

## ACTA DE LA TERCERA SESIÓN AÑO 2022 DE LA COMISIÓN ASESORA PRESIDENCIAL PARA LA INTEGRIDAD PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

---

### I. ANTECEDENTES GENERALES:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto Supremo N°14 de 2018, que crea la Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, específicamente en el inciso tercero del artículo 5, se celebró la segunda sesión del año.

### II. DETALLES DE LA SESIÓN:

1. Lugar: sala de reuniones subsecretaría, ubicada en el Palacio de la Moneda.
2. Fecha: 07 de octubre de 2022.
3. Hora de inicio: 11:30 hrs
4. Asistentes:
  - a. Subsecretaria General de la Presidencia, señora Macarena Lobos P.
  - b. Comisionada señora Andrea Soto, Ministerio del Trabajo
  - c. Comisionado señor Eduardo Baeza, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
  - d. Comisionado señor Rodrigo Mora, del Ministerio de Salud.
  - e. Comisionado señor Luis Brito, Ministerio de Desarrollo Social
  - f. Secretaria Ejecutiva de la Comisión para la Integridad Pública y Transparencia, señora Valeria Lübbert y
  - g. En representación del Director del Sernac, asistió la señora Carolina Durán, Jefa de Gabinete de la Dirección Nacional y el señor Roberto Zerega, Jefe (s) de la Fiscalía Administrativa.

### III. CONTENIDO:

Se inicia la sesión con el saludo de la Subsecretaria.

Valeria Lübbert, Secretaria Ejecutiva, presentó el avance de las distintas acciones que lidera la Comisión:

- Sobre la **Estrategia Nacional de Integridad**, los comisionados fueron informados de las actividades de trabajo realizadas, como las Jornadas Regionales desarrolladas en el mes de agosto y las actividades que vendrán, como la Consulta Pública que se lanzará el próximo 20 de octubre y los Diálogos Ciudadanos, esta actividad es apoyada por Laboratorio de Gobierno y recursos del BID. A continuación, se realizará el plan de acción con apoyo de la OCDE, se enviará por oficio un formulario a las contrapartes para que remitan propuestas de medidas.

Sobre este punto, se propone por los comisionados, que las medidas sean comprometidas en el convenio de desempeño colectivo en toda la administración central y, en principio, en los Ministerios que forman parte de la Comisión. También se propone se comprometa en los convenios de desempeño de los cargos de alta dirección pública.

- Se informó sobre la creación del nuevo indicador **“Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría”**, este nace con el objetivo de mejorar la calidad de servicio y experiencia de las personas al interactuar con el Estado, a través de la instalación de capacidades en las instituciones para diagnosticar las principales brechas y diseñar, implementar y evaluar acciones de mejora. Integra los indicadores de reclamos respondidos y satisfacción neta de usuarios. Las redes de expertos serán conformadas por la Comisión y la Secretaría de Modernización del Estado. El indicador comenzaría a ser aplicado durante el año 2023.

- Luego, se informó sobre el avance de la **Cartilla de Atención de Ciudadana**. El texto inicial fue trabajado junto con los comisionados y para lograr el éxito de esta propuesta, es que convocaremos a los expertos de cada institución pública. Durante el mes de octubre enviaremos un oficio para actualizar nuestra base de datos de encargados nacionales y, posteriormente, en el mes de noviembre, realizaremos una mesa de trabajo en la que les presentaremos una consulta acerca de la cartilla, sus sistemas de atención y debatiremos sobre los desafíos en este ámbito.
- A continuación, se comunicó a los Comisionados respecto de las actividades que están en desarrollo en **Gobierno Abierto**. A propósito del nuevo Instructivo de participación ciudadana, se está analizando que la DOS forme parte de la mesa de Gobierno Abierto.

Se celebró la cumbre de “América abierta” en República Dominicana, Valeria Lübbert realizó dos presentaciones en representación de nuestro país, comentando el interés de los otros países acerca de lo que se está haciendo en Chile.

A partir del mes de octubre, nuestro país forma parte del Comité Directivo de Gobierno Abierto, momento importante ya que se definirá el plan de acción para los próximos diez años, nuestra Secretaria Ejecutiva viajará a Roma para representar a Chile.

Además de lo mencionado, hay dos consultorías en curso, una para definir la hoja de ruta en Chile y otra para el diseño del sexto plan de acción.

Como conclusión de la sesión, los comisionados reflexionan sobre las importantes labores que se realizan desde la Comisión y se comprometen a hacer difusión de todas las consultas y actividades que se lleven a cabo.