

# INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-SEPTIEMBRE 2022-

## INDICE

Presentación .....	2
Evolución de la Muestra .....	3
1. Soporte general .....	3
2. Capacitaciones .....	4
3. Asistencia telefónica .....	5
4. Asistencia por correo electrónico .....	5
5. Reuniones .....	6

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brinda asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 06 de octubre de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de septiembre se registraron 314 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 2.790. El total de capacitaciones corresponde a 2 y de reuniones a 8. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 33 llamados telefónicos y 271 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 291 orientaciones.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Soporte general

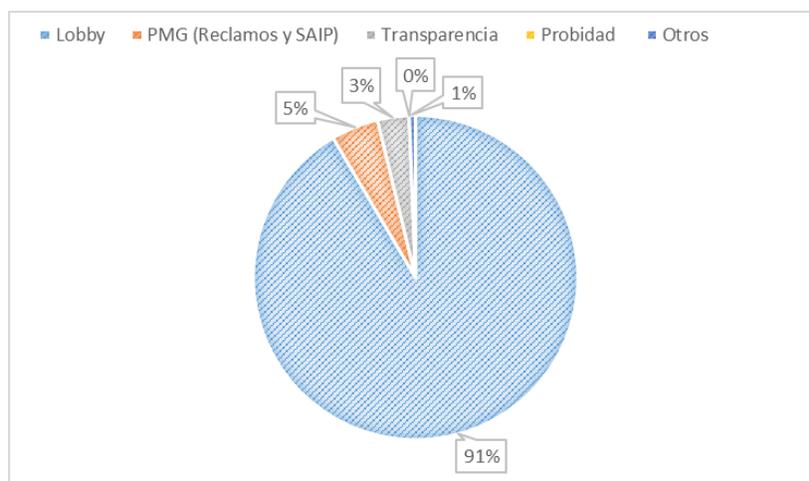
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de septiembre se realizaron 314 acciones.

Tabla 1.1  
Soporte. Septiembre 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo	8	18	461	1	488
Abril	5	10	420	0	435
Mayo	4	10	266	2	282
Junio	5	4	282	2	293
Julio	7	17	275	16	315
Agosto	11	32	324	16	383
Septiembre	2	33	271	8	314
Octubre					
Noviembre					
Diciembre					
Total	46	133	2.558	53	2.790

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de septiembre, entre las asistencias técnicas, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 291 orientaciones.

Gráfico 1.1  
Áreas de soporte. Septiembre 2022



## 2. Capacitaciones

Durante el mes de septiembre se realizaron 2 capacitaciones. El detalle de los capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1  
 Capacitaciones. Septiembre 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Capacitación programada con varias instituciones	Lobby	110
Capacitación programada con varias instituciones	Lobby	2
<b>Total</b>		<b>112</b>

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso.

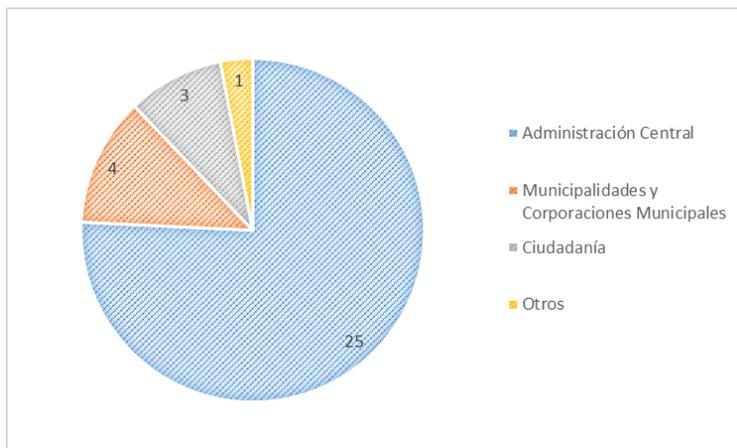
Tabla 2.2  
 Capacitaciones por mes. Septiembre 2022

Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	3.077
Abril	1435
Mayo	107
Junio	79
Julio	180
Agosto	496
Septiembre	112
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
<b>Total acumulado</b>	<b>5.500</b>

### 3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1  
Asistencias telefónicas. Septiembre 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 75,76 % guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

### 4. Asistencia por correo electrónico

En septiembre se recibieron 271 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1  
Correos electrónicos. Septiembre 2022

Correo electrónico	Total
Lobby ( <a href="mailto:lobby@minsegpres.gob.cl">lobby@minsegpres.gob.cl</a> )	255
DIP ( <a href="mailto:dpatrimonio@minsegpres.gob.cl">dpatrimonio@minsegpres.gob.cl</a> )	0
PMG reclamos respondidos ( <a href="mailto:pmgreclamos@minsegpres.gob.cl">pmgreclamos@minsegpres.gob.cl</a> )	7
PMG Transparencia ( <a href="mailto:pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl">pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl</a> )	3
Otras casillas de correo	6
<b>Total</b>	<b>271</b>

5. Reuniones

Durante el mes de septiembre se realizaron 8 reuniones. El detalle de las reuniones y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 5.1  
 Reuniones. Septiembre 2022

Reunión	Fecha	Número de participantes
Reunión OCDE en virtual fact-finding mission de Rumania	05/09/2022	8
Reunión de intercambio con Colombia	01/09/2022	12
Segunda reunión OCDE en virtual fact-finding mission de Rumania.	07/09/2022	8
Reunión de evaluación 2022 del PMG Reclamos Respondidos con DIPRES.	14/09/2022	4
Reunión Sesión preparatoria de la IV Reunión de Coordinación en el Marco del Eje Gabinete Binacional Chile-Perú.	23/09/2022	30
Reunión con Secretaría de Modernización (Hacienda) para definiciones del PMG de experiencia usuaria y calidad del Servicio.	27/09/2022	8
Reunión con Servicio Agrícola Ganadero (SAG) sobre buenas prácticas en transparencia.	30/09/2022	2
Reunión del PMG de Transparencia con Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	05/09/2022	3
<b>Total</b>		<b>75</b>