

INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Octubre 2024-



INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio	5
3. Servicios y organismos más requeridos	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes.....	9

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 11 de noviembre de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de octubre se registraron **13.979** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **124.859**. El ministerio más solicitado durante octubre de 2024 fue el Ministerio de Salud con **3.332** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **1.873** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**12.670**), un 82,02% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado¹. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 11 de noviembre de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de octubre de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 310 Servicios Públicos.

¹ Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 13.979 para octubre.

Tabla 1.1
Ingresos de solicitudes. **Octubre 2024**²

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	13.575	13.575	453
Febrero	10.889	24.464	408
Marzo	11.636	36.100	401
Abril	13.419	49.519	413
Mayo	12.779	62.298	415
Junio	11.865	74.163	412
Julio	13.298	87.461	416
Agosto	12.336	99.797	416
Septiembre	11.083	110.880	411
Octubre	13.979	124.859	416
Noviembre			
Diciembre			
Total	124.859		

² Datos actualizados a 11 de noviembre de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio de Salud presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **3.332** requerimientos, seguido por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **3.247** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.627**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

Gráfico 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.
Octubre 2024

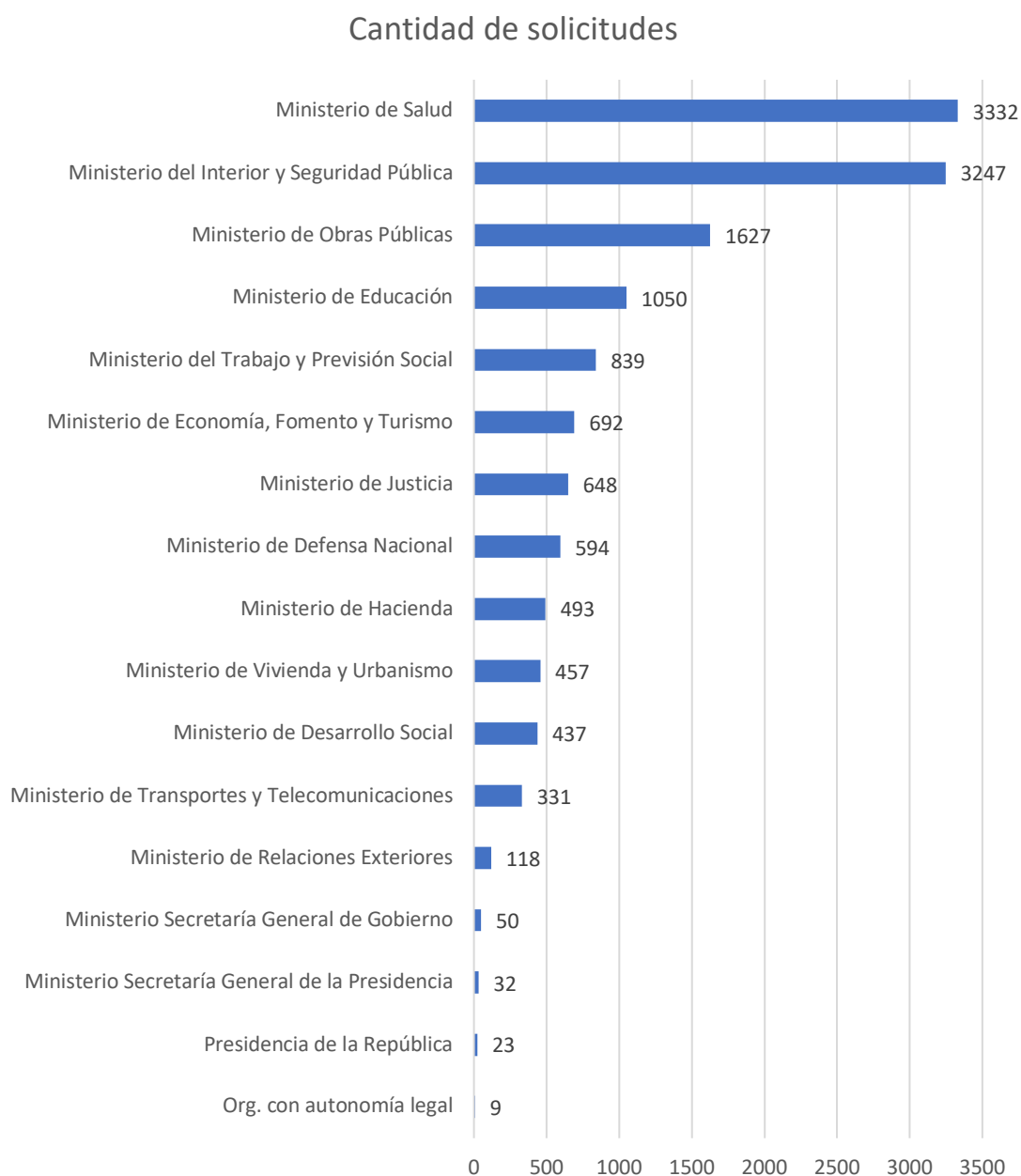


Tabla 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. **Octubre 2024**

Dependencia	Total de consultas mensuales	% de consultas mensuales
Ministerio de Salud	3.332	23,84%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	3.247	23,2%
Ministerio de Obras Públicas	1.627	11,64%
Ministerio de Educación	1.050	7,51%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	839	6,00%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	692	4,95%
Ministerio de Justicia	648	4,64%
Ministerio de Defensa Nacional	594	4,25%
Ministerio de Hacienda	493	3,53%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	457	3,27%
Ministerio de Desarrollo Social	437	3,13%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	331	2,37%
Ministerio de Relaciones Exteriores	118	0,84%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	50	0,36%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	32	0,23%
Presidencia de la República	23	0,16%
Org. con autonomía legal	9	0,06%
Total	13.979	100%

2. Servicios y organismos más requeridos

En **octubre** ingresaron **5.202** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **37,21%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **13.979** requerimientos.

Gráfico 3.1

Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Octubre 2024**

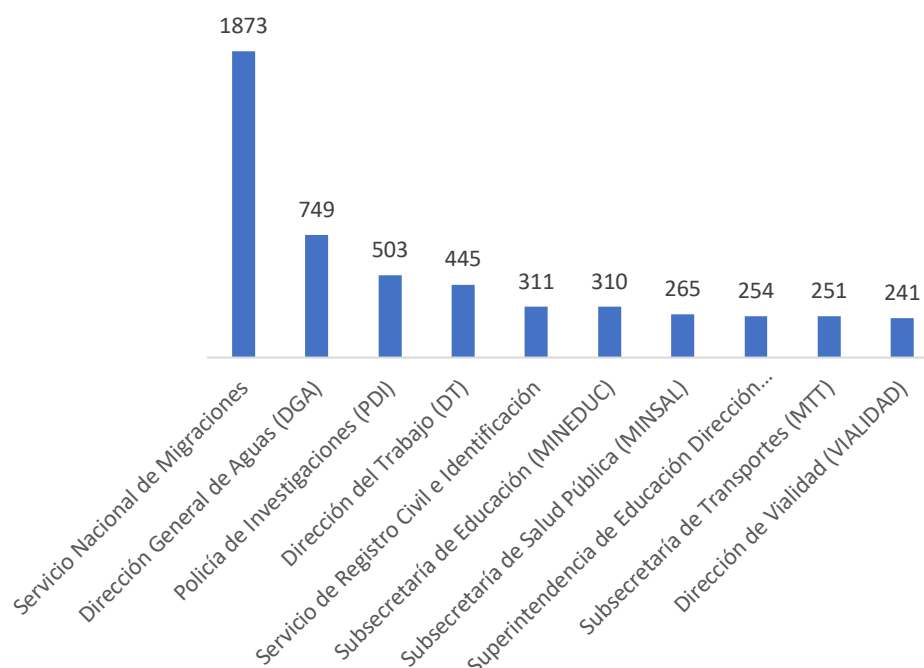


Tabla 3.1

Servicios y organismos más requeridos. **Octubre 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	1873	13,4%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	749	5,36%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	503	3,6%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	445	3,18%
Ministerio de Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	311	2,22%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	310	2,22%
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	265	1,9%
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación Dirección Nacional	254	1,82%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes (MTT)	251	1,8%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad (VIALIDAD)	241	1,72%
Suma 10 servicios más requeridos		5202	37,21%
Otros servicios		8777	62,79%
Total		12.587	100%

3. Indicador de calidad

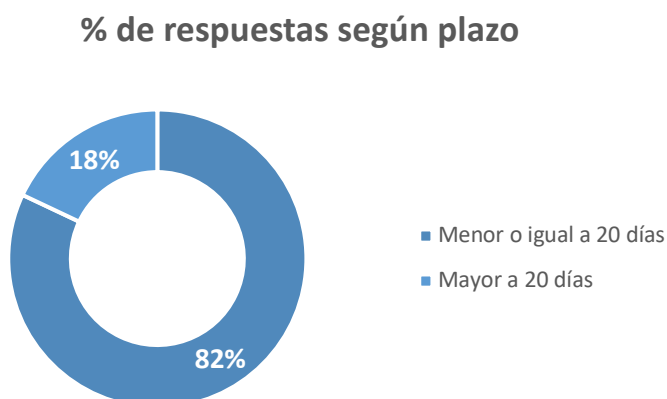
La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de octubre corresponden a **12.670 de un total de 15.447 respectivamente.**

Tabla 4.1
Solicitudes finalizadas por mes. **Octubre 2024**

Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	13.826	11.107
Febrero	12.622	10.429
Marzo	11.686	9.466
Abril	14.455	12.125
Mayo	14.063	11.799
Junio	12.924	10.898
Julio	15.135	12.683
Agosto	14.136	11.815
Septiembre	11.676	10.037
Octubre	15.447	12.670
Noviembre		
Diciembre		

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de octubre corresponde al **82,02%**.

Gráfico 4.1
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **octubre 2024**



ANEXO

Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requirentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 6.582 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 15.082 solicitudes.

1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **6.582** solicitudes ingresadas en el período de octubre 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

Gráfico 5.1

Distribución por género de los solicitantes. **Octubre 2024**

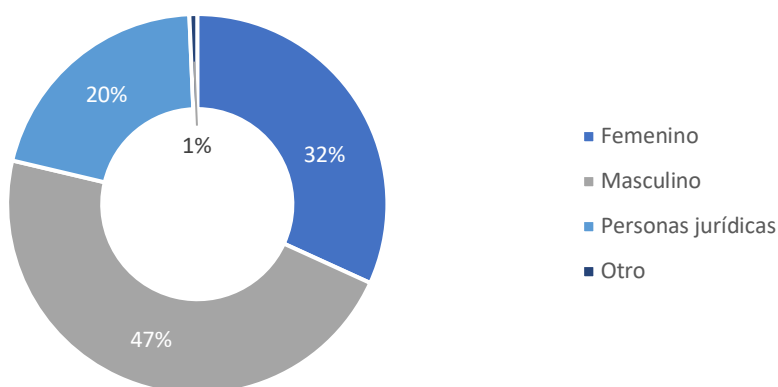


Tabla 5.1

Distribución por género de los solicitantes. **Octubre 2024**

Género	Total	%
Femenino	1.997	31,80%
Masculino	2.944	46,89%
Personas jurídicas	1.296	20,64%
Otro	42	0,67%
Total	6.279	100%