

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-ENERO 2022-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, desde el año 2020, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 09 de febrero de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el presente mes se registraron **230** acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a **230**. El total de capacitaciones y reuniones durante el mes de enero corresponde a **2** y **0**, respectivamente. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron **7** llamados telefónicos y **221** correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período corresponde a información sobre la Ley de Lobby, la cual concentró el **64,3%** del total de orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte

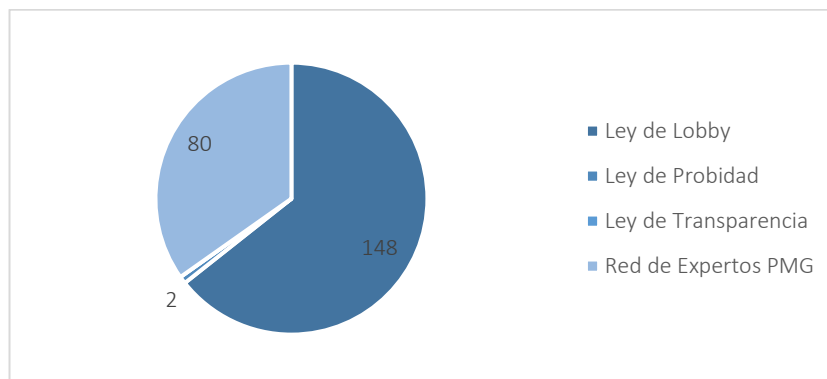
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de enero se realizaron 230 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Enero 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero					
Marzo					
Abril					
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	2	7	221	0	230

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de enero, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado con un total de 148 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Enero 2022



2. Capacitaciones

Durante el mes de enero se realizaron dos capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. **Enero 2022**

Institución / Instancia	Temática	Número de capacitados
Servicio de Salud Arauco	Lobby	4
Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)	Lobby	3
Total		7

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 7.

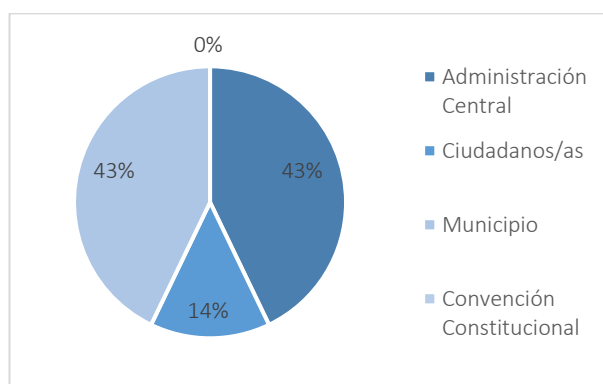
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. **Enero 2022**

Mes	Número de capacitados	Total acumulado
Enero	7	7
Febrero		
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		
Total	7	7

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Enero 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 85,7% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730) y el 14,3% sobre el PMG SAIP.

4. Asistencia por correo electrónico

En enero se recibieron **221** correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Enero 2022

Correo electrónico	Total	Porcentaje
Lobby (lobby@minsegapres.gob.cl)	140	63,3%
DIP (dpatrimonio@minsegapres.gob.cl)	2	0,9%
PMG Reclamos Respondidos (pmgreclamos@minsegapres.gob.cl)	54	24,4%
PMG SAIP (pmgtransparencia@minsegapres.gob.cl)	25	11,3%
Total	221	100%

5. Reuniones

Durante el mes de enero no se realizaron reuniones.