



DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA:

Nuestros primeros pasos para una Justicia Abierta



Defensoría
Sin defensa no hay Justicia



La sociedad actual impone múltiples desafíos: **POBLACIÓN MÁS EXIGENTE Y EMPODERADA**

- Una sociedad con más información.
- Ciudadanos conocedores de sus derechos y que expresan sus demandas y exigen transparencia.
- La agenda pública ya no se dirige únicamente desde los medios.
- Existe una menor participación electoral, sin embargo los movimientos sociales crecen.

Según datos de Hootsuite, en enero de 2019 en Chile había:

18.27 millones



26.40 millones



15.04 millones



14.0 millones



13.0 millones



ELEMENTOS DEL ENTORNO

En la opinión pública se ha establecido una crisis del sistema de justicia, que se ve apoyada por algunas cifras:

71%

crea que la justicia no es igual para todos

3,2

Es la nota con que se evalúa el sistema de justicia

15%

crea que se condena correctamente



Evaluación de Instituciones y Confianza por Industria Cadem, abril de 2019:

Las instituciones peor evaluadas son: **Fiscalía (36%, -1pts)**, el Frente Amplio (25%, +3pts), **Tribunales de Justicia (24%, -2pts)**, Oposición-Ex Nueva Mayoría (23%, +4pts), el Congreso (23%, +5pts), y la Iglesia Católica (21%, +8pts).

Camino de la Defensoría al Gobierno Abierto

Un compromiso de Estado



2011 Chile se incorpora a la **Alianza Mundial de Gobierno Abierto**

2012 :Primer **instructivo Presidencial** de Gobierno Abierto (005/12)

2018: La DPP crea la **Comisión de Gobierno Abierto** (Res. EX. 323/18)

Marzo/2019: Defensor Nacional suscribe **Compromiso 3 “Justicia Abierta”** .



JUSTICIA ABIERTA

Compromiso 3. Justicia Abierta en la Defensoría Penal Pública

“Acercar la justicia a la ciudadanía a través de la **democratización del conocimiento** de los derechos de los ciudadanos en materia penal y **transparentar** los roles de los actores del sistema de justicia, incorporación del programa de **lenguaje claro**, la implementación de **datos abiertos** y de **estrategias** de atención de usuarios.”



> DATOS
ABIERTOS



> ATENCIÓN
DE
USUARIOS



> MESA
INTERINSTITUCIONAL
PARA UNA JUSTICIA ABIERTA



> POLÍTICA DE
GOBIERNO
ABIERTO



> LENGUAJE
CLARO



Defensoría
Sin defensa no hay Justicia



1.



> DATOS
ABIERTOS

Plataforma digital participativa donde organizaciones, ciudadanía y usuarios podrán acceder a información estadística.



JUSTICIA ABIERTA

PLAN DE ACCIÓN
GOBIERNO ABIERTO
2018-2020

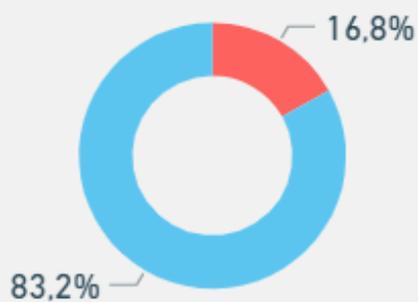
Aquí podrás acceder a información sobre qué es Justicia Abierta y qué motiva a la Defensoría Penal Pública a formar parte de Gobierno Abierto.

Quiero saber más

DATOS ABIERTOS

Causas ingresadas: 4.670.227

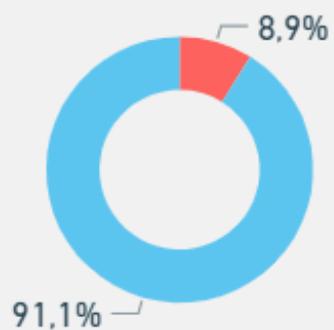
Sexo



Mujeres
785.808

Hombres
3.884.419

Edad



Adolescentes
414.717

Adultos
4.255.510

Selecciona año

Todas

Selecciona región

Todas

Microsoft Power BI

Busca tus cifras



2.



› ATENCIÓN DE USUARIOS

Fortalecimiento de atención al usuario (con especial foco en migrantes, integrantes de pueblos originarios, jóvenes y personas privadas de libertad) a través de todos los puntos de contacto, brindando información en línea sobre causas..



Mi causa

Conoce aquí información sobre causas en las que has sido representado por un defensor penal público.



Mi Defensor

Revisa aquí los antecedentes de el o los defensores públicos que llevan tu o tus causas.



Mi Defensoría más cercana

En esta sección podrás saber dónde se ubica la oficina de la Defensoría más cercana.



3.



> MESA
INTERINSTITUCIONAL
PARA UNA JUSTICIA ABIERTA

Mesa de coordinación institucional para una Justicia Abierta.

Mesa de coordinación institucional para una Justicia Abierta:

Conformación de mesa de trabajo de instituciones públicas del sistema de justicia para acordar acciones que permitan una mejor y mayor difusión de los roles del sistema, sus actores y derechos ciudadanos.

Actividad en proceso



Defensoría
Sin defensa no hay Justicia



Estado de avance Compromisos de Justicia abierta

4.

POLÍTICA DE GOBIERNO ABIERTO



Estado de avance

Compromisos de Justicia abierta



- Documento reúne los principios de la Política de Defensoría Abierta, su ámbito de aplicación y marco de acción, los que a su vez responden a los pilares del Gobierno Abierto y de la Justicia Abierta.
- Fue elaborada en un proceso de co construcción con los funcionarios, funcionarias y colaboradores de la Defensoría durante 2019, en uno de los años con mayores manifestaciones sociales de las últimas décadas donde las demandas sociales requieren de un Estado más abierto, transparente, espacios de colaboración y participación. Estas últimas características son los pilares fundamentales de Gobierno Abierto.
- Permite coordinar a las diversas personas que forman parte de la institución para alcanzar el objetivo definido de manera colectiva y que cuenta con la validación institucional.

Objetivos del Programa de Lenguaje Claro

5.



> LENGUAJE CLARO



> LENGUAJE CLARO

1. **Promover** y difundir el uso del lenguaje comprensible al interior de la Defensoría, así como con las otras instituciones públicas con las cuales se relaciona.
2. **Capacitar** a funcionarios y funcionarias en uso de lenguaje claro, con miras a fortalecer nuestra atención de usuarios.
3. Desarrollar una **guía de lenguaje claro** para funcionarios públicos, que permita su aplicación en en la redacción de normas y documentos públicos, así como en la atención de usuarios.
4. Revisar **cartas, documentos y respuestas** dirigidas a **usuarios** y proponer formatos para que emanen de la institución con un lenguaje claro.
5. Utilizar lenguaje claro en toda información que emane de la institución hacia la **ciudadanía**, a través de sus distintos medios y soportes (escrito, web, audiovisual).

Acciones desarrolladas

Lenguaje Claro



> LENGUAJE CLARO

Actividades ejecutadas

Videos

The screenshot shows a YouTube playlist interface. On the left, a video player displays a man in a green shirt speaking. The video title is 'DEFENSOR: PENAL PÚBLICA' and the subtitle is 'VELAR POR EL RESPETO DEL DERECHO A DEFENSA CONSTITUCIONAL'. Below the player, it says 'Es justo defender tus derechos' and '8 videos • 4.460 visualizaciones • Actualizado por última vez el 8 jun. 2017'. There is a 'SUSCRIBIRSE' button. On the right, a list of 7 videos is shown, each with a thumbnail, title, channel name, and duration.

Video Title	Channel	Duration
REFORMA PROCESAL PENAL. ÁLVARO ESCOBAR	Defensoría Penal Pública	1:14
PRISIÓN PREVENTIVA, ÁLVARO ESCOBAR	Defensoría Penal Pública	1:18
FORMALIZADO, ÁLVARO ESCOBAR	Defensoría Penal Pública	1:00
DERECHO IMPUTADO. ÁLVARO ESCOBAR	Defensoría Penal Pública	0:50
DEFENSORÍA PENAL. ÁLVARO ESCOBAR	Defensoría Penal Pública	1:09
IMPUTADO. ÁLVARO ESCOBAR	Defensoría Penal Pública	1:02
DERECHO A DEFENSA, ÁLVARO ESCOBAR	Defensoría Penal Pública	1:01

https://www.youtube.com/watch?v=p3TJnb_EIAo&list=PLB-d-jdchL3SO4dG3wEZRCWyeHRc2uQry

Acciones desarrolladas

Lenguaje Claro



> LENGUAJE
CLARO

Actividades ejecutadas

Glosario en Mapuzugún Marzo de 2019

El proyecto “*Uytufigue mapuzugun mew/Dilo en mapuzugún*” es un manual jurídico penal español-mapuzugún, cuya finalidad es suplir o al menos aminorar, con la colaboración de algunos hablantes de la zona, la ausencia detectada.



<http://www.dpp.cl/resources/upload/files/documento/611193040148facb527947bac77235e7.pdf>

Acciones desarrolladas

Lenguaje Claro



➤ LENGUAJE CLARO

Actividades ejecutadas

Redes sociales

Enero 2019 se difundió el programa de lenguaje claro en redes sociales en tres formatos: el glosario con términos jurídicos del Poder Judicial en redes sociales (Pasapalabra), la difusión de estándares de defensa, la difusión de 'Justicia Abierta' y la difusión de cifras de manera sencilla.



JUSTICIA ABIERTA

¿QUÉ ES GOBIERNO ABIERTO?

LA ALIANZA PARA EL GOBIERNO ABIERTO ES UNA INICIATIVA INTERNACIONAL A LA QUE HAN ADHERIDO VOLUNTARIAMENTE MÁS DE 70 PAÍSES, ENTRE ELLOS CHILE, PARA ACERCAR EL ESTADO A LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE MAYOR TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA E INNOVACIÓN.

Defensoría Penal @DPP_CL - 30 may.
#JusticiaAbierta ¿Sabes lo que es la Alianza para el Gobierno Abierto? Aquí te explicamos la iniciativa de la que somos parte como Defensoría. Más info en dpp.cl/eventos/detal...

ABOGADO ENCARGADO DE REPRESENTAR A LAS PERSONAS A QUIENES SE LES IMPUTA SER AUTORES DE UN HECHO DELICTUAL

Defensoría Penal @DPP_CL - 19 jun.
#Pasapalabra Esta es una de las más fáciles que hemos puesto. Mencionalo de todas formas, por si alguien no la sabe.

Acciones desarrolladas Lenguaje Claro



> LENGUAJE
CLARO



JUGUEMOS AL
LENGUAJE CLARO

<https://youtu.be/1nWS5LEnQLE>

Experiencia

Tablero juguemos al Lenguaje Claro



Metáforas + Sinónimos + Lenguaje claro



Experiencia Juguemos al Lenguaje Claro *online*



Avances en el marco del 4to Plan de Acción



JUSTICIA
ABIERTA



Avances en el marco del 4to Plan de Acción



JUSTICIA
ABIERTA



Naciones Unidas

CEPAL ILPES Acerca de Spanish



Observatorio Regional
de Planificación para
el Desarrollo
de América Latina y el Caribe

Países

Planificación

Territorio

Gobierno
abierto

ODS

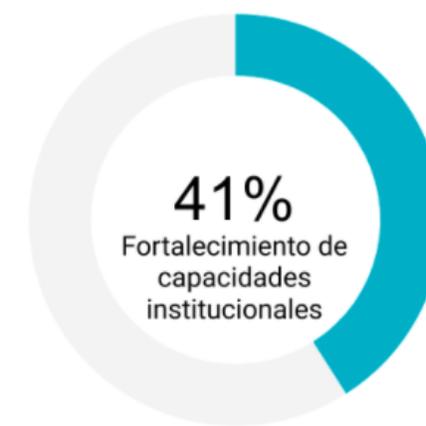
Marcos
Legales

Documentos

Recursos de
difusión

Total de compromisos: 12

Compromisos subnacionales: No



Avances en el marco del 4to Plan de Acción



JUSTICIA
ABIERTA

Panel de Seguimiento

Cuarto Plan de Acción de Gobierno Abierto 2018-2020



Recursos Naturales

72.5%

↳ Compromiso 8

«Gestión de recursos hídricos»

Dirección General de Aguas

Nivel de cumplimiento: 72.5%

[Ver más](#)



Políticas Sociales y
Educativas

62.9%

↳ Compromiso 1

↳ Compromiso 2



Modernización del
Estado

33.5%

↳ Compromiso 3

«Justicia Abierta en la
Defensoría Penal Pública»

Defensoría Penal Pública

Nivel de cumplimiento: 85%

[Ver más](#)

↳ Compromiso 4

↳ Compromiso 5

↳ Compromiso 9



Transparencia e
Integridad

64.5%

↳ Compromiso 6

↳ Compromiso 7

↳ Compromiso 10

↳ Compromiso 11

↳ Compromiso 12

Implementación del Estándar
Internacional de Datos de
Contratación Abierta – OCDS
(Open Contracting Data Standar)

Dirección de Compras Públicas
(ChileCompra)

Nivel de cumplimiento:

91%

[Ver más](#)

