

INFORME MENSUAL DE SOPORTE TÉCNICO

-OCTUBRE 2022-

INDICE

Presentación	2
Evolución de la Muestra	3
1. Soporte general	3
2. Capacitaciones.....	4
3. Asistencia telefónica.....	5
4. Asistencia por correo electrónico	5

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, brinda asistencia técnica en materia de atención ciudadana, Ley de Probidad (Ley N°20.880), Ley de Lobby (Ley N°20.730), y Ley de Transparencia (Ley N°20.285) a los servicios dependientes de la Administración del Estado. Además, la Comisión es la Red de Expertos de dos Indicadores del Convenio Marco (PMG) del presente año, el PMG/MEI/MAG Reclamos Respondidos y el PMG/MEI Solicitudes de Acceso a la Información Pública.

El presente informe fue elaborado el 07 de noviembre de 2022, y tiene por objetivo exponer información estadística descriptiva sobre el soporte realizado por los profesionales de la Comisión, identificando aquellas acciones con mayor demanda.

Durante el mes de octubre se registraron 270 acciones referidas a soporte. Respecto al acumulado de 2022, el total de acciones asciende a 3.060. El total de capacitaciones corresponde a 3. En cuanto a soporte no presencial, se recibieron 35 llamados telefónicos y 232 correos electrónicos. La asistencia más requerida durante el período (independiente de su formato) corresponde a información sobre la Ley de Lobby, con un total de 258 orientaciones.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Soporte general

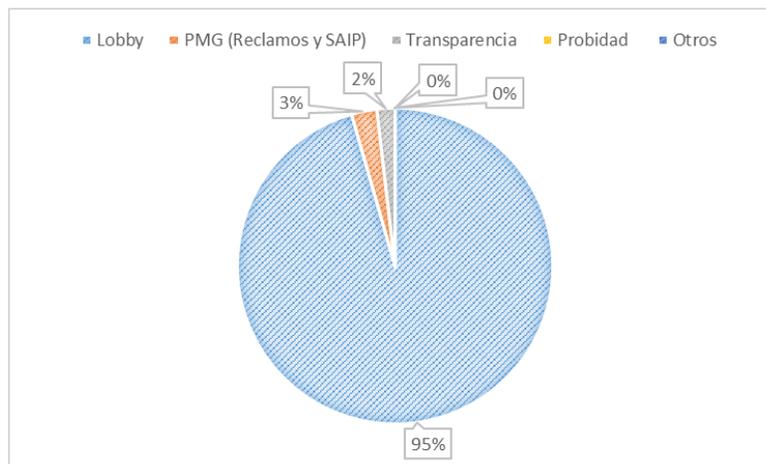
En la Tabla 1.1 se muestra el número total de acciones referidas a soporte realizadas por los profesionales de la Comisión durante el 2022. En lo que respecta al mes de octubre se realizaron 270 acciones.

Tabla 1.1
Soporte. Octubre 2022

Mes	Capacitaciones	Asistencia telefónica	Asistencia por correo electrónico	Reuniones	Total acumulado
Enero	2	7	221	0	230
Febrero	2	2	38	8	50
Marzo	8	18	461	1	488
Abril	5	10	420	0	435
Mayo	4	10	266	2	282
Junio	5	4	282	2	293
Julio	7	17	275	16	315
Agosto	11	32	324	16	383
Septiembre	2	33	271	8	314
Octubre	3	35	232	0	270
Noviembre					
Diciembre					
Total	49	168	2.790	53	3.060

En el Gráfico 1.1 se observan las temáticas más solicitadas a los profesionales de la Comisión. Durante el mes de octubre, entre las asistencias técnicas, el soporte referido a la Ley de Lobby fue lo más frecuentado, con un total de 258 orientaciones.

Gráfico 1.1
Áreas de soporte. Octubre 2022



2. Capacitaciones

Durante el mes de octubre se realizaron 3 capacitaciones. El detalle de los capacitados y el número de participantes se presenta a continuación:

Tabla 2.1
 Capacitaciones. Octubre 2022

Institución/Instancia	Temática	Número de capacitados
Jornada de capacitación mensual, programada con varias instituciones	Lobby	20
Jornada de capacitación mensual, programada con varias instituciones	Lobby	4
Capacitación de Transparencia con SENAME y Mejor Niñez	Transparencia	41
Total		65

En la Tabla 2.2 se muestra el total de asistentes capacitados por mes y el total acumulado respecto del año en curso.

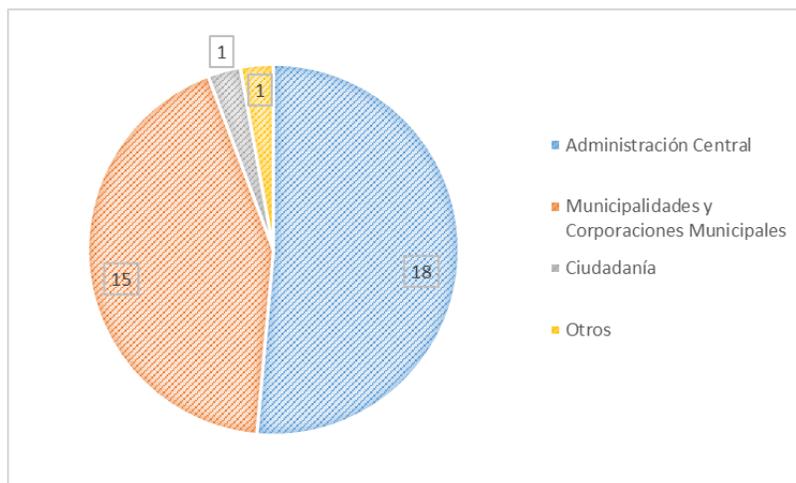
Tabla 2.2
 Capacitaciones por mes. Octubre 2022

Mes	Número de capacitados
Enero	7
Febrero	7
Marzo	3.077
Abril	1435
Mayo	107
Junio	79
Julio	180
Agosto	496
Septiembre	112
Octubre	65
Noviembre	
Diciembre	
Total acumulado	5.500

3. Asistencia telefónica

El Gráfico 3.1 muestra la distribución de asistencias telefónicas según el tipo de público recepcionado por los profesionales de la Comisión.

Gráfico 3.1
Asistencias telefónicas. Octubre 2022



Del total de acciones de soporte telefónico, el 85,71% guarda relación con orientaciones sobre la Ley de Lobby (Ley N°20.730).

4. Asistencia por correo electrónico

En octubre se recibieron 232 correos electrónicos. En la Tabla 4.1 se muestra la distribución de consultas respecto de las casillas de correo.

Tabla 4.1
Correos electrónicos. Octubre 2022

Correo electrónico	Total
Lobby (lobby@minsegpres.gob.cl)	228
DIP (dpatrimonio@minsegpres.gob.cl)	0
PMG reclamos respondidos (pmgreclamos@minsegpres.gob.cl)	4
PMG Transparencia (pmgtransparencia@minsegpres.gob.cl)	0
Otras casillas de correo	0
Total	232