

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-MARZO 2022-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte general	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 08 de abril de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de marzo se registraron 488 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 768. El total de capacitaciones corresponde a 8 y de reuniones a 1. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 18 llamados telefónicos y 461 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 470 orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte general

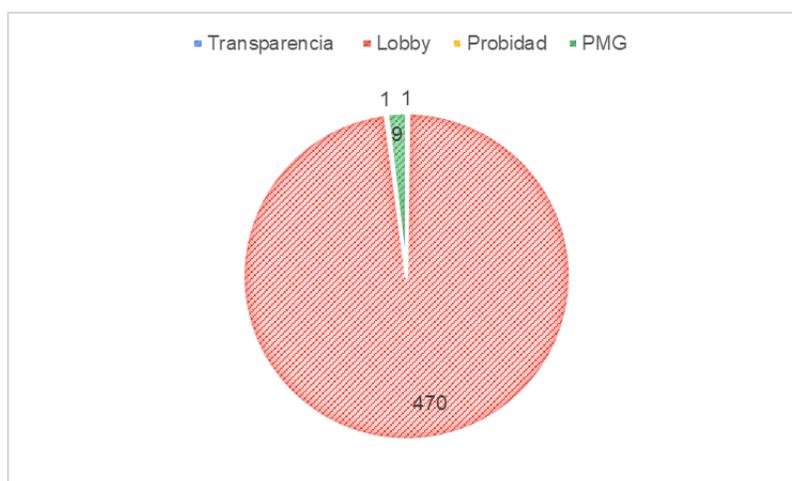
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de marzo se realizaron 488 acciones.

Tabla 1.1
 Soporte. Marzo 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo	8	18	461	1	488
Abril					
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	12	27	720	9	768

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de marzo, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 470 orientaciones.

Gráfico 1.1
 Áreas de soporte. Marzo 2022



2. Capacitaciones

Durante el mes de marzo se realizaron 8 capacitaciones. El detalle de los capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Marzo 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Municipalidad de Peñalolén	Lobby	15
Capacitación de Lobby para nuevos sujetos pasivos.	Lobby	136
Capacitación de Lobby para nuevos sujetos pasivos.	Lobby	181
“Resolviendo dudas sobre la Declaración de Intereses y Patrimonio” para Convención	DIP	1
Capacitación Declaración de Intereses y Patrimonio para declarantes que cesan en sus cargos o deben actualizar DIP	DIP	878
Capacitación Declaración de Intereses y Patrimonio para declarantes que cesan en sus cargos o deben actualizar DIP	DIP	884
Capacitación Declaración de Intereses y Patrimonio para declarantes que asumen funciones o deben actualizar DIP	DIP	449
Capacitación Declaración de Intereses y Patrimonio para declarantes que asumen funciones o deben actualizar DIP	DIP	533
Total		3.077

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso.

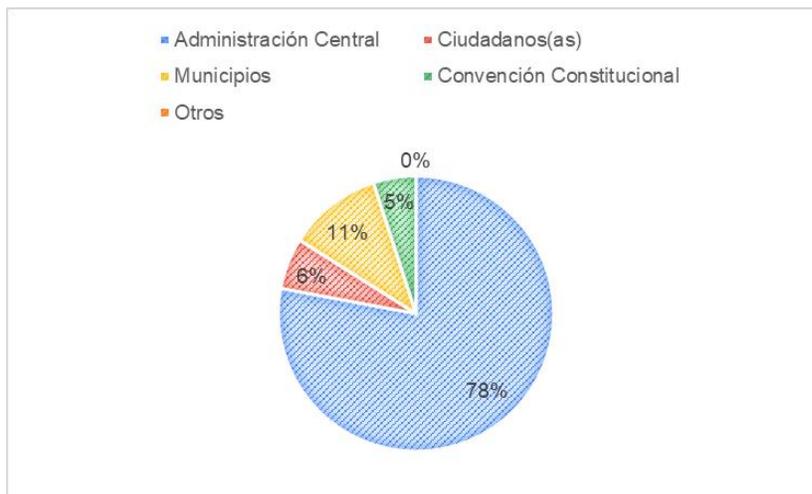
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Marzo2022

Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	3.077
Abril	
Mayo	
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total acumulado	3.091

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Marzo 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 78% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En marzo se recibieron 461 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Marzo 2022

Correo electrónico	Total
Lobby (lobby@minsepres.gob.cl)	450
DIP (dpatrimonio@minsepres.gob.cl)	1
pmg reclamos respondidos (pmgreclamos@minsepres.gob.cl)	0
PMG Transparencia (pmgtransparencia@minsepres.gob.cl)	9
Otras casillas de correo	1
Total	461

5. Reuniones

Durante el mes de marzo se realizó 1 reunión en el contexto de UNCAC.

Tabla 5.1
Reuniones. Marzo 2022

Reunión	Fecha	Número de participantes
Reunión UNCAC	03/03/2022	10
Total		10