

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-ABRIL 2022-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte general	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 09 de mayo de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de marzo se registraron 488 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 768. El total de capacitaciones corresponde a 8 y de reuniones a 1. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 18 llamados telefónicos y 461 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 470 orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte general

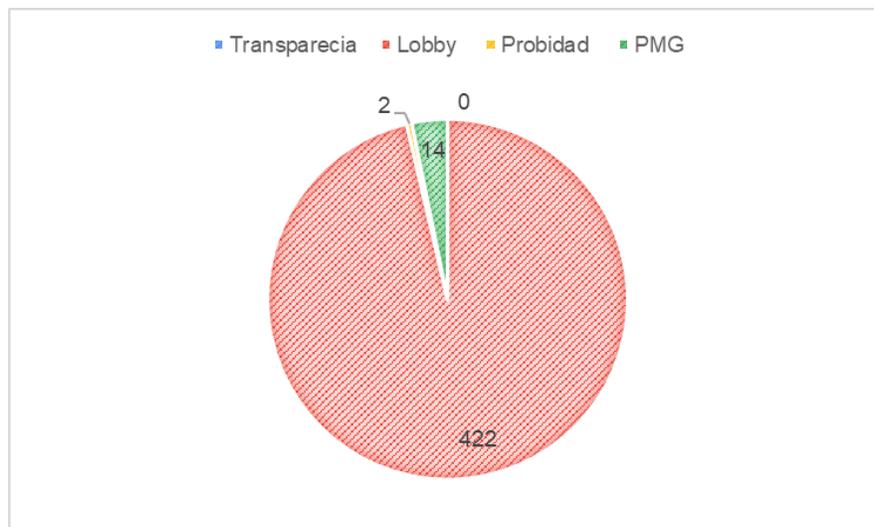
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de abril se realizaron 488 acciones.

Tabla 1.1
 Soporte. Abril 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo	8	18	461	1	488
Abril	5	10	420	0	435
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	17	37	1140	9	1203

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de abril, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 422 orientaciones.

Gráfico 1.1
 Áreas de soporte. Abril 2022



2. Capacitaciones

Durante el mes de abril se realizaron 5 capacitaciones. El detalle de los capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Abril 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Capacitación de Lobby para nuevos sujetos pasivos.	Lobby	482
Capacitación de Lobby para nuevos sujetos pasivos.	Lobby	925
Capacitación de lobby para Subsecretaría de Turismo.	Lobby	3
capacitación de lobby para Gobierno Regional Metropolitano.	Lobby	25
Capacitación de lobby para Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo	Lobby	7
Total		1435

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso.

Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Abril 2022

Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	3.077
Abril	1435
Mayo	
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total acumulado	4.526

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Abril 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 80% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En abril se recibieron 420 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Abril 2022

Correo electrónico	Total
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	412
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	0
PMG reclamos respondidos (pmgreclamos@minsegpres.gob.cl)	0
PMG Transparencia (pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)	8
Otras casillas de correo	0
Total	420

5. Reuniones

Durante el mes de abril no se registraron reuniones.