

INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Abril 2024-



INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos.....	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio	5
3. Servicios y organismos más requeridos	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes.....	9

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 11 de mayo de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de abril se registraron **16.653** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **61.141**. El ministerio más solicitado durante abril de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **3.513** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **2.385** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**15.030**), un 83,20% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado¹. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 11 de mayo de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de abril de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 355 Servicios Públicos.

¹ Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 14.788 para abril.

Tabla 1.1
Ingresos de solicitudes. **Abril 2024**²

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	16.606	16.606	554
Febrero	13.470	30.076	501
Marzo	14.412	44.488	494
Abril	16.653	61.141	510
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
Total	61.141		

² Datos actualizados a 11 de mayo de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

2. Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **3.513** requerimientos, seguido por el Ministerio de Salud Pública con **2.830** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.417**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

Gráfico 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.
Abril 2024

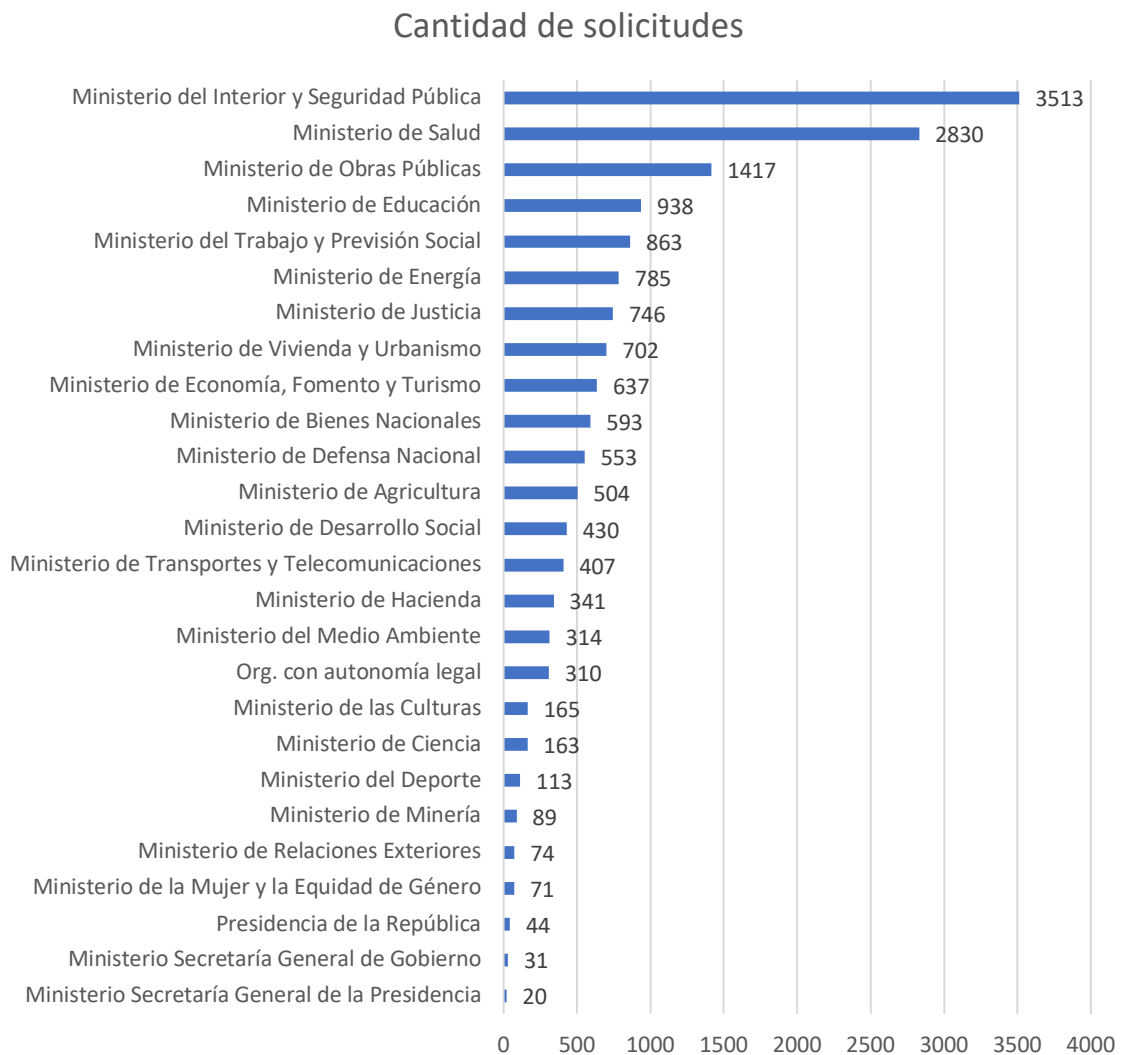


Tabla 2.1

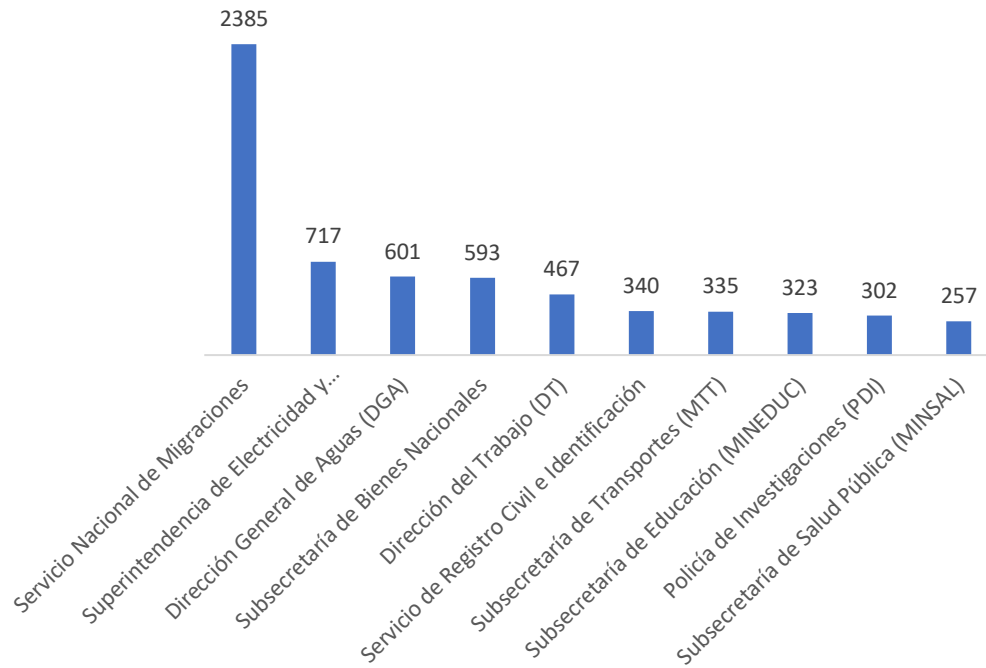
 Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. **Abril 2024**

Dependencia	Total de consultas mensuales	% de consultas mensuales
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	3.513	21,10%
Ministerio de Salud	2.830	16,99%
Ministerio de Obras Públicas	1.417	8,51%
Ministerio de Educación	938	5,63%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	863	5,18%
Ministerio de Energía	785	4,71%
Ministerio de Justicia	746	4,48%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	702	4,22%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	637	3,83%
Ministerio de Bienes Nacionales	593	3,56%
Ministerio de Defensa Nacional	553	3,32%
Ministerio de Agricultura	504	3,03%
Ministerio de Desarrollo Social	430	2,58%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	407	2,44%
Ministerio de Hacienda	341	2,05%
Ministerio del Medio Ambiente	314	1,89%
Org. con autonomía legal	310	1,86%
Ministerio de las Culturas	165	0,99%
Ministerio de Ciencia	163	0,98%
Ministerio del Deporte	113	0,68%
Ministerio de Minería	89	0,53%
Ministerio de Relaciones Exteriores	74	0,44%
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	71	0,43%
Presidencia de la República	44	0,26%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	31	0,19%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	20	0,12%
Total general	16.653	100%

3. Servicios y organismos más requeridos

En **abril** ingresaron **6.320** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **37,95%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **16.653** requerimientos.

Gráfico 3.1

 Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Abril 2024**

Tabla 3.1

 Servicios y organismos más requeridos. **Abril 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	2.385	14,32%
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	717	4,31%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	601	3,61%
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	593	3,56%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	467	2,80%
Ministerio de Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	340	2,04%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes (MTT)	335	2,01%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	323	1,94%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	302	1,81%
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	257	1,54%
Suma 10 servicios más requeridos		6.320	37,95%
Otros servicios		10.333	62,05%
Total		16.653	100%

4. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de abril corresponden a **12.505 de un total de 15.030 respectivamente.**

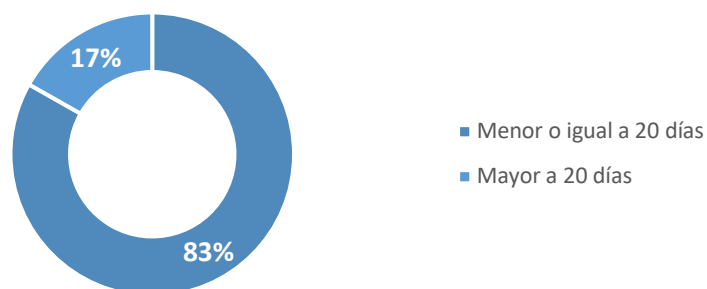
Tabla 4.1
Solicitudes finalizadas por mes. **Abril 2024**

Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	5.909	5.919
Febrero	10.785	12.428
Marzo	9.773	12.149
Abril	12.505	15.030
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de abril corresponde al **83, %**.

Gráfico 4.1
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Abril 2024**

% de respuestas según plazo



ANEXO

Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requerentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 7.251 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 14.788 solicitudes.

1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **7.251** solicitudes ingresadas en el período de abril 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

Gráfico 5.1
Distribución por género de los solicitantes. **Abril 2024**

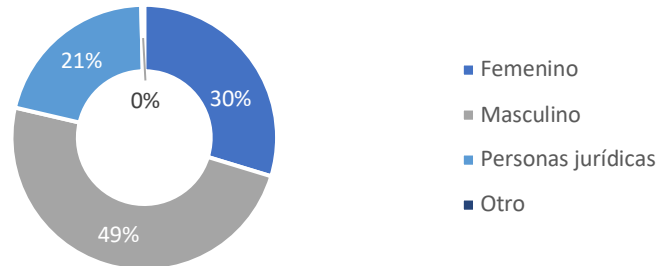


Tabla 5.1
Distribución por género de los solicitantes. **Abril 2024**

Género	Total	%
Femenino	2.154	29,71%
Masculino	3.548	48,93%
Personas jurídicas	1522	20,99%
Otro	27	0,37%
Total	7.251	100%