

## INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-MARZO 2021-

## INDICE

Presentación .....	2
Evolución de la Muestra .....	3
1. Soporte .....	3
2. Capacitaciones .....	4
3. Asistencia telefónica .....	4
4. Asistencia por correo electrónico .....	5
5. Reuniones .....	5

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, desde el año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 09 de abril de 2021, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **389** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2021, el total de acciones asciende a **870**. El total de capacitaciones y reuniones durante el mes de marzo corresponde a **2** y **0**, respectivamente. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **2** llamados telefónicos y **385** correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **50,9%** del total de orientaciones.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Soporte

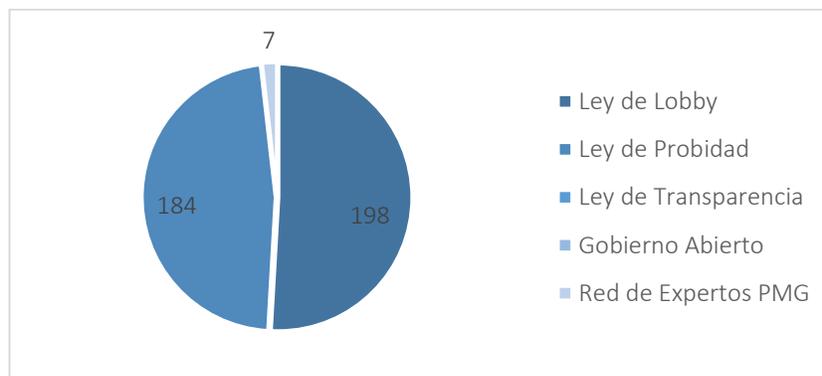
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2021. En lo que respecta al mes de marzo se realizaron 389 acciones.

**Tabla 1.1**  
Soporte. **Marzo 2021**

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	4	183	0	187
Febrero	0	2	292	0	294
Marzo	2	2	385	0	389
Abril					
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>860</b>	<b>2</b>	<b>870</b>

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de marzo, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado con un total de 198 orientaciones.

**Gráfico 1.1**  
Áreas de soporte. **Marzo 2021**



## 2. Capacitaciones

Durante el mes de marzo se realizaron dos capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

**Tabla 2.1**  
 Capacitaciones. Agosto 2020

Institución / Instancia	Número de capacitados
Servicio Nacional de Menores	1
Ilustre Municipalidad de Providencia	30
<b>Total</b>	<b>31</b>

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 31.

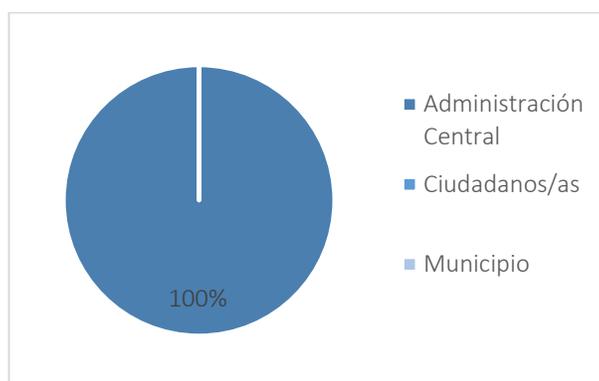
**Tabla 2.2**  
 Capacitaciones por mes. Agosto 2020

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	31	31
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

### 3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

**Gráfico 3.1**  
Asistencias telefónicas. **Marzo 2021**



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

### 4. Asistencia por correo electrónico

En marzo se recibieron **385** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

**Tabla 4.1**  
Correos electrónicos. **Marzo 2021**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby ( <a href="mailto:lobby@minsegpres.gob.cl">lobby@minsegpres.gob.cl</a> )	195	50,6%
DIP ( <a href="mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl">dpatrimonio@minsegpres.gob.cl</a> )	183	47,5%
Portal de Transparencia ( <a href="mailto:portaltransparencia@minsegpres.gob.cl">portaltransparencia@minsegpres.gob.cl</a> )	0	0%
PMG Reclamos Respondidos ( <a href="mailto:pmgreclamos@minsegpres.gob.cl">pmgreclamos@minsegpres.gob.cl</a> )	5	1,3%
PMG SAIP ( <a href="mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl">pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl</a> )	2	0,5%
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>100%</b>

### 5. Reuniones

Durante el mes de marzo no se realizaron reuniones con servicios públicos.