

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-DICIEMBRE 2021-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, desde el año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 19 de enero de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **233** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2021, el total de acciones asciende a **4.150**. El total de capacitaciones y reuniones durante el mes de diciembre corresponde a **9** y **10**, respectivamente. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **0** llamados telefónicos y **214** correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **53,2%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

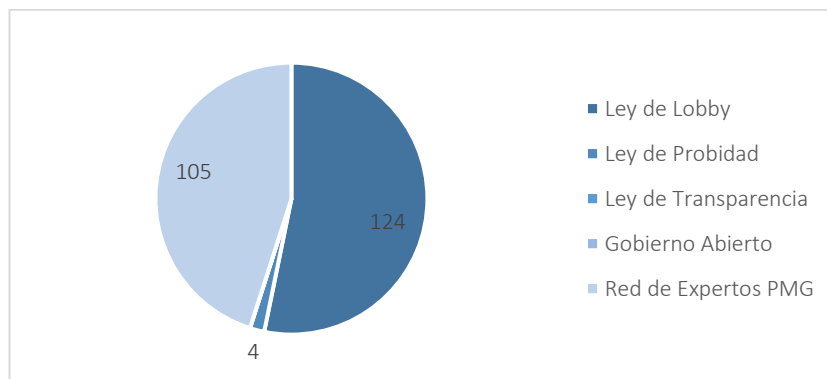
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2021. En lo que respecta al mes de diciembre se realizaron 233 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Diciembre 2021

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	0	4	183	0	187
Febrero	0	2	292	0	294
Marzo	2	2	385	0	389
Abril	2	2	432	6	442
Mayo	0	0	295	5	300
Junio	3	0	217	6	226
Julio	7	16	463	4	490
Agosto	9	10	501	0	520
Septiembre	4	13	382	1	400
Octubre	7	4	271	4	286
Noviembre	3	1	379	0	383
Diciembre	9	0	214	10	233
Total	46	54	4.014	36	4.150

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de diciembre, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado con un total de 124 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Diciembre 2021



2. Capacitaciones

Durante el mes de diciembre se realizaron nueve capacitaciones, cinco sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730) y cuatro sobre Declaraciones de Intereses y Patrimonio (Ley N°20.880). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Diciembre 2021

Institución / Instancia	Temática	Número de capacitados
Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)	Lobby	73
Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL)	Lobby	3
Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	Lobby	18
Convención Constitucional	Lobby	1
Convención Constitucional	Lobby	1
Convención Constitucional	Declaración de Intereses y Patrimonio	1
Convención Constitucional	Declaración de Intereses y Patrimonio	1
Convención Constitucional	Declaración de Intereses y Patrimonio	1
Convención Constitucional	Declaración de Intereses y Patrimonio	1
Total		100

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 1.019.

Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Diciembre 2021

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	31	31
Abril	42	73
Mayo	0	73
Junio	49	122
Julio	521	643
Agosto	84	727
Septiembre	45	772
Octubre	82	854
Noviembre	65	919
Diciembre	100	1.019
Total	100	1.019

3. Asistencia telefónica

Durante diciembre no se realizaron asistencias telefónicas debido a las restricciones impuestas por la situación sanitaria.

4. Asistencia por correo electrónico

En diciembre se recibieron **214** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. **Diciembre 2021**

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	149	55,6%
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	0	0,0%
Portal de Transparencia (portaltransparencia@minsepres.gob.cl)	0	0,0%
PMG Reclamos Respondidos (pmgreclamos@minsepres.gob.cl)	64	29,9%
PMG SAIP (pmgtransparencia@minsepres.gob.cl)	31	14,5%
Total	214	100%

5. Reuniones

Durante el mes de diciembre se realizaron 10 reuniones con servicios públicos, nueve en el contexto de la labor de la Red de Expertos del PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y una por el PMG/MEI SAIP. En la Tabla 5.1 se muestra el detalle de las reuniones y el número de asistentes.

Tabla 5.1
Reuniones PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos. **Diciembre 2021**

Reunión	Fecha	Número de participantes
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)	10/12/2021	2
Gobierno Regional de Ñuble (GORE Ñuble)	10/12/2021	1
Dirección Nacional del Servicio Civil	13/12/2021	3
Subsecretaría de Minería	14/12/2021	3
Servicio de Gobierno Interior	16/12/2021	2
Subsecretaría de Servicios Sociales	16/12/2021	3
Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)	20/12/2021	4
Gobierno Regional de Tarapacá	27/12/2021	2
Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)	27/12/2021	2
Subsecretaría de Hacienda	01/12/2021	4
Total		26