no tienen derecho a una pensión en algún régimen previsional acceder a un monto de 110 mil 201 pesos.

Éste se reajustará automáticamente el 1 de julio de cada año, en el 100% de la variación del [Índice de Precios al Consumidor \(IPC\)](#) de los últimos 12 meses, contados desde el último reajuste. No obstante, cuando la variación del IPC supere el 10%, el reajuste será inmediato, aunque no hayan transcurrido 12 meses.

Este beneficio está sujeto a un proceso de revisión por parte del Instituto de Previsión Social (IPS), destinado a verificar que el beneficiario mantiene todos los requisitos exigidos por la ley.

- Conozca [más información sobre la suspensión y extinción](#) de los beneficios.

 Si usted tiene este beneficio, **consulte la [fecha de pago](#)**.

 El trámite se puede realizar durante todo el año en en el **sitio web IPS en Línea**. También en las **oficinas ChileAtiende**.

Detalle de la ficha/cuerpo

- ✓ ¿A quién va dirigido?
- ✓ Detalles
- ✓ ¿Qué necesito para hacer el trámite?
- ✓ Costo
- ✓ Vigencia
- ✓ ¿Cómo y dónde hago el trámite?
- ✓ Marco legal

¿A quién va dirigido?	▼
¿Qué necesito para hacer el trámite?	▼
¿Cuál es el costo del trámite?	▼
No tiene costo.	
¿Qué vigencia tiene?	▼
El beneficio se mantendrá vigente mientras el pensionado cumpla los requisitos y no se ausente del país por un período de 90 días o más durante el año-calendario (de enero a diciembre).	
¿Cómo y dónde hago el trámite?	▼
Marco Legal	▼

Detalle de la ficha/acciones

✓ Ir al trámite en línea

- Derivación a otras instituciones.
- Descarga de certificados directamente en el sitio web (16 certificados disponibles).

✓ Recuadro de ayuda

- Canales de atención

✓ Evaluación

The screenshot displays a user interface for the ChileAtiende portal. At the top, there is a blue button labeled "Ir al trámite en línea". Below this, a section titled "¿Tienes dudas con este trámite?" offers communication channels: "Comunicate con nosotros:" followed by icons and links for "101", "Facebook", and "Twitter". On the right side of the interface, there is a vertical red button labeled "Evalúa ChileAtiende.cl".

Detalle de la ficha/acciones

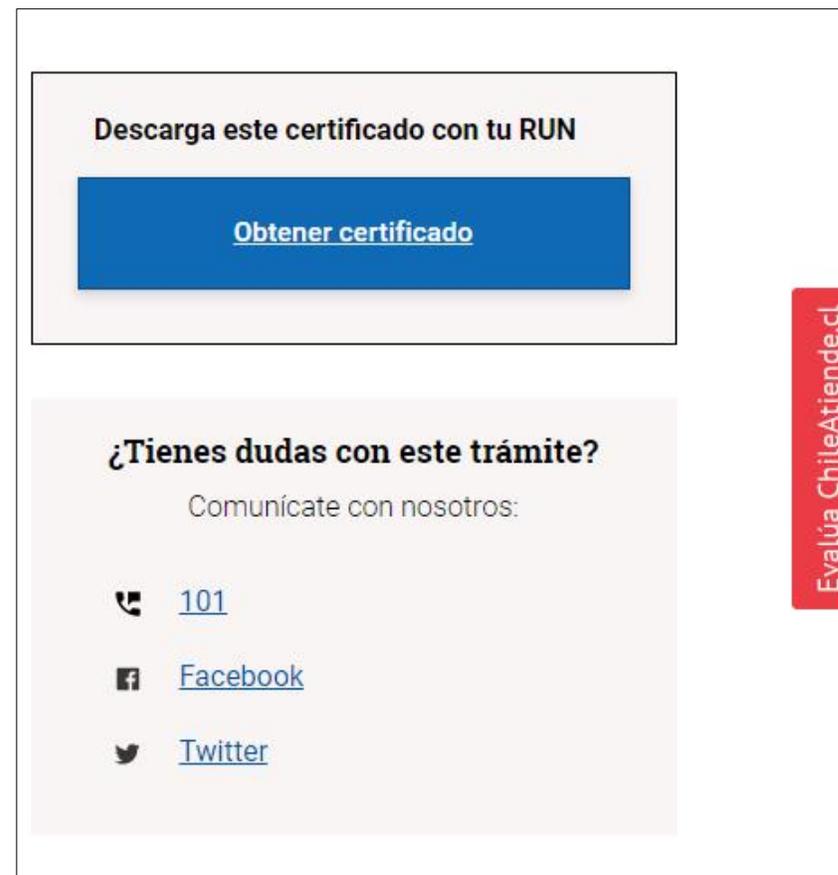
✓ Ir al trámite en línea

- Derivación a otras instituciones.
- Descarga de certificados directamente en el sitio web (16 certificados disponibles).

✓ Recuadro de ayuda

- Canales de atención

✓ Evaluación



Descarga este certificado con tu RUN

[Obtener certificado](#)

¿Tienes dudas con este trámite?

Comunícate con nosotros:

-  [101](#)
-  [Facebook](#)
-  [Twitter](#)

Evalúa ChileAtiende.cl

Aprende sobre

➤ Formato que describe temas distintos a un trámite en particular.

Ejemplos: packs de trámites, leyes especiales, procesos, programas, consejos, entre otros.

Ley de etiquetado de alimentos

Información proporcionada por [ChileAtiende](#)
Última actualización: 2 de julio, 2019

[A+](#) [A-](#) [Escuchar](#) [Descargar](#) [Imprimir](#) [Enviar por email](#) [f](#) [t](#)

Descripción

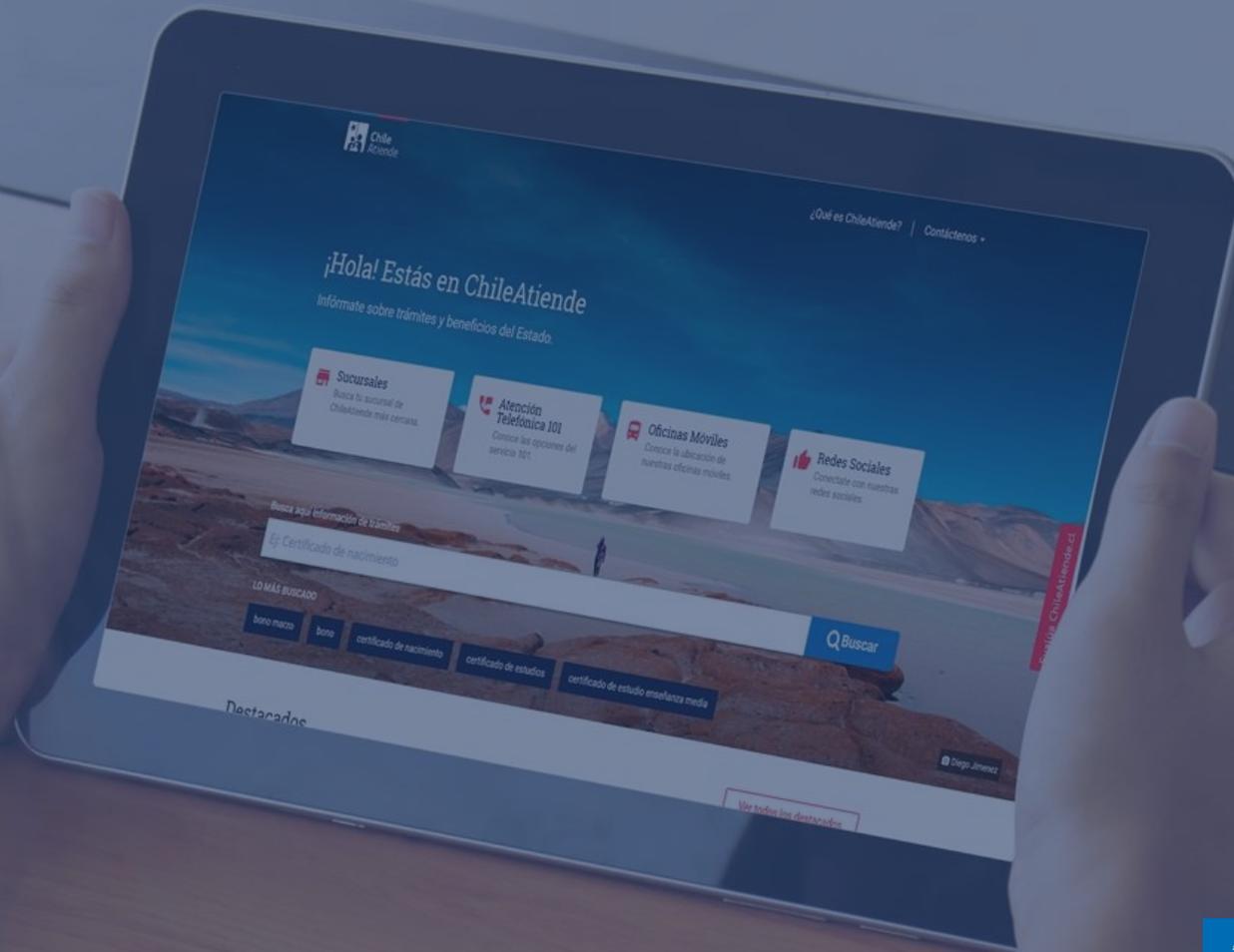
A tres años de la implementación de la Ley de Alimentación (Ley de Etiquetado) entró en vigencia la tercera etapa de la iniciativa, elevando los estándares de exigencias de los límites de grasas, calorías, azúcares y sodio en los alimentos que se comercializan, además de incorporar a los pequeños productores de alimentos.

Durante la primera etapa de la ley se agregaron cuatro etiquetas "ALTO EN" calorías, sodio, azúcares y grasas saturadas, cuyo diseño destaca por el fondo negro y letras blancas ubicadas en la cara principal del envase para que sean visibles.

Si bien en la tercera fase las etiquetas se mantuvieron, la iniciativa estableció nuevos límites para los nutrientes y comenzó a regir la obligación de que toda publicidad de productos con sellos debía incorporar el mensaje "Prefiera alimentos con menos sellos de advertencia".

Objetivos de la Ley de Etiquetado	
Nuevas exigencias	<ul style="list-style-type: none">• Simplificar la información nutricional de los componentes de los alimentos relacionados con la obesidad y otras enfermedades no transmisibles.• Proteger a los niños y adolescentes de la publicidad de alimentos "ALTOS EN" nutrientes relacionados con la obesidad y otras enfermedades no transmisibles.• Mejorar la oferta y disponibilidad de alimentos en los establecimientos educacionales.
Incorporación de pequeños productores de alimentos	
Sanciones a las que se exponen las empresas	
Otras especificaciones del reglamento	
Más información	

Buscador del Portal ChileAtiende



**Chile
Atiende**

Departamento de Productos

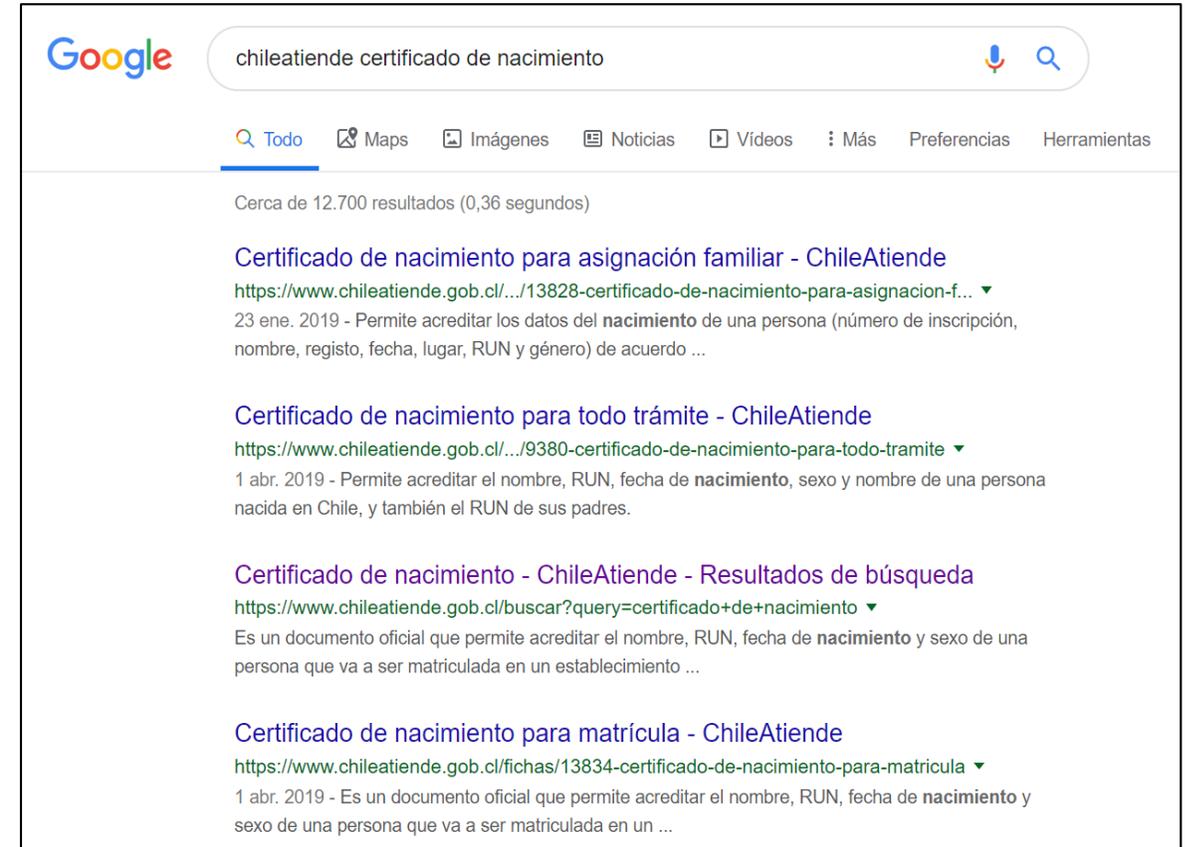


IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Buscando un trámite desde Google

- Tip: escribir “chileatiende” y las palabras asociadas al trámite.
- Elijo un enlace de **ChileAtiende**.



Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



Vista principal del buscador

ChileAtiende

¿Qué es ChileAtiende? | Contáctenos - Iniciar Sesión

¡Hola! Estás en ChileAtiende

Infórmate sobre trámites y beneficios del Estado.

- Sucursales**
Busca tu sucursal de ChileAtiende más cercana.
- Atención Telefónica 101**
Conoce las opciones del servicio 101.
- Oficinas Móviles**
Conoce la ubicación de nuestras oficinas móviles.
- Redes Sociales**
Conéctate con nuestras redes sociales.

Busca aquí información de trámites

Ej: Certificado de nacimiento **Q** Buscar

LO MÁS BUSCADO

- bono marzo
- bono
- certificado de nacimiento
- certificado de estudios
- certificado de estudio enseñanza media

Evalúa ChileAtiende.cl

Diego Jiménez

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Búsqueda interna (desde portada)



Tip: Ser lo más **preciso** con la búsqueda.



Tip: Usar “**lo más buscado**” si lo que busca el usuario corresponde a las búsquedas más frecuentes.

Filtrando una búsqueda

- Usar los filtros de **categorías e instituciones** para hacer más precisa la búsqueda.

¿Qué trámite o servicio buscas?

Ej: Certificado de nacimiento Q Buscar

123 Resultados de búsqueda para **subsidio**

Resultados: 1 - 10 de 123 < >

Publicado por ChileAtiende
Subsidio Maternal →

El **Subsidio** Maternal es un beneficio que entrega un monto en dinero que se paga en reemplazo de la renta de la trabajadora o trabajador, siempre que cumplan los requisitos establecidos en la ley. Los beneficios de protección a la maternidad que dan derecho a **subsidios** por incapacidad laboral

Publicado por Instituto de Previsión Social
Subsidio Familiar (SUF) →

Filtrar por

Categoría

Todas ▼

Institución

Todas ▼

“Fichas” o “aprende sobre” destacados

Destacados

[Ver todos los destacados](#)

**Prueba de Selección
Universitaria (PSU)**

Prueba de Selección
Universitaria (PSU) →

**Cambio de domicilio
electoral**

Cambio de domicilio electoral
→

**Información sobre pago
de pensiones y beneficios
IPS**

Información sobre pago de
pensiones y beneficios IPS →

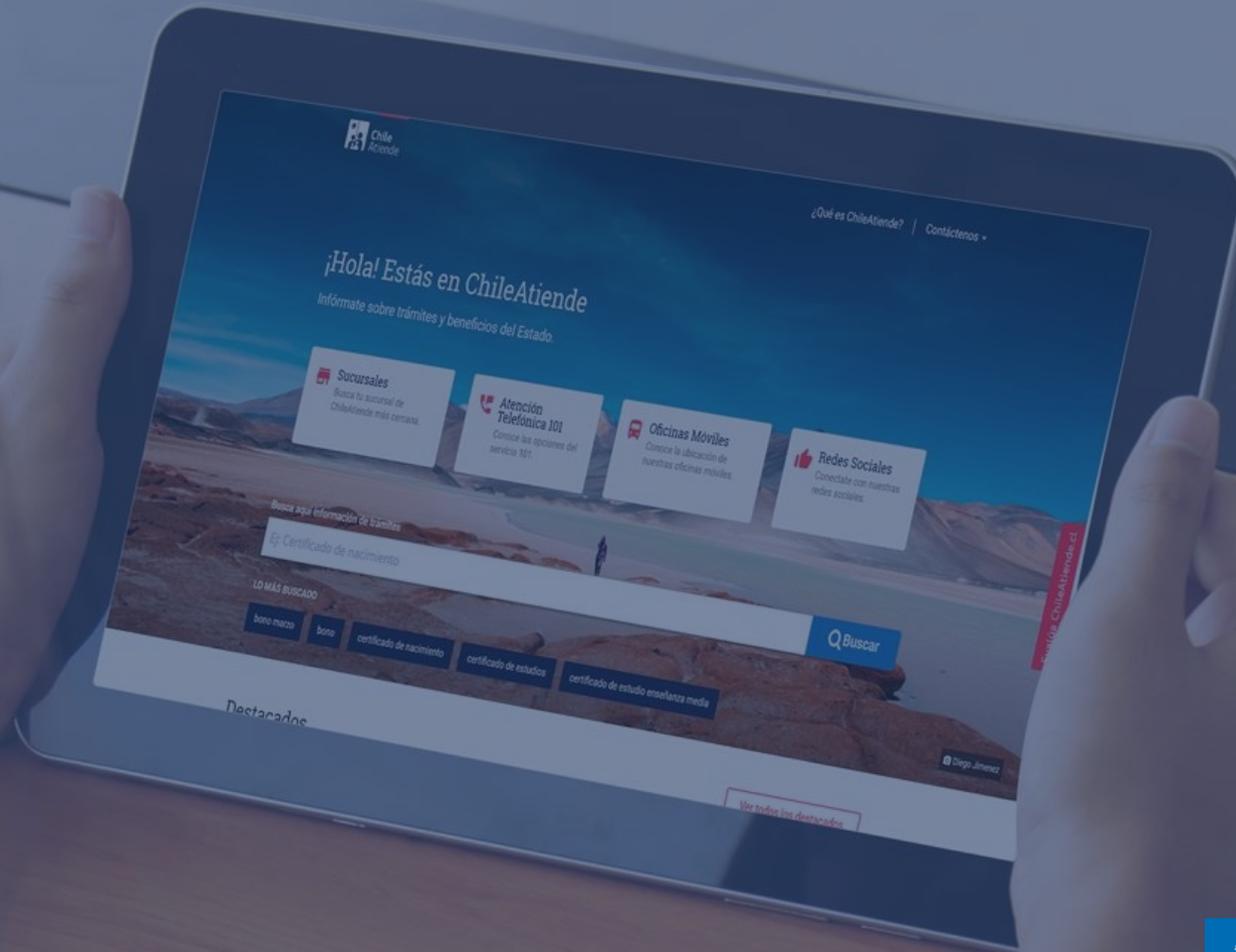
**Subsidio de arriendo de
vivienda, llamado
especial para familias de
clase media**

Subsidio de arriendo de
vivienda, llamado especial para
familias de clase media →

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



Hitos de Vida



**Chile
Atiende**

Departamento de Productos



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Nuevo producto: Hitos de Vida

- Primera versión.
- 8 hitos de vida.
- Objetivo: conectar trámites para ciertos momentos de la vida.



Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

“Fichas” o “aprende sobre” agrupados por categoría

Trámites más visitados

Por categoría

<h3>Pensiones</h3> <ul style="list-style-type: none">• Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBSV) Trámite en Línea• Pensión Básica Solidaria de Invalidez (PBSI) Trámite en Línea• Papeleta de pago (liquidación mensual) de la pensión Trámite en Línea <p>Ir a Pensiones</p>	<h3>Certificados</h3> <ul style="list-style-type: none">• Certificado de afiliación a Fonasa Trámite en Línea• Concentración de notas de enseñanza media Trámite en Línea• Certificado de alumno prioritario Trámite en Línea <p>Ir a Certificados</p>	<h3>Bonos</h3> <ul style="list-style-type: none">• Bono por Logro Escolar Trámite en Línea• Aporte Familiar Permanente 2018 Trámite en Línea• Bono al Trabajo de la Mujer Trámite en Línea <p>Ir a Bonos</p>
<h3>Subsidios</h3> <ul style="list-style-type: none">• Subsidio habitacional para familias de sectores medios. Título II (DS N°1) Trámite en Línea• Subsidio de arriendo de vivienda Trámite en Línea• Subsidio Familiar (SUF) <p>Ir a Subsidios</p>	<h3>Mujer</h3> <ul style="list-style-type: none">• Bono al Trabajo de la Mujer Trámite en Línea• Bono por Hijo Trámite en Línea• Programa Mujeres Jefas de Hogar <p>Ir a Mujer</p>	<h3>Becas</h3> <ul style="list-style-type: none">• Beca Presidente de la República para estudiantes de enseñanza media (postulación... Trámite en Línea• Beca Presidente de la República para estudiantes de educación superior (renovaci... Trámite en Línea• Beca de Apoyo a la Retención Escolar (BARE) Trámite en Línea <p>Ir a Becas</p>

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Recordatorio de fechas importantes

¡Revalida tu TNE antes de septiembre!



Del 02 de enero al 31 de agosto del 2020

Trámite: Revalidación de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

Postulación al subsidio de arriendo



Del 09 de marzo al 19 de octubre del 2020

Trámite: [Subsidio de arriendo de vivienda](#)

Subsidio de arriendo de vivienda, llamado especial



Del 14 de julio al 24 de agosto del 2020

Trámite: Subsidio de arriendo de vivienda, llamado especial

Footer (parte inferior del sitio web)



Trámites por internet con tu Clave Única

Accede a servicios digitales del Estado, de manera fácil y segura con tu identidad digital.

[Conoce la Clave Única →](#)

Podrás realizar trámites en línea de **91 instituciones del Estado.**

SOBRE CHILEATIENDE Sobre ChileAtiende Preguntas Frecuentes ✉ Ir al formulario de contacto Instituciones que publican en el Portal Centro de Ayuda	API PARA DESARROLLADORES API	ACCESOS DIRECTOS ChileAtiende en el Exterior	TÉRMINOS Y CONDICIONES Política de privacidad Términos de uso
---	--	--	--

 [Callcenter 101](#)

ChileAtiende es una marca registrada por:
[Instituto de Previsión Social \(MINTRAB\)](#)
Portal desarrollado por:
[División de Gobierno Digital \(MINSEGPRES\)](#)

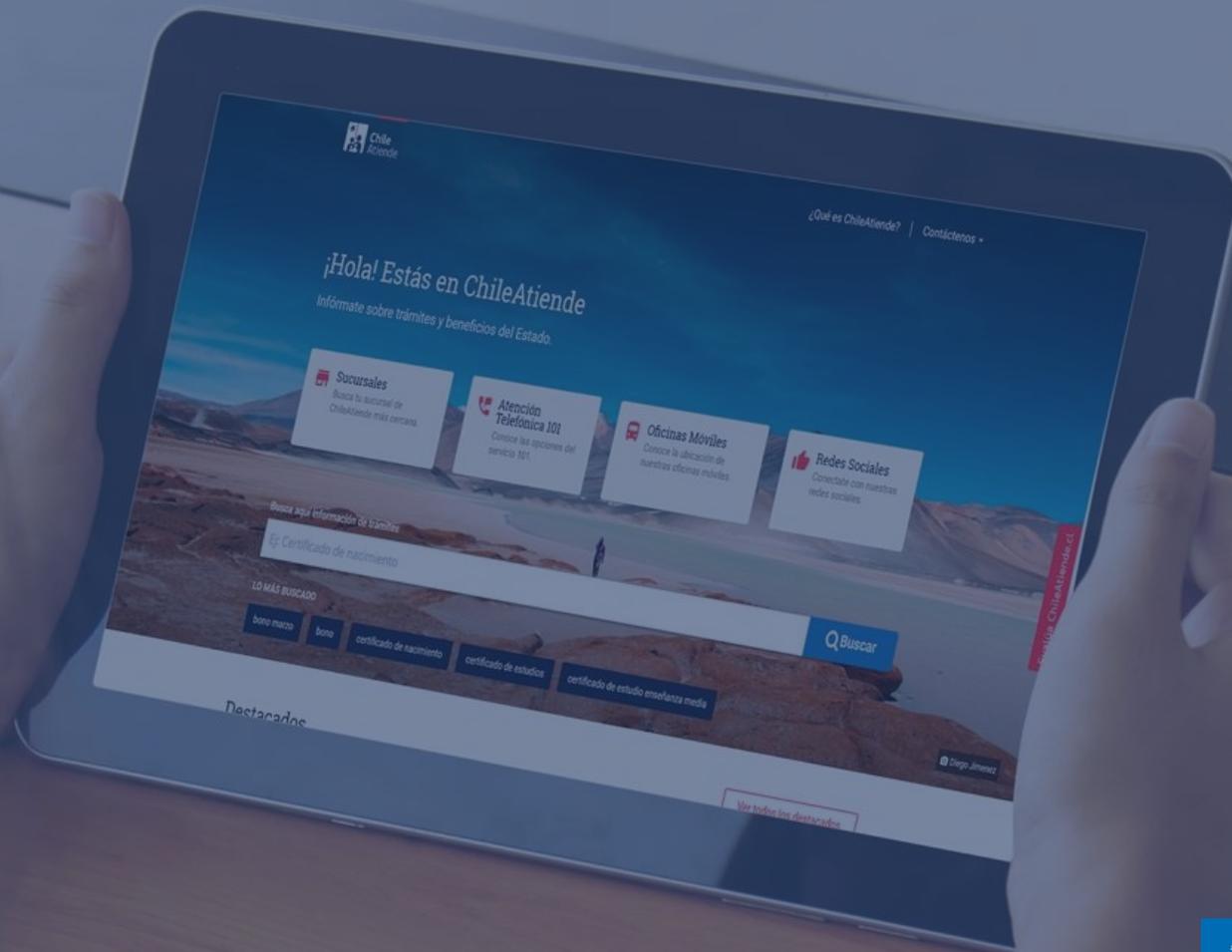
 A menos que se indique lo contrario, todo el contenido en ChileAtiende.gov.cl está bajo una licencia [Creative Commons 3.0 \(CC BY 3.0 CL\)](#)

[Evalúa ChileAtiende.cl](#)

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



Mi ChileAtiende



**Chile
Atiende**

Departamento de Productos

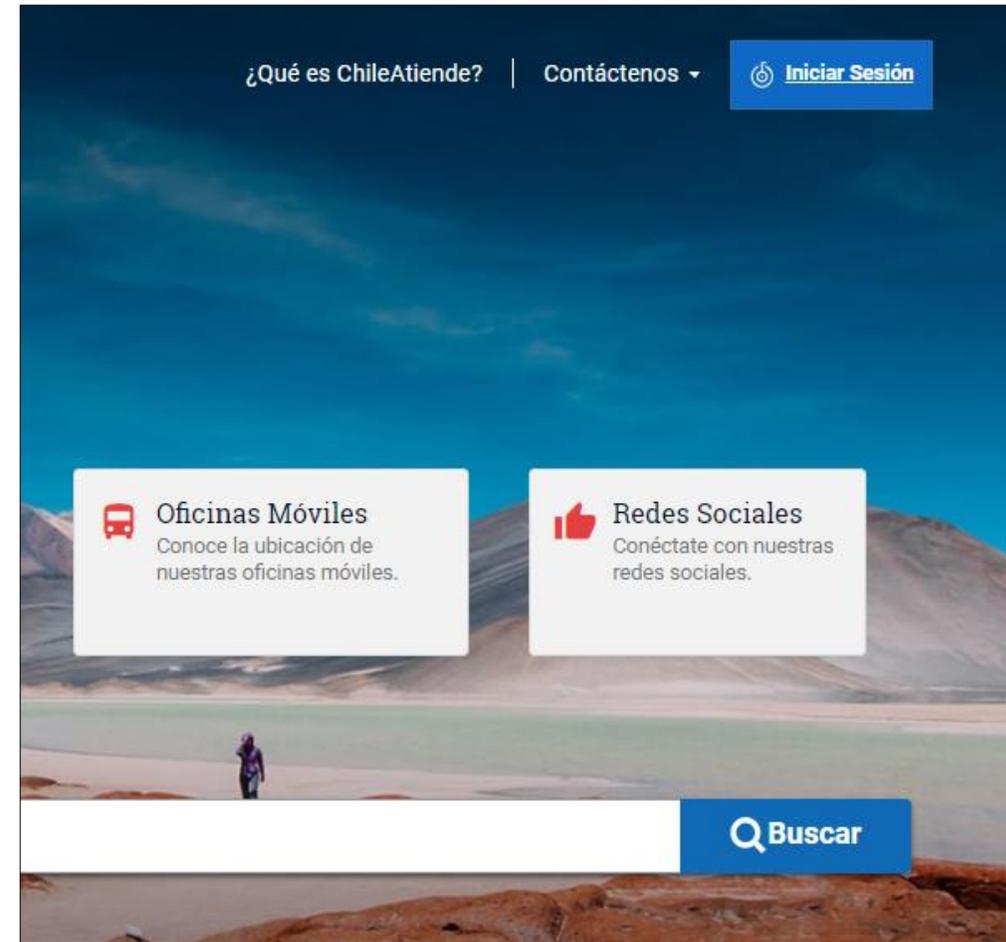


IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile

Mi ChileAtiende

- Primera versión.
- Acceso con ClaveÚnica.
- Mis datos, descarga de certificados e historial



Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Mi ChileAtiende

- Primera versión.
- Acceso con ClaveÚnica.
- Mis datos, descarga de certificados e historial

The screenshot displays the user interface for 'Mi ChileAtiende'. On the left is a vertical navigation menu with four items: 'Bienvenida' (with a coffee cup icon), 'Certificados' (with a document icon), 'Mis recordatorios' (with an envelope icon), and 'Mis datos' (with a person and document icon). The main content area is titled 'Hola, Waldo Gabriel. Estás en Mi ChileAtiende' and contains three cards:

- Certificados:** 'Tienes 16 certificados disponibles para revisar y descargar.' with a button 'Ir a certificados' and a blue decorative background with a document icon.
- Mis recordatorios:** 'Revisa las fechas importantes a las que te has suscrito.' with a button 'Ir a mis recordatorios' and a yellow decorative background with an envelope icon.
- Mis datos:** 'Revisa tu información personal y mantén al día tus medios de contacto.' with a button 'Ir a mis datos' and a purple decorative background with a person icon.

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Mi ChileAtiende

- Primera versión.
- Acceso con ClaveÚnica.
- Mis datos, descarga de certificados e historial

The screenshot displays the 'Mi ChileAtiende' web portal. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'Volver a ChileAtiende', 'Contáctanos', and a user profile 'Hola Vanessa'. A left sidebar contains menu items: 'Inicio', 'Certificados', 'Mis Datos', and 'Mi Historial'. The main content area is titled 'Certificados' and shows 'Descarga certificados disponibles.' with a page indicator '1-11 de 11'. Three certificate download cards are visible:

- Certificado de nacimiento para matrícula:** Es un documento oficial que permite acreditar el nombre, RUN, fecha de nacimiento y sexo de una persona que va a ser matriculada en un establecimiento educacional. [Descargar]
- Certificado de nacimiento para asignación familiar:** Permite acreditar los datos del nacimiento de una persona (número de inscripción, nombre, registro, fecha, lugar, RUN y género) de acuerdo con la información del Registro Civil. [Descargar]
- Certificado de matrimonio para asignación familiar:** Permite acceder a información de los cónyuges (nombre, RUN y fecha de nacimiento) y del matrimonio (fecha y lugar de celebración). Este documento es de uso exclusivo para asignación familiar. [Descargar]

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Mi ChileAtiende

- Primera versión.
- Acceso con ClaveÚnica.
- Mis datos, descarga de certificados e historial

Chile Atiende

Volver a ChileAtiende Contáctanos · Hola Vanessa ·

Mi ChileAtiende / Mi Historial

Mi Historial
Mi actividad en Mi ChileAtiende

1-1 de 1 < >

01/10/2019, 1 de oct. de 2019

- ▶ 11:07 am Obtuviste tu propio Certificado de Cotizaciones (Fonasa).
- ▶ 11:06 am Obtuviste tu propio Certificado de Afiliación (Fonasa).
- ▶ 11:05 am Obtuviste tu propio Certificado de nacimiento para matrícula.

1-1 de 1 < >

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Algunos números

Chile
Atiende

¡Hola! Estás en ChileAtiende

Infórmate sobre trámites y beneficios del Estado.



Sucursales

Busca tu sucursal de ChileAtiende más cercana.



Atención Telefónica 101

Conoce las opciones del servicio 101.

Durante **2020** se han
descargado

+399 mil

certificados

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



Chile
Atiende
Departamento de Productos

Algunos números

Chile Atiende
¡Hola! Estás en ChileAtiende
Infórmate sobre trámites y beneficios del Estado.



Sucursales

Busca tu sucursal de ChileAtiende más cercana.



Atención Telefónica 101

Conoce las opciones del servicio 101.

Durante 2020 llevamos
+193 millones
de visitas.

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



Algunos números

Chile Atiende
¡Hola! Estás en ChileAtiende
Infórmate sobre trámites y beneficios del Estado.

Sucursales
Busca tu sucursal de ChileAtiende más cercana.

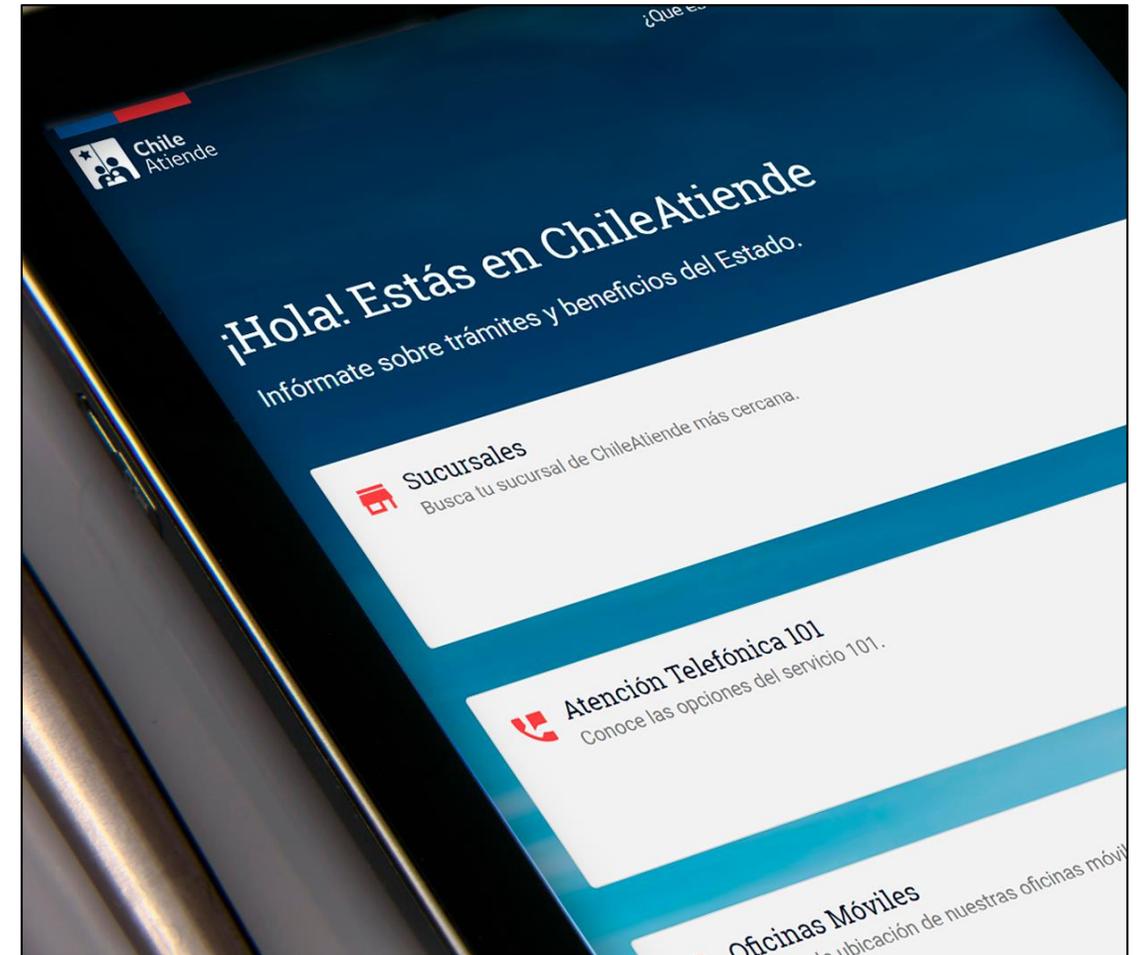
Atención Telefónica 101
Conoce las opciones del servicio 101.

Durante 2019 hubo
+79 millones
de visitas.

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Las + vistas durante el 2020

1. Ingreso Familiar de Emergencia
2. Bono de emergencia
3. Fecha y forma de pago de una pensión u otros beneficios
4. Registro Social de Hogares
5. Obtención de la Claveúnica
6. Postulación al Ingreso Mínimo Garantizado
7. Permiso temporal para salir en cuarentena
8. Cartola Hogar
9. Pasaporte sanitario COVID 19
10. Subsidio Familiar SUF



Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



¿Qué busca la gente?



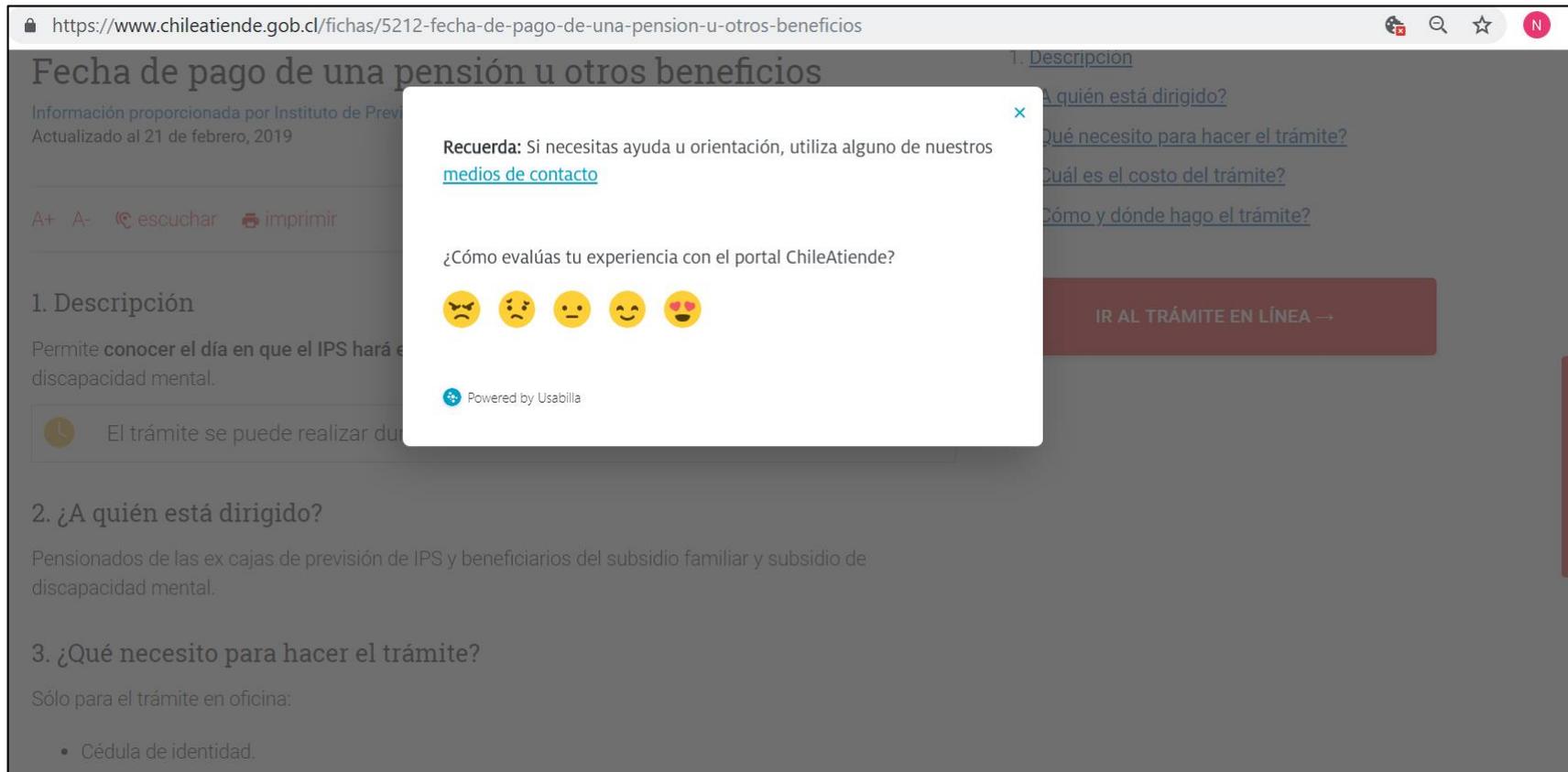
1. bono covid 19
2. registro social de hogares
3. bonocovid19
4. clave unica
5. certificado de deudas
6. bono marzo
7. bono
8. bono marzo 2020
9. bono invierno
10. certificado de antecedentes

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio



Usabilla en ChileAtiende

Herramienta para **obtener feedback de los usuarios** del sitio web



Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

Redes Sociales

➤ Buscar información en sitios oficiales:

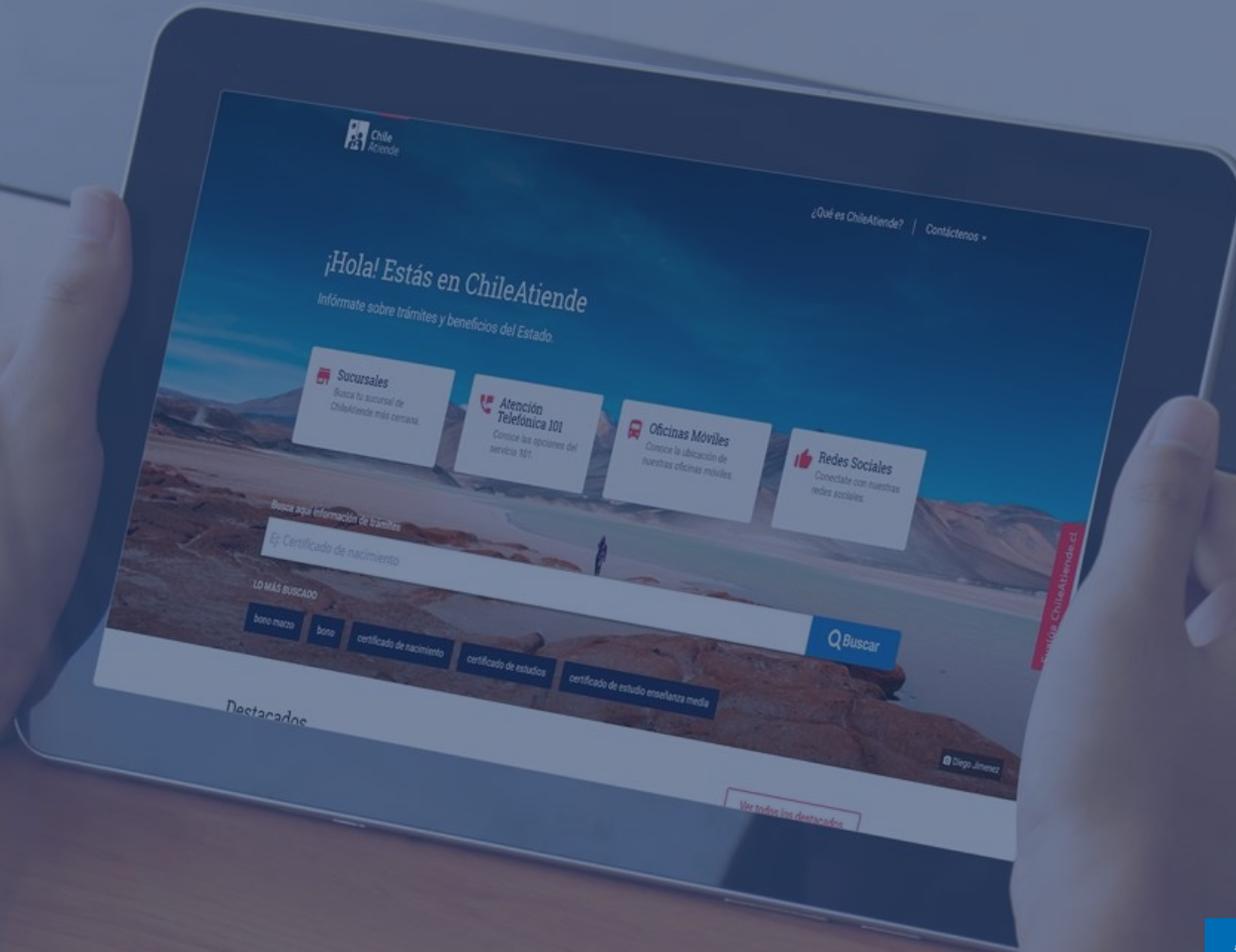
 [Facebook.com/ChileAtiende](https://www.facebook.com/ChileAtiende)

 [Twitter.com/ChileAtiende](https://twitter.com/ChileAtiende)

 [Instagram.com/ChileAtiende](https://www.instagram.com/ChileAtiende)

Portal ChileAtiende, personas a tu servicio

¡Muchas Gracias!



**Chile
Atiende**

Departamento de Productos



IPS
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile