

# INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-JULIO 2022-

## INDICE

Presentación .....	2
Evolución de la Muestra .....	3
1. Soporte general .....	3
2. Capacitaciones .....	4
3. Asistencia telefónica .....	4
4. Asistencia por correo electrónico .....	5
5. Reuniones .....	6

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 08 de agosto de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de julio se registraron 315 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 2.093. El total de capacitaciones corresponde a 7 y de reuniones a 16. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 17 llamados telefónicos y 275 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 274 orientaciones.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Soporte general

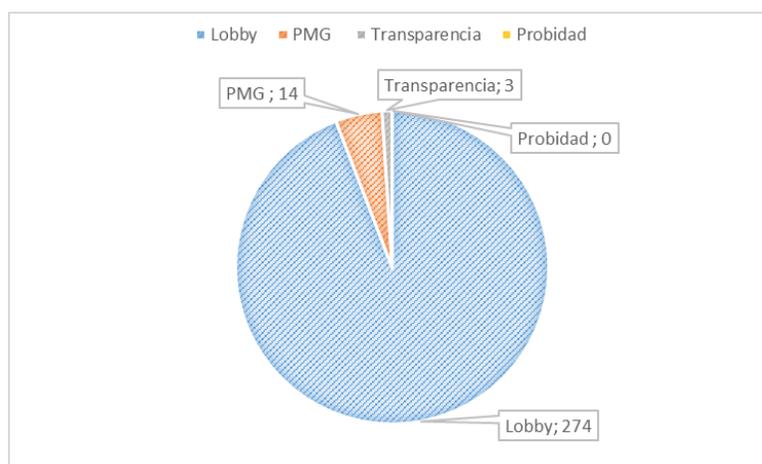
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de junio se realizaron 315 acciones.

Tabla 1.1  
Soporte. Junio 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo	8	18	461	1	488
Abril	5	10	420	0	435
Mayo	4	10	266	2	282
Junio	5	4	282	2	293
Julio	7	17	275	16	315
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	33	68	1963	29	2093

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de julio, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 274 orientaciones.

Gráfico 1.1  
Áreas de soporte. Julio 2022



## 2. Capacitaciones

Durante el mes de julio se realizaron 7 capacitaciones. El detalle de los capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1  
Capacitaciones. Julio 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Capacitación de Lobby para Universidad de Talca	Lobby	50
Fundación tiempos nuevos y museo interactivo mirador (MIM)	Lobby	2
Fundación Chilenter	Probidad y DIP	2
Fundación de orquestas juveniles e infantiles de Chile	Lobby	2
Fundación tiempos nuevos y museo interactivo mirador (MIM)	Probidad y DIP	2
Fundación de orquestas juveniles e infantiles de Chile	Probidad y DIP	2
Capacitación a requerimiento, con varias instituciones	Lobby	120
<b>Total</b>		<b>180</b>

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso.

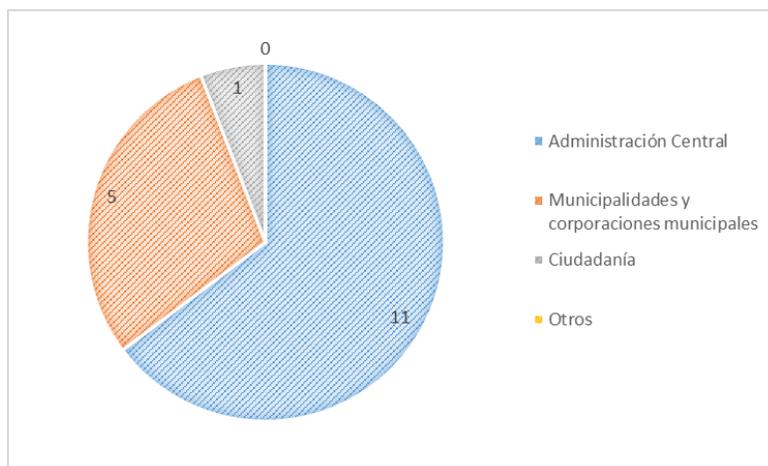
Tabla 2.2  
Capacitaciones por mes. Julio 2022

Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	3.077
Abril	1435
Mayo	107
Junio	79
Julio	180
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
<b>Total acumulado</b>	<b>4.892</b>

### 3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1  
Asistencias telefónicas. Julio 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

### 4. Asistencia por correo electrónico

En junio se recibieron 275 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1  
Correos electrónicos. Julio 2022

Correo electrónico	Total
Lobby ( <a href="mailto:lobby@minsegpres.gob.cl">lobby@minsegpres.gob.cl</a> )	257
DIP ( <a href="mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl">dpatrimonio@minsegpres.gob.cl</a> )	0
PMG reclamos respondidos ( <a href="mailto:pmgreclamos@minsegpres.gob.cl">pmgreclamos@minsegpres.gob.cl</a> )	11
PMG Transparencia ( <a href="mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl">pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl</a> )	3
Otras casillas de correo	4
Total	275

## 5. Reuniones

Durante el mes de julio se realizaron 16 reuniones. El detalle de las reuniones y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 5.1  
Reuniones. Julio 2022

Reunión	Fecha	Número de participantes
Reunión PMG Reclamos Respondidos.	22/07/2022	2
Reunión Red de Lenguaje Claro	08/07/2022	8
Reunión de trabajo de la Estrategia Nacional de Integridad Pública	05/07/2022	3
Reunión con representantes de International Anti-corruption Academy (IACA)	06/07/2022	6
Reunión con PNUD para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	06/07/2022	2
Reunión con Contraloría para La Estrategia Nacional de Integridad Pública	07/07/2022	19
Reunión con Servicio Civil para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	12/07/2022	6
Reunión de coordinación para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	12/07/2022	4
Reunión con BID para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	13/07/2022	6
Reunión con BID para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	18/07/2022	6
Reunión con Unidad de Tecnologías de la Información (de SEGPRES)	18/07/2022	18
Reunión de trabajo con Ministerios para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	19/07/2022	20
Reunión con Consejo de Defensa del Estado para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	19/07/2022	19
Reunión con Consejo para la Transparencia para la Estrategia Nacional de Integridad Pública	21/07/2022	7
Reunión con Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno por encuesta OCDE	27//07/2022	5
Reunión de Gobierno Abierto	28/07/2022	12
Total		143