

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-FEBRERO 2022-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte general	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 07 de marzo de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de febrero se registraron 44 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 274. El total de capacitaciones corresponde a 2 y de reuniones también a 2. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 2 llamados telefónicos y 38 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 38 orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte general

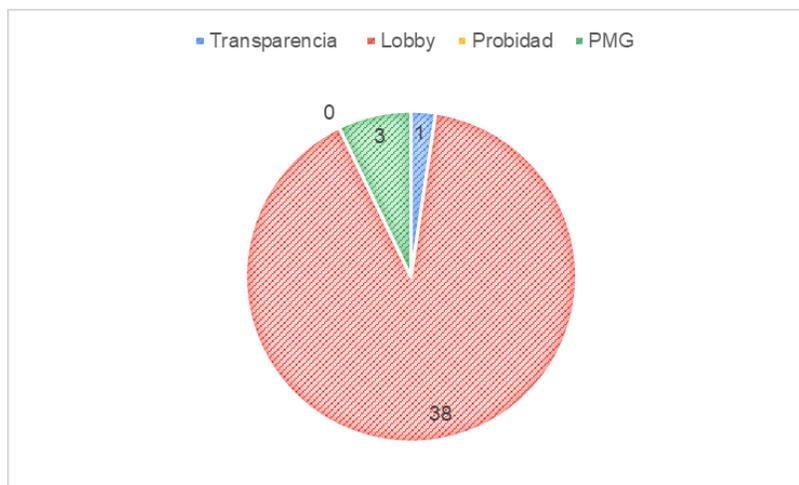
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de febrero se realizaron 44 acciones.

Tabla 1.1
 Soporte. Febrero 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo					
Abril					
Mayo					
Junio					
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	4	9	259	8	280

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de febrero, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 38 orientaciones.

Gráfico 1.1
 Áreas de soporte. Febrero 2022



2. Capacitaciones

Durante el mes de febrero se realizaron dos capacitaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730). El detalle de los servicios capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
 Capacitaciones. Febrero 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Centro de Formación Técnica Estatal de la Región de Tarapacá	Lobby	1
Capacitación para validador externo del PMG	PMG	6
Total		7

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso, el cual corresponde a 14.

Tabla 2.2
 Capacitaciones por mes. Febrero 2022

Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	
Abril	
Mayo	
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total acumulado	14

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Febrero 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En febrero se recibieron 38 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Febrero 2022

Correo electrónico	Total
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	35
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	
pmg reclamos respondidos (pmgreclamos@minsegpres.gob.cl)	
PMG Transparencia (pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)	2
Otras casillas de correo	1
Total	38

5. Reuniones

Durante el mes de febrero se realizaron 8 reuniones. 2 de ellas en el contexto de la labor de la Red de Expertos del PMG Reclamos, como también de la Red de Expertos del PMG de Transparencia. Mientras que las otras 6 reuniones se concentraron en las reuniones de trabajo que se han sostenido para llevar adelante las mejoras a la Plataforma de Lobby.

Tabla 5.1
 Reuniones. Febrero 2022

Reunión	Fecha	Número de participantes
Capacitación para validador externo del PMG Reclamos Respondidos	03/02/2022	6
Capacitación para validador externo del PMG Transparencia	03/02/2022	6
Reunión de avances de plataforma de lobby 2.0	01/02/2022	9
Reunión de avances de plataforma de lobby 2.0	04/02/2022	6
Reunión de avances de plataforma de lobby 2.0	10/02/2022	5
Reunión de avances de plataforma de lobby 2.0	15/02/2022	5
Reunión de avances de plataforma de lobby 2.0	22/02/2022	6
Reunión de avances de plataforma de lobby 2.0	23/02/2022	6
Total		49