

Instituto de Previsión Social (IPS)

Departamento de Productos
División Canales de Atención
Subdirección de Servicio al Cliente
AGOSTO 2020



Instituto de Previsión Social (IPS)

El **Instituto de Previsión Social (IPS)**, es un servicio público creado a partir del **artículo 53 de la Ley 20.255**, de Reforma al Sistema Previsional, descentralizado, y con personalidad jurídica y patrimonio propio.

El IPS desarrolla sus funciones bajo la supervigilancia del **Presidente de la República**, a través del **Ministerio del Trabajo**, por intermedio de la **Subsecretaría de Previsión Social**.

Este servicio tiene por objetivo la administración del **sistema de pensiones solidarias** y de los **regímenes previsionales** administrados anteriormente por el **ex INP**, y constituye un servicio público regido por el Sistema de Alta Dirección Pública, establecido en la **ley N° 19.882**.



Misión:



El IPS entrega beneficios y servicios previsionales y sociales, a través de su red de atención ChileAtiende, promoviendo la excelencia en su gestión y acercando de manera inclusiva el Estado a las personas, considerando a sus funcionarios y funcionarias como el principal capital de la institución.

Beneficios y Prestaciones otorgadas por IPS

Subsidios



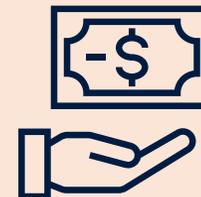
*Pensiones
del Sistema Antiguo de Reparto
(ex Cajas de Previsión)*



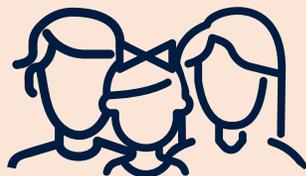
*Beneficios del
Pilar Solidario
(Pensiones Básicas y Aportes Prev.)*



Bonos



*Asignaciones
Familiares*



*Leyes de
Reparación*



*Convenios
Internacionales*



*Otros beneficios
otorgados por el Estado*



IPS en cifras

2.533

*Trabajadores y
Trabajadoras
a través de todo Chile*



1.200

*corresponde a
atención de
público*



IPS en cifras

A lo largo de todo el país, el IPS cuenta con:

193

Sucursales

60

Puntos de atención móvil

1.385

Puntos de pago rural

250

*Centros de Pago
(Los Héroes y BancoEstado)*



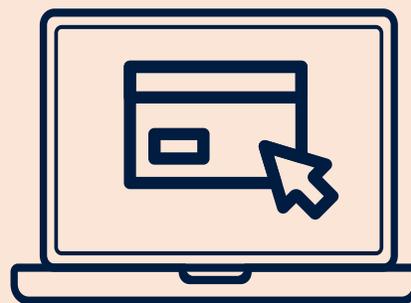
IPS en cifras

Además, el IPS dispone de:

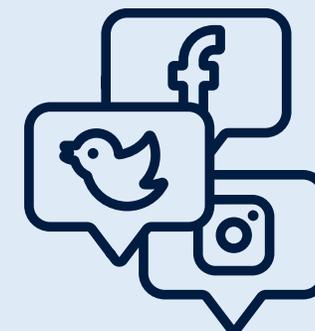
Servicio de **Call Center**



Sitio web



Redes sociales



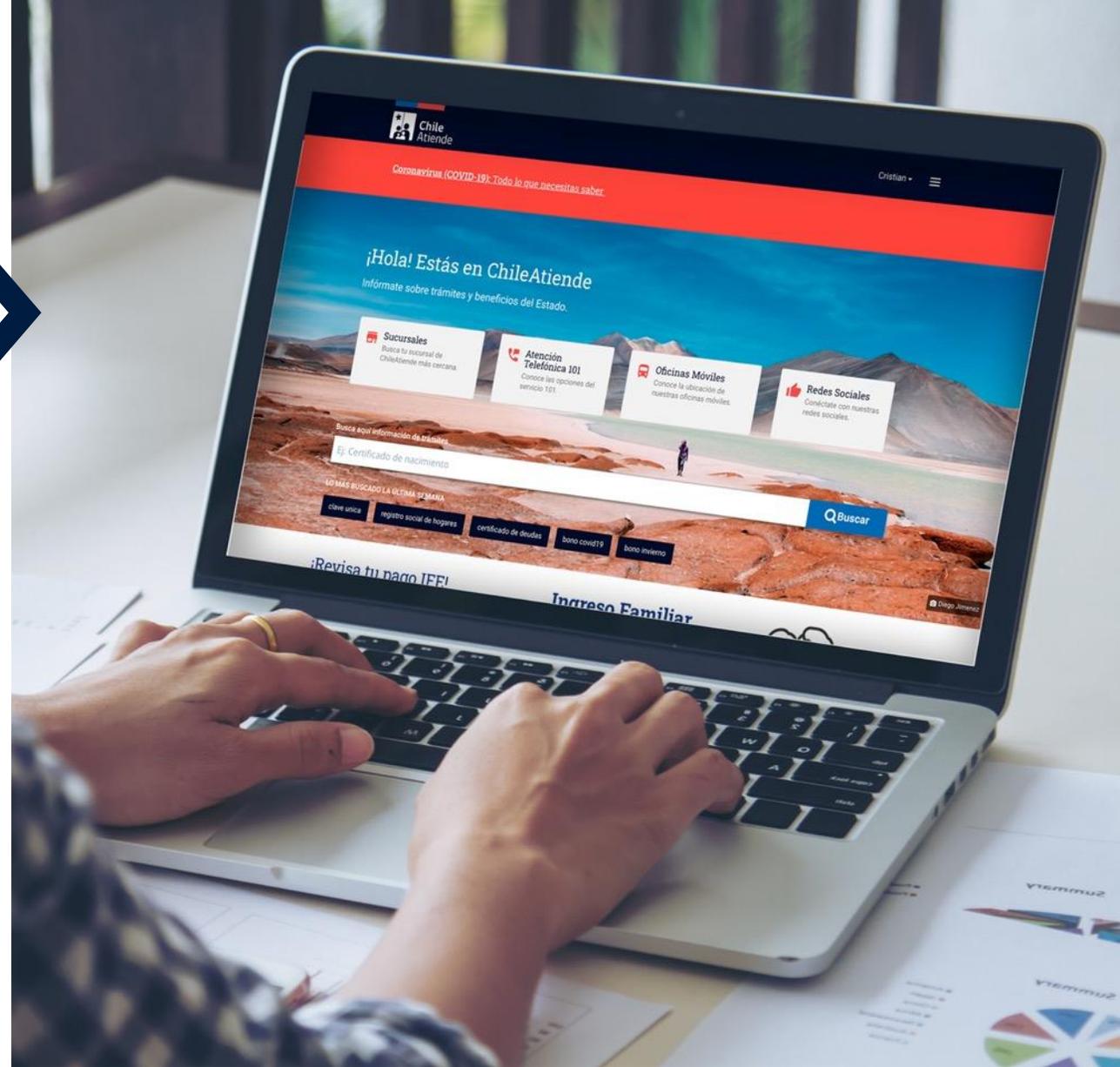
Funcionarios y Funcionarias
2.490

Mujeres
62%

Hombres
38%

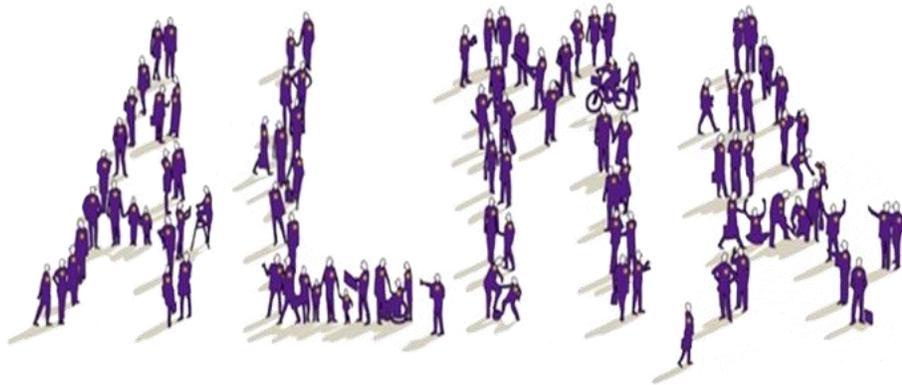
Portal ChileAtiende

Permite acceder de manera simple y directa a información sobre más de 2.200 beneficios y servicios públicos de diferentes instituciones del Estado, en un lenguaje claro y cercano, pensado para facilitar la orientación a las personas.



Programa ALMA

Programa de Formación de Expertos/as en Atención Ciudadana y Seguridad Social contribuyendo al modelamiento de las actitudes, conocimientos y habilidades de las personas que se desempeñan en la red de multiservicios.



Para mayor información:

www.ips.gob.cl

www.chileatiende.gob.cl

www.spensiones.cl

www.suceso.gob.cl

www.previsionsocial.cl

O utiliza los otros medios de contacto con **ChileAtiende**:



Llama al **101**:



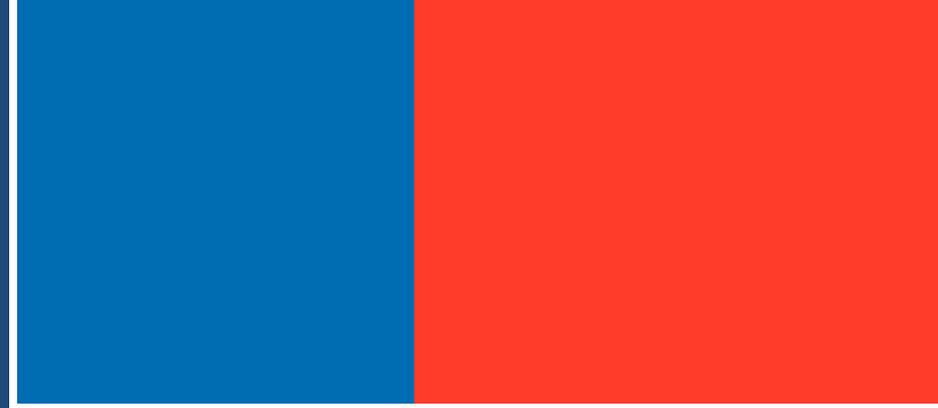
ChileAtiende



@ChileAtiende



/ChileAtiende



¡Muchas Gracias!



**Chile
Atiende**

Departamento de Productos