**INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**-Julio 2024-**



**INDICE**

[Presentación 1](#_Toc64910053)

[Evolución de la muestra 4](#_Toc64910054)

[1. Ingresos 4](#_Toc64910055)

[2. Distribución de solicitudes por ministerio 5](#_Toc64910056)

[3. Servicios y organismos más requeridos 6](#_Toc64910057)

[4. Indicador de calidad 8](#_Toc64910058)

[Anexo 9](#_Toc64910059)

[1. Solicitudes por género de los solicitantes 9](#_Toc64910060)

# PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 13 de agosto de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de julio se registraron **14.222** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **93.712**. El ministerio más solicitado durante julio de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **3.092** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **2.066** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**11.542**), un 83,47% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado[[1]](#footnote-1). En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 13 de agosto de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de julio de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 335 Servicios Públicos.

# EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

## Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 14.222 para julio.

**Tabla 1.1**

Ingresos de solicitudes. **Julio 2024[[2]](#footnote-2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Ingresos** | **Acumulado ingresos** | **Promedio ingresos diarios** |
| Enero | 14517 | 14517 | 483 |
| Febrero | 11749 | 26.266 | 438 |
| Marzo | 12463 | 38.729 | 430 |
| Abril | 14301 | 53.030 | 441 |
| Mayo | 13720 | 66.750 | 445 |
| Junio | 12740 | 79.490 |  442 |
| Julio | 14222 | 93.712 | 446 |
| Agosto |  |  |  |
| Septiembre |  |  |  |
| Octubre |  |  |  |
| Noviembre |  |  |  |
| Diciembre |  |  |  |
| **Total** | **93.712** |  |  |

## Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **3.092** requerimientos, seguido por el Ministerio Salud con **2.817** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.470.** La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

**Gráfico 2.1**

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.

**Julio 2024**

**Tabla 2.1**

Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. **Julio 2024**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dependencia** | **Total de consultas mensuales** | **% de consultas mensuales** |
| Ministerio del Interior y Seguridad Pública | 3092 | 21,74% |
| Ministerio de Salud | 2817 | 19,81% |
| Ministerio de Obras Públicas | 1470 | 10,34% |
| Ministerio de Educación | 1116 | 7,85% |
| Ministerio del Trabajo y Previsión Social | 918 | 6,45% |
| Ministerio de Justicia | 738 | 5,19% |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo | 677 | 4,76% |
| Ministerio de Bienes Nacionales | 651 | 4,58% |
| Ministerio de Defensa Nacional | 645 | 4,54% |
| Ministerio de Economía, Fomento y Turismo | 631 | 4,44% |
| Ministerio de Hacienda | 438 | 3,08% |
| Ministerio de Desarrollo Social | 408 | 2,87% |
| Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones | 401 | 2,82% |
| Ministerio de Relaciones Exteriores | 94 | 0,66% |
| Ministerio Secretaría General de Gobierno | 52 | 0,37% |
| Ministerio Secretaría General de la Presidencia | 22 | 0,15% |
| Ministerio de Agricultura | 21 | 0,15% |
| Presidencia de la República | 20 | 0,14% |
| Org. con autonomía legal | 11 | 0,08% |
| **Total** | **14222** | **100%** |

##  Servicios y organismos más requeridos

En **julio** ingresaron **5.598** solicitudes en los **diez** **servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **39,63%** del total mensual. En el Gráfico 3.1se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **14.222** requerimientos.

**Gráfico 3.1**

Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Julio 2024**

**Tabla 3.1**

Servicios y organismos más requeridos. **Julio 2024**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dependencia** | **Servicio** | **Total** | **%** |
| Ministerio del Interior y Seguridad Pública | Servicio Nacional de Migraciones | 2066 | 14,53% |
| Ministerio de Bienes Nacionales | Subsecretaría de Bienes Nacionales | 651 | 4,58% |
| Ministerio de Obras Públicas | Dirección General de Aguas (DGA) | 576 | 4,05% |
| Ministerio de Educación | Subsecretaría de Educación (MINEDUC) | 518 | 3,64% |
| Ministerio del Trabajo y Previsión Social | Dirección del Trabajo (DT) | 442 | 3,11% |
| Ministerio de Justicia | Servicio de Registro Civil e Identificación | 355 | 2,50% |
| Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones | Subsecretaría de Transportes (MTT) | 303 | 2,13% |
| Ministerio de Obras Públicas | Dirección de Vialidad (VIALIDAD) | 257 | 2% |
| Ministerio del Interior y Seguridad Pública | Policía de Investigaciones (PDI) | 229 | 1,61% |
| Ministerio de Salud | Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL) | 201 | 1,41% |
| Suma 10 servicios más requeridos |  | 5598 | 39,36% |
| Otros servicios |  | 8624 | 60,64% |
| **Total** |  | 14222 | **100%** |

## Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de julio corresponden a **12.647 de un total de 15.082 respectivamente.**

**Tabla 4.1**

Solicitudes finalizadas por mes. **Julio 2024**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mes** | **Solicitudes finalizadas** | **Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días** |
| Enero | 13.824 | 11.107 |
| Febrero | 12.620 | 10.429 |
| Marzo | 11.686 | 9.466 |
| Abril | 14.460 | 12.125 |
| Mayo | 14.057 | 11.800 |
| Junio | 12.908 | 10.885 |
| Julio | 15.082 | 12.647 |
| Agosto |  |  |
| Septiembre |  |  |
| Octubre |  |  |
| Noviembre |  |  |
| Diciembre |  |  |

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de julio corresponde al **83,85%**.

**Gráfico 4.1**

Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Julio 2024**

# ANEXO

Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requirentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 6.582 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 15.082 solicitudes.

## Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **6.582** solicitudes ingresadas en el período de julio 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

**Gráfico 5.1**

Distribución por género de los solicitantes. **Julio 2024**

###

**Tabla 5.1**

Distribución por género de los solicitantes. **Julio 2024**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Género | Total | % |
| Femenino | 1.622 | 24,66% |
| Masculino | 2.777 | 42,19% |
| Personas jurídicas | 2.151 | 32,68% |
| Otro | 31 | 0,47% |
| Total | **6.582** | **100%** |

1. Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades. [↑](#footnote-ref-1)
2. Datos actualizados a 13 de agosto de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/> [↑](#footnote-ref-2)