

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-JULIO 2021-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, desde el año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 09 de agosto de 2021, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **490** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2021, el total de acciones asciende a **2.328**. El total de capacitaciones y reuniones durante el mes de julio corresponde a **7** y **4**, respectivamente. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **16** llamados telefónicos y **463** correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **82,7%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

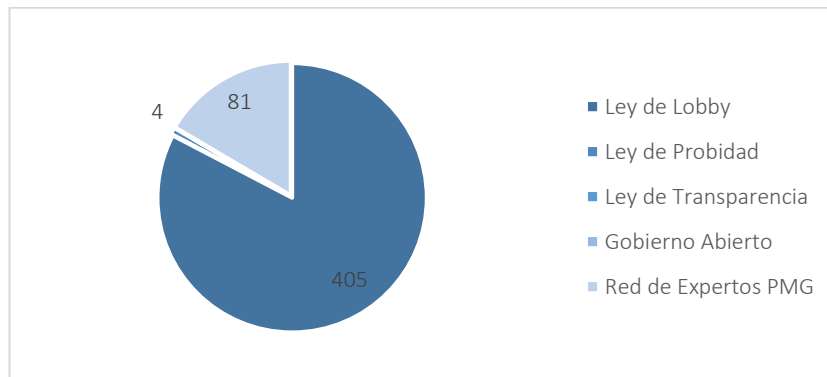
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2021. En lo que respecta al mes de julio se realizaron 490 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Julio 2021

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	4	183	0	187
Febrero	0	2	292	0	294
Marzo	2	2	385	0	389
Abril	2	2	432	6	442
Mayo	0	0	295	5	300
Junio	3	0	217	6	226
Julio	7	16	463	4	490
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	14	26	2.267	21	2.328

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de julio, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado con un total de 405 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Julio 2021



2. Capacitaciones

Durante el mes de julio se realizaron siete capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N° 20.730). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Julio 2021

Institución / Instancia	Número de capacitados
Municipalidades	80
Municipalidades	80
Municipalidad de Las Condes	79
Nuevos sujetos pasivos de las Municipalidades	120
Administradores Institucionales de las Municipalidades	80
Administradores Institucionales de las Municipalidades	80
Convención Constitucional	2
Total	521

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 643.

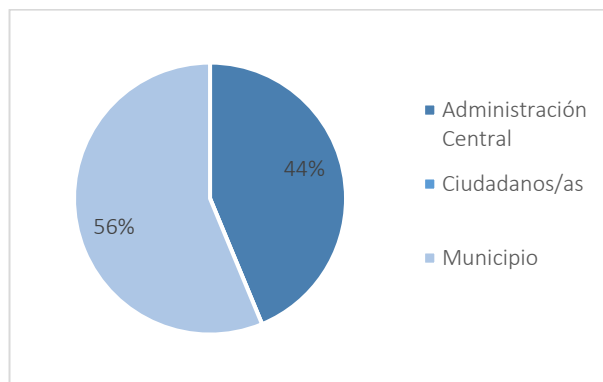
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Julio 2021

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	31	31
Abril	42	73
Mayo	0	73
Junio	49	122
Julio	521	643
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
Total	521	643

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Julio 2021



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En julio se recibieron **463** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Julio 2021

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsegapres.gob.cl)	381	82,3%
DIP (dpatrimonio@minsegapres.gob.cl)	4	0,9%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsegapres.gob.cl)	0	0%
PMG Reclamos Respondidos (pmgreclamos@minsegapres.gob.cl)	66	14,3%
PMG SAIP (pmgtransparencia@minsegapres.gob.cl)	12	2,6%
Total	463	100%

5. Reuniones

Durante el mes de julio se realizaron cuatro reuniones; tres con servicios públicos en el contexto de la labor de la Red de Expertos del PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos, y una con todos los administradores institucionales de la plataforma de Lobby de las Intendencias y Gobernadores Provinciales. En la Tabla 5.1 se muestra el detalle de las reuniones y el número de asistentes

Tabla 4.1
Reuniones PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. **Julio 2021**

Reunión	Fecha y hora	Número de participantes
Dirección del Trabajo	05/07/2021	5
Servicio de Evaluación Ambiental	28/07/2021	4
Comisión Chilena de Energía Nuclear	30/07/2021	3
Administradores Institucionales	13/07/2021	30
Intendencias y Gobernaciones Provinciales		
Total		28