

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-OCTUBRE 2021-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, desde el año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 04 de noviembre de 2021, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **286** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2021, el total de acciones asciende a **3.534**. El total de capacitaciones y reuniones durante el mes de octubre corresponde a **7** y **4**, respectivamente. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **4** llamados telefónicos y **271** correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **76,2%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

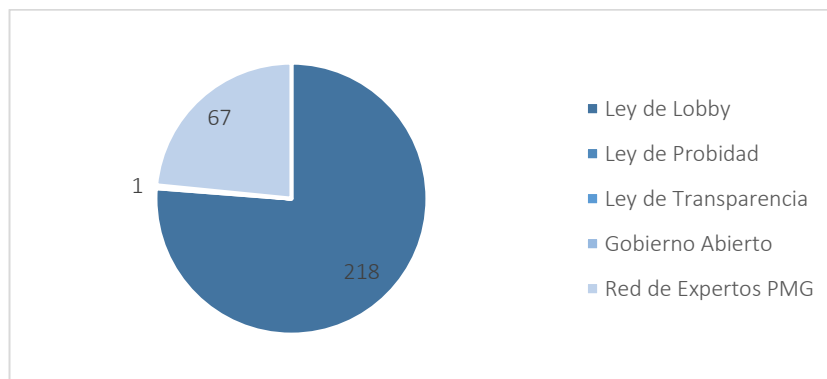
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2021. En lo que respecta al mes de octubre se realizaron 286 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Octubre 2021

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	4	183	0	187
Febrero	0	2	292	0	294
Marzo	2	2	385	0	389
Abril	2	2	432	6	442
Mayo	0	0	295	5	300
Junio	3	0	217	6	226
Julio	7	16	463	4	490
Agosto	9	10	501	0	520
Septiembre	4	13	382	1	400
Octubre	7	4	271	4	286
Noviembre					
Diciembre					
Total	34	53	3.421	26	3.534

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de octubre, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado con un total de 218 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Octubre 2021



2. Capacitaciones

Durante el mes de octubre se realizaron siete capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. **Octubre 2021**

Institución / Instancia	Temática	Número de capacitados
Gobierno Regional de Ñuble (GORE Ñuble)	Lobby	6
Superintendencia de Salud (SdS)	Lobby	59
Convención Constitucional	Lobby	1
Convención Constitucional	Lobby	1
Convención Constitucional	Lobby	1
Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)	Lobby	3
Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (Mejor Niñez)	Lobby	11
Total		82

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 854.

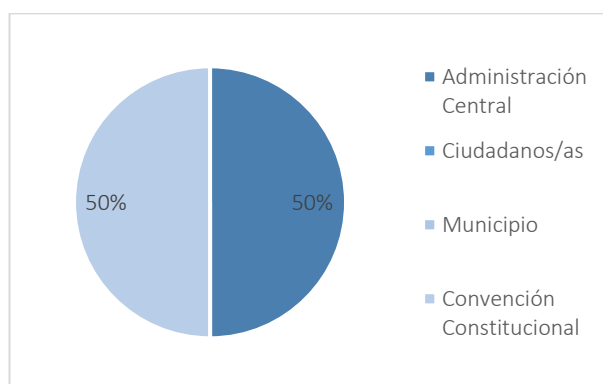
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. **Octubre 2021**

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	31	31
Abril	42	73
Mayo	0	73
Junio	49	122
Julio	521	643
Agosto	84	727
Septiembre	45	772
Octubre	82	854
Noviembre		
Diciembre		
Total	82	854

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. **Octubre 2021**



Del total de acciones de soporte telefónico, el 75% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730) y el 25% sobre el PMG de Transparencia.

4. Asistencia por correo electrónico

En octubre se recibieron **271** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. **Octubre 2021**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	208	76,8%
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	1	0,4%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsegpres.gob.cl)	0	0%
PMG Reclamos Respondidos (pmgreclamos@minsegpres.gob.cl)	46	17,0%
PMG SAIP (pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)	16	5,9%
Total	271	100%

5. Reuniones

Durante el mes de octubre se realizaron cuatro reuniones con servicios públicos en el contexto de la labor de la Red de Expertos del PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. En la Tabla 5.1 se muestra el detalle de las reuniones y el número de asistentes.

Tabla 5.1
Reuniones PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. **Octubre 2021**

Reunión	Fecha	Número de participantes
Gobierno Regional de Atacama	07/10/2021	2
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SERNAMEG)	07/10/2021	2
Superintendencia de Pensiones (SAFP)	14/10/2021	5
Subsecretaría de Justicia	15/10/2021	3
Total		12