INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-AGOSTO 2022-

INDICE

Presentación 2

Evolución de la Muestra 3
1. Soporte general 3
2. Capacitaciones 4
3. Asistencia telefónica 5
4. Asistencia por correo electrónico 5
5. Reuniones 6

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brinda asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 08 de septiembre de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de agosto se registraron 383 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 2.476. El total de capacitaciones corresponde a 11 y de reuniones a 16. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 32 llamados telefónicos y 324 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 296 orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte general

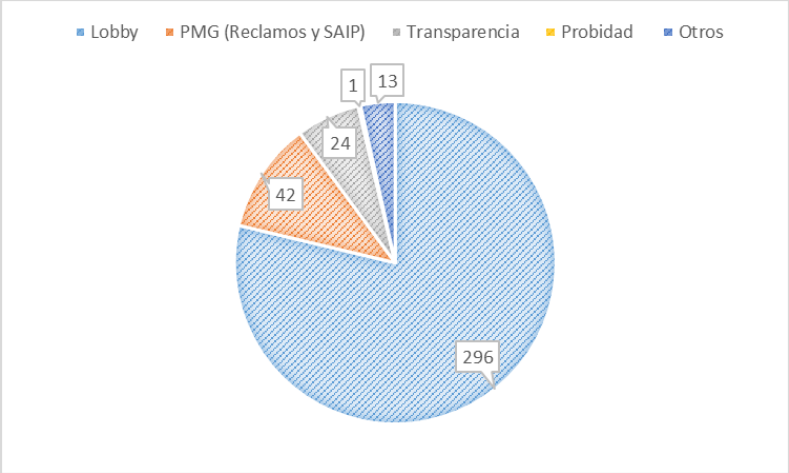
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de agosto se realizaron 383 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Agosto 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo	8	18	461	1	488
Abril	5	10	420	0	435
Mayo	4	10	266	2	282
Junio	5	4	282	2	293
Julio	7	17	275	16	315
Agosto	11	32	324	16	383
Septiembre					
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	44	100	2287	45	2.476

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de agosto, entre las asistencias técnicas, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 296 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Agosto 2022



2. Capacitaciones

Durante el mes de agosto se realizaron 11 capacitaciones. El detalle de los capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
Capacitaciones. Agosto 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Universidad de Talca	DIP	45
Fundación Integra	DIP	2
Fundación Integra	Lobby	2
FONASA Y Superintendencia del Medio Ambiente	Lenguaje Claro	20
Servicio de Gobierno Interior	Plataforma de Lobby	35
Servicio de Gobierno Interior	Plataforma de Lobby	58
Fundación PRODEMU	Lobby	2
Fundación Artesanías de Chile y PRODEMU	Probidad y DIP	98
Fundación Artesanías de Chile	Lobby	10
Capacitación a requerimiento con varias instituciones	Lobby	57
Capacitación a requerimiento con varias instituciones	Lobby	167
Total		496

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso.

Tabla 2.2
Capacitaciones por mes. Agosto 2022

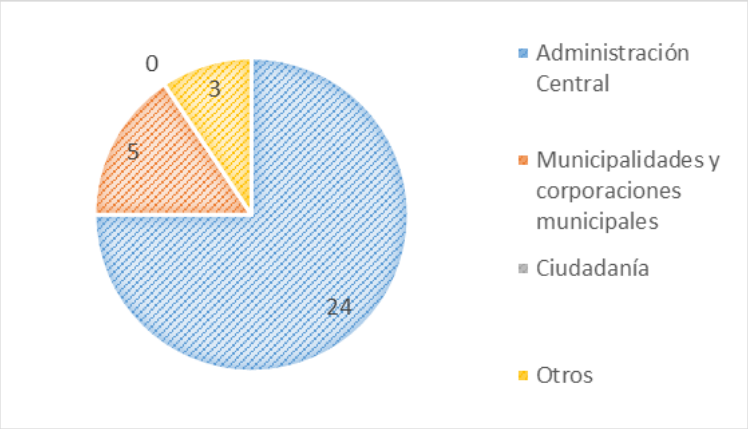
Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	3.077
Abril	1435
Mayo	107
Junio	79
Julio	180
Agosto	496
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	

Diciembre	
Total acumulado	5.388

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Agosto 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 46,88 % guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En agosto se recibieron 324 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Agosto 2022

Correo electrónico	Total
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	279
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	0
PMG reclamos respondidos (pmgreclamos@minsegpres.gob.cl)	28
PMG Transparencia (pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)	8
Otras casillas de correo	9
Total	324

5. Reuniones

Durante el mes de agosto se realizaron 16 reuniones. El detalle de las reuniones y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 5.1
Reuniones. Agosto 2022

Reunión	Fecha	Número de participantes
Reunión sobre Sistemas de Integridad	22/08/2022	2
Reunión de diseño de la creación de la Estrategia de relacionamiento institucional y vinculación con el medio de SERNAC.	08/08/2022	3
Reunión de coordinación para capacitación de lenguaje claro.	05/08/2022	1
Reunión grupo 3 de la UNCAC	06/08/2022	8
Reunión con CPLT y CGR para decálogo a Gobiernos regionales.	06/08/2022	5
Reunión para definir trabajo colaborativo con Minrel y PNUD	07/08/2022	3
Reunión con Red de Lenguaje Claro	12/08/2022	12
Reunión con contraparte hondureña para conocer experiencias en la Estrategia Nacional de Integridad de aquel país.	12/08/2022	4
Reunión preparatoria para la II Cumbre de las Democracias, a celebrarse en marzo del 2023.	13/08/2022	4
Reunión de la Red de Lenguaje Claro	18/08/2022	5
Reunión con Grupo de Trabajo de Gobierno Abierto y OCDE	18/08/2022	9
Reunión con CPLT para solicitud de información de Lobby	19/08/2022	7
Reunión de intercambio de experiencias con delegación Argentina	19/08/2022	15
Reunión sobre la elaboración de la Estrategia Nacional de Integridad Pública	21/08/2022	14
Reunión de intercambio de experiencias con Argentina y la Oficina Nacional Anticorrupción.	27/08/2022	16
Reunión de Intercambio de experiencias con Brasil sobre la Estrategia Nacional Anticorrupción.	28/08/2022	5
Total		113