

# INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Diciembre 2024-



## INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos.....	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio .....	5
3. Servicios y organismos más requeridos .....	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes.....	9

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 13 de enero de 2025, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de diciembre se registraron **10.705** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **147.771**. El ministerio más solicitado durante diciembre de 2024 fue el Ministerio de Salud con **2.816** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **1.409** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**11.037**), un 82,03% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado<sup>1</sup>. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 13 de enero de 2025 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de diciembre de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 313 Servicios Públicos.

---

<sup>1</sup> Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 10.705 para diciembre.

**Tabla 1.1**  
Ingresos de solicitudes. Diciembre 2024<sup>2</sup>

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	13.575	13.575	453
Febrero	10.889	24.464	408
Marzo	11.636	36.100	401
Abril	13.419	49.519	413
Mayo	12.779	62.298	415
Junio	11.865	74.163	412
Julio	13.298	87.461	416
Agosto	12.336	99.797	416
Septiembre	11.083	110.880	411
Octubre	13.979	124.859	416
Noviembre	12.207	137.066	415
Diciembre	10.705	147.771	410
<b>Total</b>	<b>147.771</b>		

<sup>2</sup> Datos actualizados a 13 de enero de 2025, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

## Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio de Salud presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **2.861** requerimientos, seguido por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **2.266** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.294**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

**Gráfico 2.1**

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.

**Diciembre 2024**

### Cantidad de solicitudes

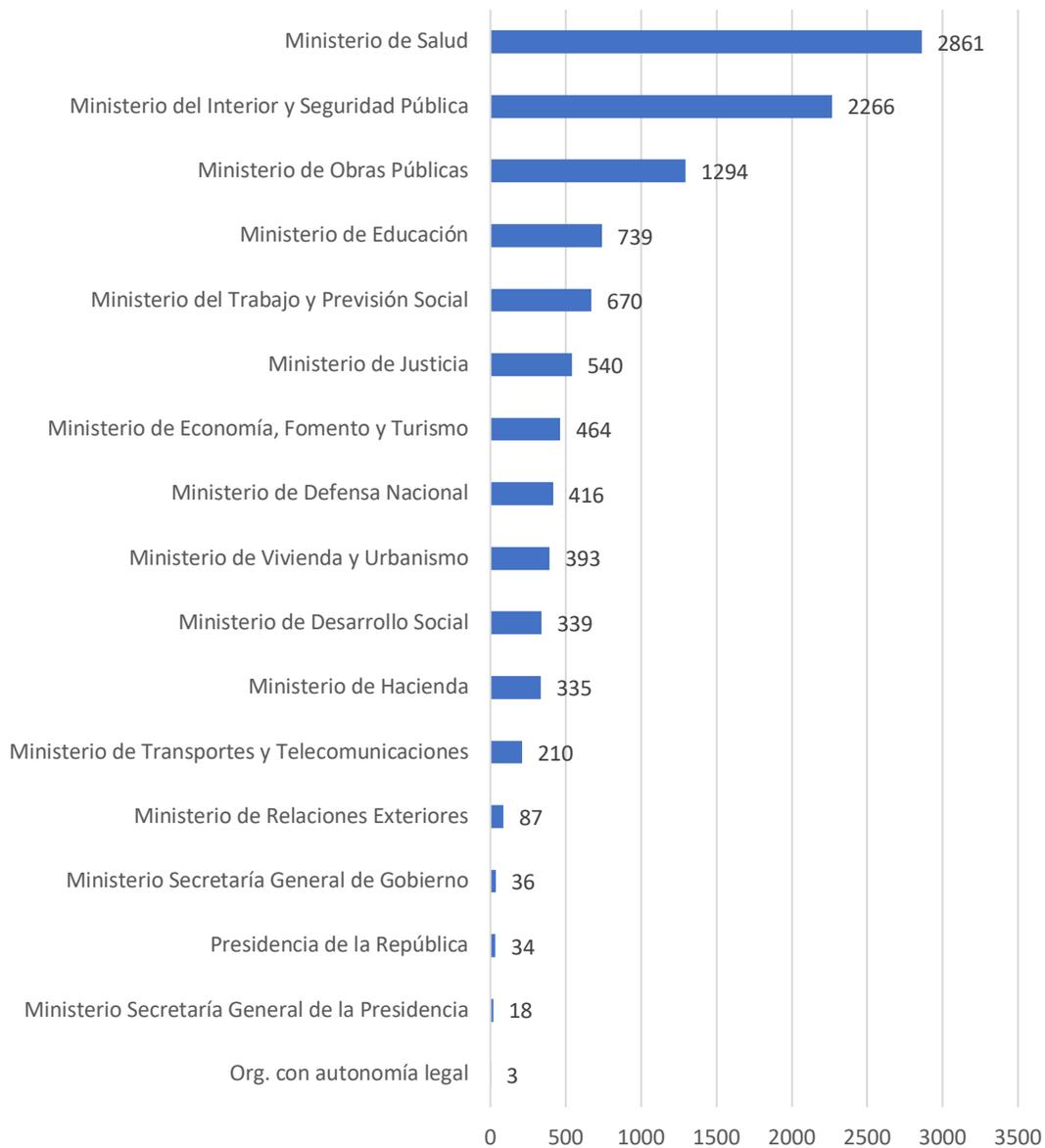


Tabla 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. Diciembre 2024

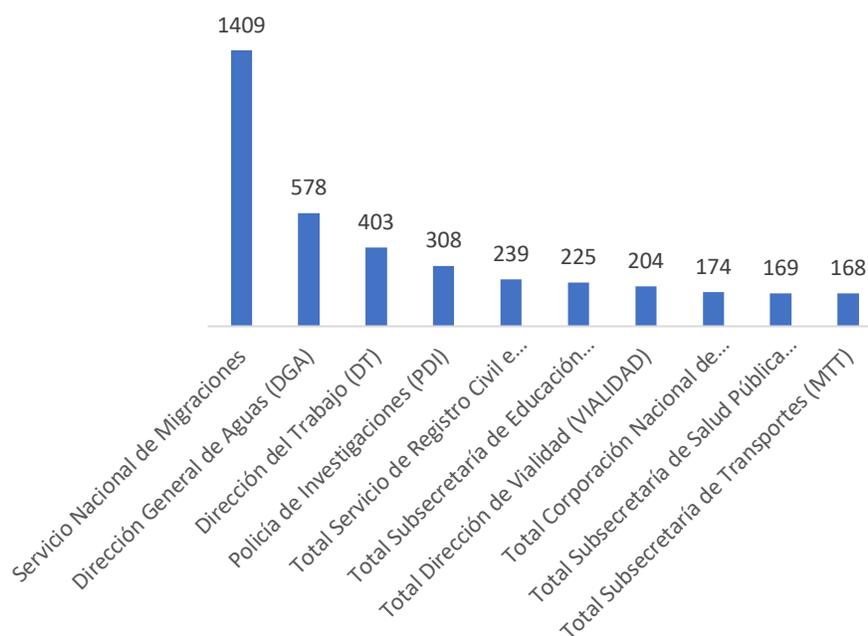
<b>Dependencia</b>	<b>Total de consultas mensuales</b>	<b>% de consultas mensuales</b>
Ministerio de Salud	2.861	26,73%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	2.266	21,2%
Ministerio de Obras Públicas	1.294	12,09%
Ministerio de Educación	739	6,90%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	670	6,26%
Ministerio de Justicia	540	5,04%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	464	4,33%
Ministerio de Defensa Nacional	416	3,89%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	393	3,67%
Ministerio de Desarrollo Social	339	3,17%
Ministerio de Hacienda	335	3,13%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	210	1,96%
Ministerio de Relaciones Exteriores	87	0,81%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	36	0,34%
Presidencia de la República	34	0,32%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	18	0,17%
Org. con autonomía legal	3	0,03%
<b>Total</b>	<b>10.705</b>	<b>100%</b>

## 2. Servicios y organismos más requeridos

En **diciembre** ingresaron **3.877** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **46,22%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **10.705** requerimientos.

**Gráfico 3.1**

Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Diciembre 2024**



**Tabla 3.1**

Servicios y organismos más requeridos. **Diciembre 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	1.409	13,16%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	578	5,40%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	403	3,76%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	308	2,88%
Ministerio de Justicia	Total Servicio de Registro Civil e Identificación	239	2,23%
Ministerio de Educación	Total Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	225	2,10%
Ministerio de Obras Públicas	Total Dirección de Vialidad (VIALIDAD)	204	1,91%
Ministerio de Desarrollo Social	Total Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (CONADI)	174	1,63%
Ministerio de Salud	Total Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	169	1,58%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Total Subsecretaría de Transportes (MTT)	168	1,57%
Suma 10 servicios más requeridos		3.877	36,22%
Otros servicios		6.828	63,78%
<b>Total</b>		<b>10.705</b>	<b>100%</b>

### 3. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de diciembre corresponden a **11.037 de un total de 13.455 respectivamente.**

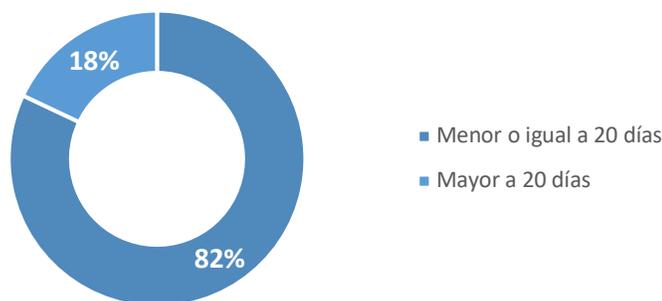
**Tabla 4.1**  
Solicitudes finalizadas por mes. **Diciembre 2024**

Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	13.826	11.107
Febrero	12.622	10.429
Marzo	11.686	9.466
Abril	14.455	12.125
Mayo	14.063	11.799
Junio	12.924	10.898
Julio	15.135	12.683
Agosto	14.136	11.815
Septiembre	11.676	10.037
Octubre	15.447	12.670
Noviembre	13.909	11.442
Diciembre	13.455	11.037

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de diciembre corresponde al **82,03%**.

**Gráfico 4.1**  
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Diciembre 2024**

#### % de respuestas según plazo



## ANEXO

### Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requerentes pueden otorgar se encuentra el de género.

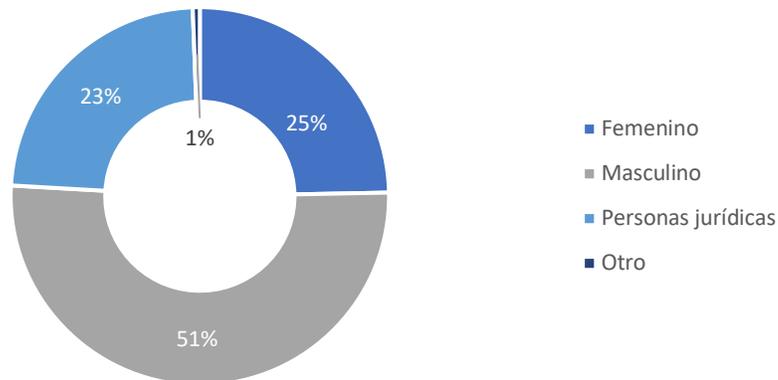
En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 5.621 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 10.705 solicitudes.

#### 1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **6.582** solicitudes ingresadas en el período de diciembre 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

**Gráfico 5.1**

Distribución por género de los solicitantes. **Diciembre 2024**



**Tabla 5.1**

Distribución por género de los solicitantes. **Diciembre 2024**

Género	Total	%
Femenino	1.388	24,6980%
Masculino	2.879	51,22%
Personas jurídicas	1.320	23,48%
Otro	34	0,60%
<b>Total</b>	<b>5.621</b>	<b>100%</b>