

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-MAYO 2021-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	4
5. Reuniones	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, desde el año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 10 de junio de 2021, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **300** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2021, el total de acciones asciende a **1.612**. El total de capacitaciones y reuniones durante el mes de mayo corresponde a **0** y **6**, respectivamente. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **0** llamados telefónicos y **295** correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **50,3%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

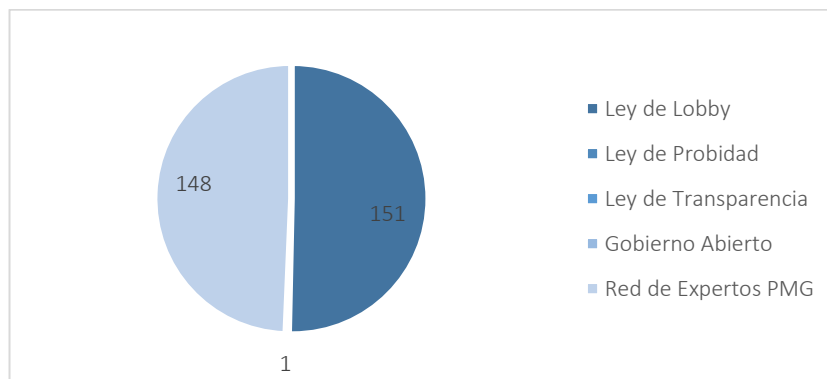
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2021. En lo que respecta al mes de mayo se realizaron 300 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Mayo 2021

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	4	183	0	187
Febrero	0	2	292	0	294
Marzo	2	2	385	0	389
Abril	2	2	432	6	442
Mayo	0	0	295	5	300
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	4	10	1.587	11	1.612

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de marzo, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado con un total de 151 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Mayo 2021



2. Capacitaciones

Durante el mes de mayo no se realizaron capacitaciones. En la Tabla 2.2 se muestra el total de personas capacitadas por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 73.

Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. **Mayo 2021**

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	31	31
Abril	42	73
Mayo	0	73
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
Total	0	73

3. Asistencia telefónica

Durante mayo no se realizaron asistencias telefónicas debido a las restricciones impuestas por la situación sanitaria.

4. Asistencia por correo electrónico

En mayo se recibieron **295** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. **Mayo 2021**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	151	51,2%
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	1	0,3%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsegpres.gob.cl)	0	0%
PMG Reclamos Respondidos (pmgreclamos@minsegpres.gob.cl)	114	38,6%
PMG SAIP (pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)	29	9,8%
Total	295	100%

5. Reuniones

Durante el mes de mayo se realizaron cinco reuniones, una con la Dirección de Presupuestos (DIPRES) y cuatro con servicios públicos, todas ellas en el contexto de la labor de la Red de Expertos del PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. En la Tabla 5.1 se muestra el detalle de las reuniones y el número de asistentes

Tabla 4.1
Reuniones PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. **Mayo 2021**

Reunión	Fecha y hora	Número de participantes
Reunión Redes de Expertos: Evaluación 2020 – Implementación 2021	14/05/2021	12
Servicio Nacional del Adulto Mayor	27/05/2021	5
Gendarmería de Chile	27/05/2021	4
Fondo Nacional de Salud	31/05/2021	4
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	31/05/2021	4
Total		29