

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-JUNIO 2022-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte general	3
2. Capacitaciones	4
3. Asistencia telefónica	4
4. Asistencia por correo electrónico	5
5. Reuniones	6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brindada asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 11 de julio de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de junio se registraron 292 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 1.778. El total de capacitaciones corresponde a 5 y de reuniones a 2. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 4 llamados telefónicos y 282 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 285 orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte general

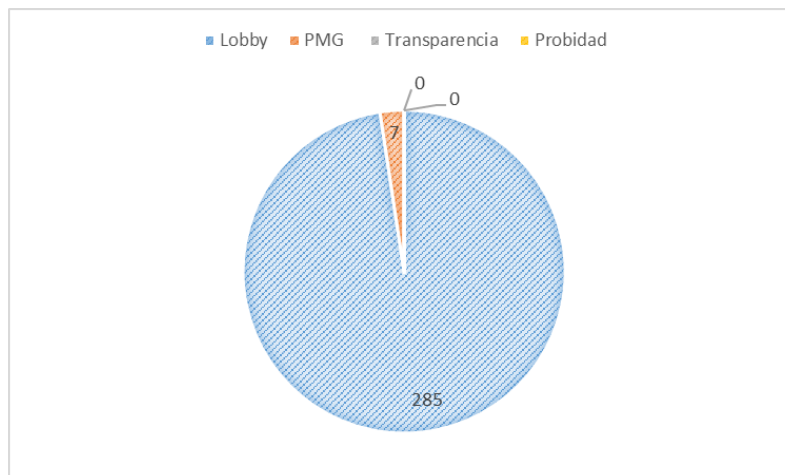
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de junio se realizaron 292 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Junio 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo	8	18	461	1	488
Abril	5	10	420	0	435
Mayo	4	10	266	2	282
Junio	5	4	282	2	293
Julio					
Agosto					
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	26	51	1688	13	1778

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de junio, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 285 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Junio 2022



2. Capacitaciones

Durante el mes de junio se realizaron 5 capacitaciones. El detalle de los capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Junio 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Capacitación de Lobby para Gobierno Regional de Santiago	Lobby	20
Capacitación de Lobby para Subsecretaría de la Prevención del Delito	Lobby	20
Capacitación de lobby para Ministerio de Salud	Lobby	15
Capacitación de lobby para Municipalidad de Chillán y Corporación Municipal de la Florida	Lobby	17
Capacitación de probidad para Ministerio de Economía	Probidad	7
Total		79

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso.

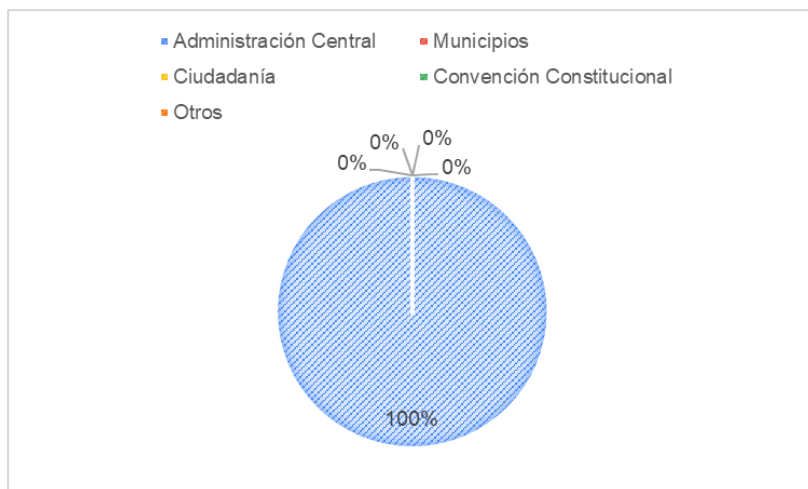
Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Junio 2022

Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	3.077
Abril	1435
Mayo	107
Junio	79
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total acumulado	4.712

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Junio 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 100% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En junio se recibieron 282 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Junio 2022

Correo electrónico	Total
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	280
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	0
PMG reclamos respondidos (pmgreclamos@minsegpres.gob.cl)	1
PMG Transparencia (pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)	1
Otras casillas de correo	0
Total	282

5. Reuniones

Durante el mes de junio se realizaron 2 reuniones. 1 de ellas en el contexto de la labor de la Red de Expertos del PMG de Transparencia y otra respecto al trabajo desarrollado para la implementación de una Plataforma de Lobby 2.0.

Tabla 5.1
Reuniones. Mayo 2022

Reunión	Fecha	Número de participantes
Reunión PMG Transparencia con DIPRES.	06/06/2022	4
Reunión de revisión de avances en mejoras para la plataforma de lobby 2.0.	22/06/2022	5
Total		9