

INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Septiembre 2024-



INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos.....	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio	5
3. Servicios y organismos más requeridos	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes	9

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 10 de octubre de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de septiembre se registraron **11.083** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **110.880**. El ministerio más solicitado durante septiembre de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **2.631** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **1.688** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**10.037**), un 85,96% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado¹. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 10 de octubre de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de septiembre de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 305 Servicios Públicos.

¹ Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 14.222 para septiembre.

Tabla 1.1
Ingresos de solicitudes. **Septiembre 2024**²

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	13575	13575	453
Febrero	10889	24464	408
Marzo	11636	36100	401
Abril	13419	49519	413
Mayo	12779	62298	415
Junio	11865	74163	412
Julio	13298	87461	416
Agosto	12336	99797	416
Septiembre	11083	110.880	411
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Total	110.880		

² Datos actualizados a 10 de octubre de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **2.631** requerimientos, seguido por el Ministerio Salud con **2.505** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.145**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

Gráfico 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.

Septiembre 2024

Cantidad de solicitudes

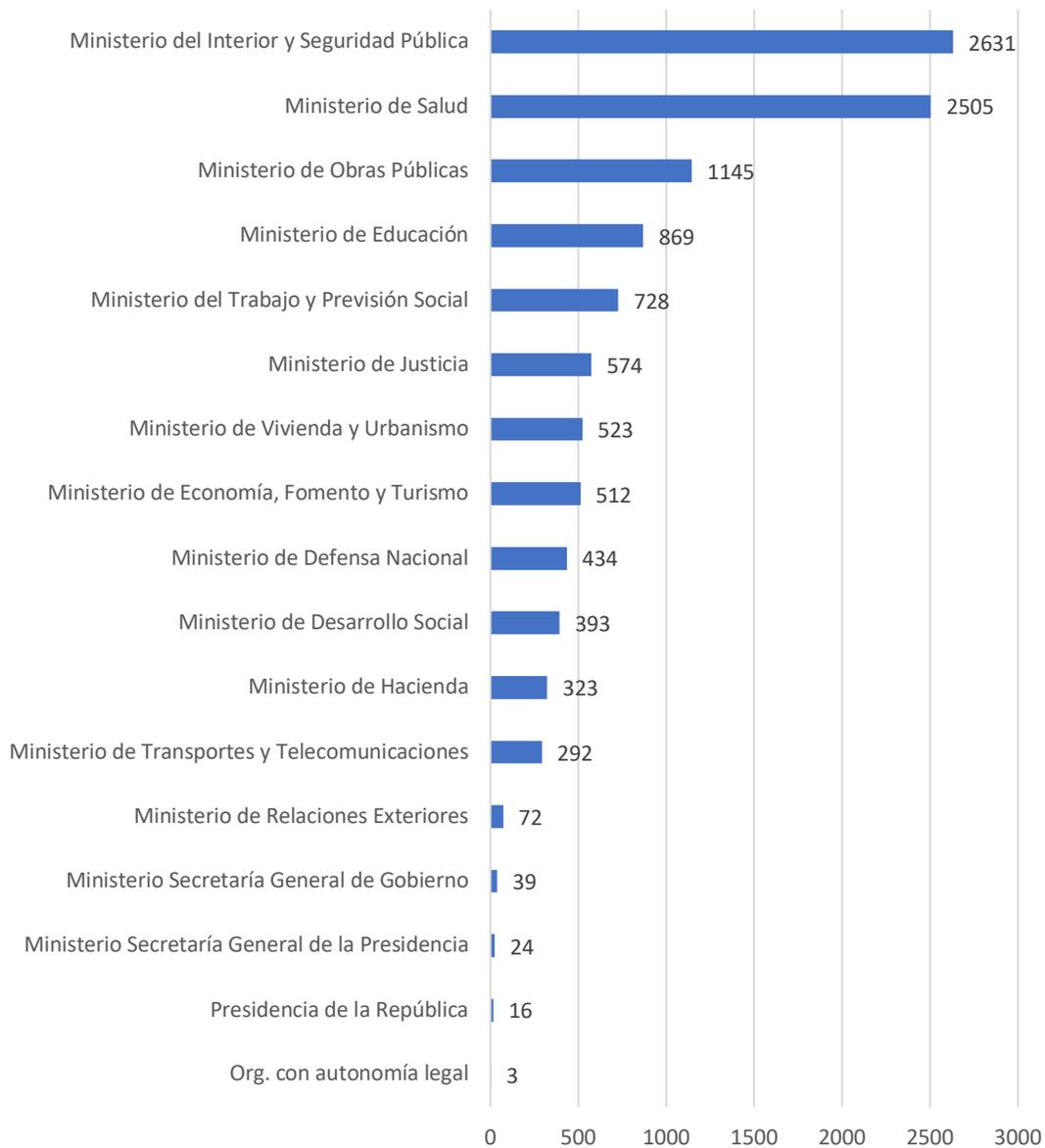


Tabla 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. Septiembre 2024

Dependencia	Total de consultas mensuales	% de consultas mensuales
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	2.631	23,74%
Ministerio de Salud	2.505	22,6%
Ministerio de Obras Públicas	1.145	10,33%
Ministerio de Educación	869	7,84%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	728	6,57%
Ministerio de Justicia	574	5,18%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	523	4,72%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	512	4,62%
Ministerio de Defensa Nacional	434	3,92%
Ministerio de Desarrollo Social	393	3,55%
Ministerio de Hacienda	323	2,91%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	292	2,63%
Ministerio de Relaciones Exteriores	72	0,65%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	39	0,35%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	24	0,22%
Presidencia de la República	16	0,14%
Org. con autonomía legal	3	0,03%
Total	11.083	100%

2. Servicios y organismos más requeridos

En **septiembre** ingresaron **4.281** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **38,63%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **11.083** requerimientos.

Gráfico 3.1

Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Septiembre 2024**

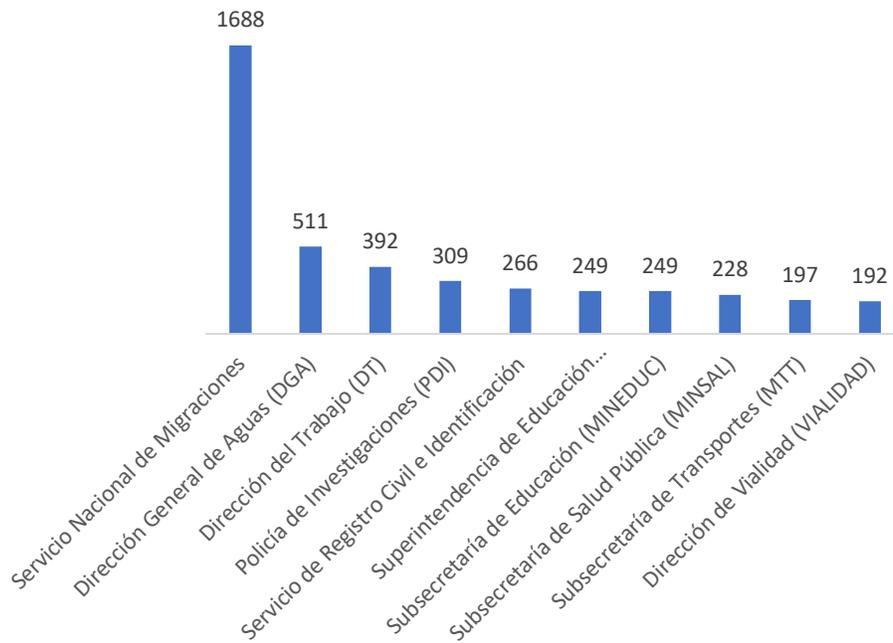


Tabla 3.1

Servicios y organismos más requeridos. **Septiembre 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	1.688	15,23%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	511	4,61%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	392	3,54%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	309	2,79%
Ministerio de Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	266	2,40%
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación Dirección Nacional	249	2,25%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	249	2,25%
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	228	2%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes (MTT)	197	1,78%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad (VIALIDAD)	192	1,73%
Suma 10 servicios más requeridos		4.281	38,63%
Otros servicios		6.802	61,37%
Total		11.083	100%

3. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de septiembre corresponden a **10.037 de un total de 11.676 respectivamente.**

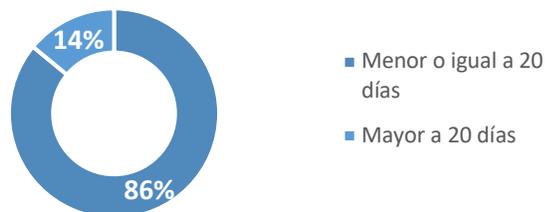
Tabla 4.1
Solicitudes finalizadas por mes. **Septiembre 2024**

Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	13.826	11.107
Febrero	12.622	10.429
Marzo	11.686	9.466
Abril	14.455	12.125
Mayo	14.063	11.799
Junio	12.924	10.898
Julio	15.135	12.683
Agosto	14.136	11.815
Septiembre	11.676	10.037
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de septiembre corresponde al **85,96%**.

Gráfico 4.1
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Septiembre 2024**

% de respuestas según plazo



ANEXO

Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requirentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 5.569 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 11.083 solicitudes.

1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **5.869** solicitudes ingresadas en el período de septiembre 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

Gráfico 5.1
Distribución por género de los solicitantes. **Septiembre 2024**

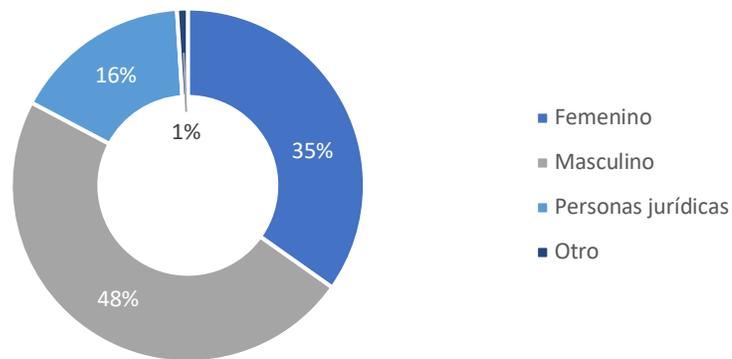


Tabla 5.1
Distribución por género de los solicitantes. **Septiembre 2024**

Género	Total	%
Femenino	2.043	34,81%
Masculino	2.814	47,95%
Personas jurídicas	954	16,25%
Otro	58	0,99%
Total	5.869	100%