

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-JUNIO 2021-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, desde el año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 08 de julio de 2021, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **226** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2021, el total de acciones asciende a **1.838**. El total de capacitaciones y reuniones durante el mes de junio corresponde a **3** y **6**, respectivamente. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **0** llamados telefónicos y **217** correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **70,8%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

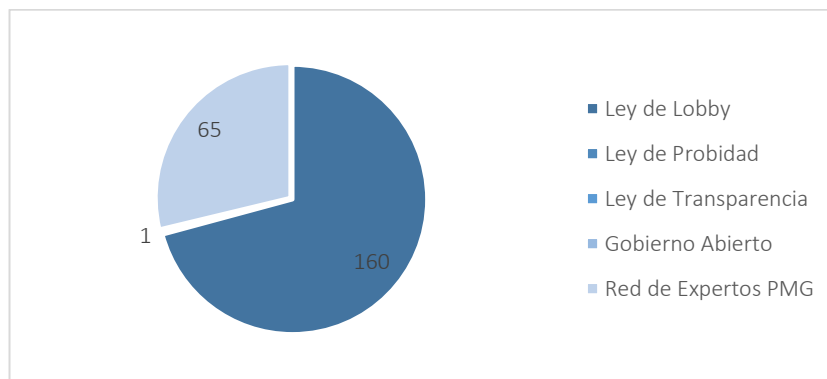
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2021. En lo que respecta al mes de junio se realizaron 226 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Junio 2021

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	4	183	0	187
Febrero	0	2	292	0	294
Marzo	2	2	385	0	389
Abril	2	2	432	6	442
Mayo	0	0	295	5	300
Junio	3	0	217	6	226
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	7	10	1.804	17	1.838

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de junio, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado con un total de 160 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Junio 2021



2. Capacitaciones

Durante el mes de junio se realizaron tres capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Junio 2021

Institución / Instancia	Número de capacitados
Servicio Mejor Niñez	4
Corporación de Fomento de la Producción	5
Municipalidad de Las Condes	40
Total	49

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 122.

Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Junio 2021

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	31	31
Abril	42	73
Mayo	0	73
Junio	49	122
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
Total	49	122

3. Asistencia telefónica

Durante junio no se realizaron asistencias telefónicas debido a las restricciones impuestas por la situación sanitaria.

4. Asistencia por correo electrónico

En junio se recibieron **217** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. **Junio 2021**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	157	72,4%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	1	0,5%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0%
PMG Reclamos Respondidos (pmgreclamos@minsepres.gob.cl)	23	10,6%
PMG SAIP (pmgtransparencia@minsepres.gob.cl)	36	16,6%
Total	217	100%

5. Reuniones

Durante el mes de junio se realizaron seis reuniones, una con la Dirección de Presupuestos (DIPRES) y cinco con servicios públicos, todas ellas en el contexto de la labor de la Red de Expertos del PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. En la Tabla 5.1 se muestra el detalle de las reuniones y el número de asistentes

Tabla 4.1
Reuniones PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. **Junio 2021**

Reunión	Fecha y hora	Número de participantes
Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	07/06/2021	2
Subsecretaría del Interior	07/06/2021	2
Subsecretaría de Obras Públicas	08/06/2021	3
Subsecretaría de las Culturas y las Artes	08/06/2021	7
Taller de Cierre Analítico Evaluación PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos 2020. DIPRES, Evaluador Externo y Red de Expertos	11/06/2021	10
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	30/06/2021	4
Total		28