

INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Agosto 2024-



INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos.....	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio.....	5
3. Servicios y organismos más requeridos.....	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes.....	9

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 12 de septiembre de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de agosto se registraron **12.587** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **101.785**. El ministerio más solicitado durante agosto de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **3.085** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **1.926** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**11.744**), un 83,69% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado¹. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 12 de septiembre de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de agosto de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 336 Servicios Públicos.

¹ Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 14.222 para agosto.

Tabla 1.1
Ingresos de solicitudes. Agosto 2024²

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	13.807	13.807	460
Febrero	11.107	24.914	415
Marzo	11.857	36.771	408
Abril	13.669	50.440	420
Mayo	13.079	63.519	423
Junio	12.102	75.621	420
Julio	13.577	89.198	424
Agosto	12.587	101.785	424
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Total	101.785		

² Datos actualizados a 12 de septiembre de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **3.085** requerimientos, seguido por el Ministerio Salud con **2.618** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.405**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

Gráfico 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.

Agosto 2024

Cantidad de solicitudes



Tabla 2.1

 Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. **Agosto 2024**

Dependencia	Total de consultas mensuales	% de consultas mensuales
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	3.085	24,51
Ministerio de Salud	2.618	20,8%
Ministerio de Obras Públicas	1.405	11,16%
Ministerio de Educación	1.047	8,32%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	834	6,63%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	640	5,08%
Ministerio de Justicia	640	5,08%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	612	4,86%
Ministerio de Defensa Nacional	544	4,32%
Ministerio de Desarrollo Social	349	2,77%
Ministerio de Hacienda	345	2,74%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	284	2,26%
Ministerio de Relaciones Exteriores	88	0,7%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	50	0,4%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	20	0,16%
Presidencia de la República	19	0,15%
Org. con autonomía legal	7	0,06%
Total	12.587	100%

2. Servicios y organismos más requeridos

En **Agosto** ingresaron **5.598** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **37,89%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **12.587** requerimientos.

Gráfico 3.1

Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Agosto 2024**

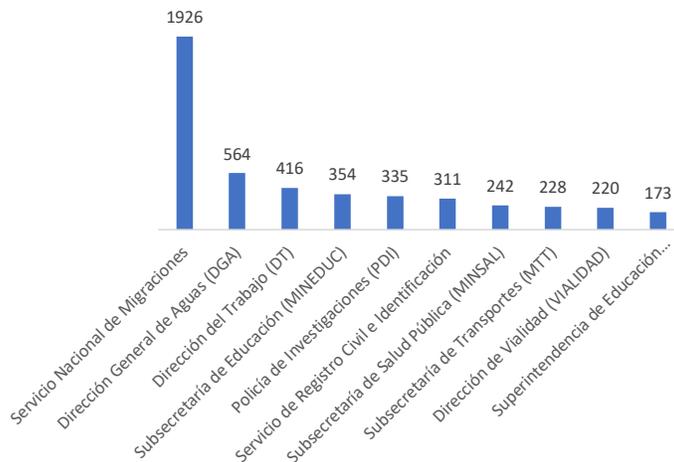


Tabla 3.1

Servicios y organismos más requeridos. **Agosto 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	1.926	15,30%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	564	4,48%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	416	3,30%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	354	2,81%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	335	2,66%
Ministerio de Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	311	2,47%
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	242	1,92%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes (MTT)	228	2%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad (VIALIDAD)	220	1,75%
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación Dirección Nacional	173	1,37%
Suma 10 servicios más requeridos		4.769	37,89%
Otros servicios		7.818	62,11%
Total		12.587	100%

3. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de agosto corresponden a **11.774 de un total de 14.068 respectivamente.**

Tabla 4.1
Solicitudes finalizadas por mes. **Agosto 2024**

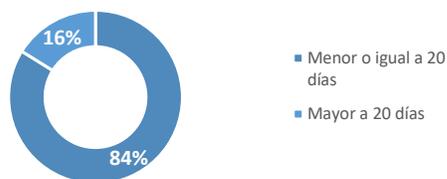
Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	13.824	11.107
Febrero	12.620	10.429
Marzo	11.686	9.466
Abril	14.460	12.125
Mayo	14.057	11.800
Junio	12.908	10.894
Julio	15.082	12.674
Agosto	14.068	11.774
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de agosto corresponde al **83,69%**.

Commented [DR1]: febrero

Gráfico 4.1
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Agosto 2024**

% de respuestas según plazo



ANEXO

Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requirentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 6.582 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 15.082 solicitudes.

1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **6.582** solicitudes ingresadas en el período de agosto 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

Gráfico 5.1

Distribución por género de los solicitantes. **Agosto 2024**

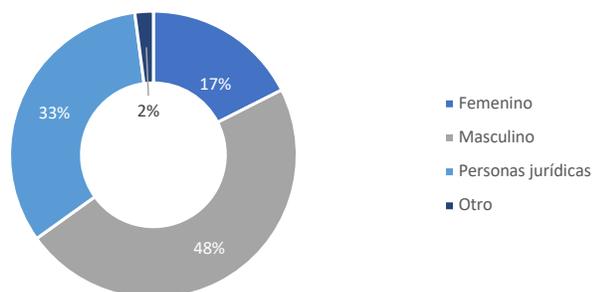


Tabla 5.1

Distribución por género de los solicitantes. **Agosto 2024**

Género	Total	%
Femenino	93	17,55%
Masculino	252	47,55%
Personas jurídicas	174	32,83%
Otro	11	2,08%
Total	530	100%