

# INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Agosto 2024-



## INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos.....	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio .....	5
3. Servicios y organismos más requeridos .....	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes.....	9

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 12 de septiembre de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de agosto se registraron **15.697** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **124.120**. El ministerio más solicitado durante agosto de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **3.092** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **1.926** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**15.042**), un 81,90% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado<sup>1</sup>. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 12 de septiembre de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de agosto de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 373 Servicios Públicos.

---

<sup>1</sup> Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 15.697 para agosto.

**Tabla 1.1**  
Ingresos de solicitudes. **Agosto 2024<sup>2</sup>**

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	16606	16606	554
Febrero	13470	30076	501
Marzo	14412	44488	494
Abril	16653	61141	510
Mayo	15908	77049	514
Junio	14733	91782	510
Julio	16641	108423	516
Agosto	15697	124120	517
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
<b>Total</b>	<b>124.120</b>		

<sup>2</sup> Datos actualizados a 12 de septiembre de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

## Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **3.092** requerimientos, seguido por el Ministerio Salud con **2.619** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.405**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

**Gráfico 2.1**

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.

**Agosto 2024**

### Cantidad de solicitudes

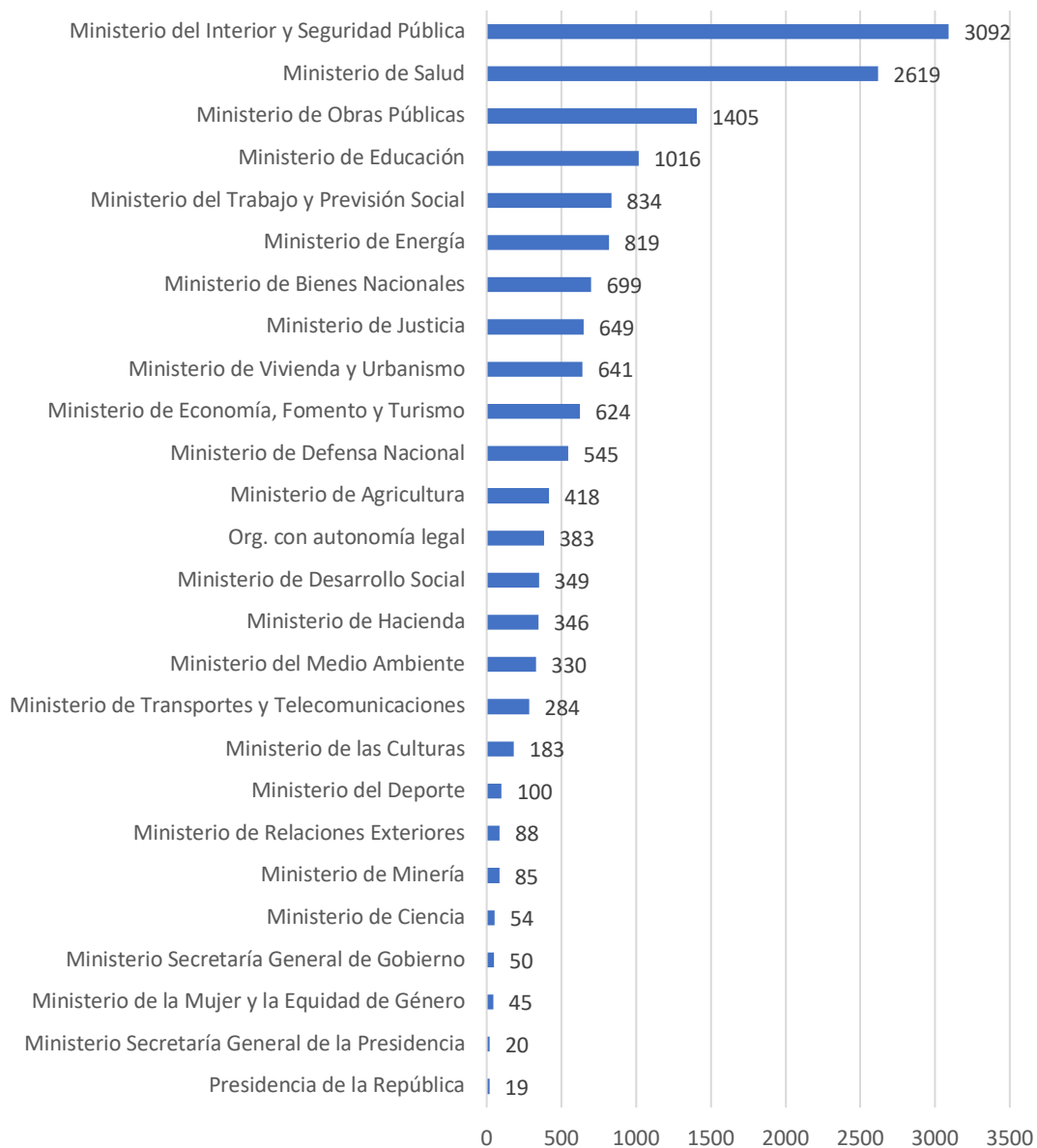


Tabla 2.1

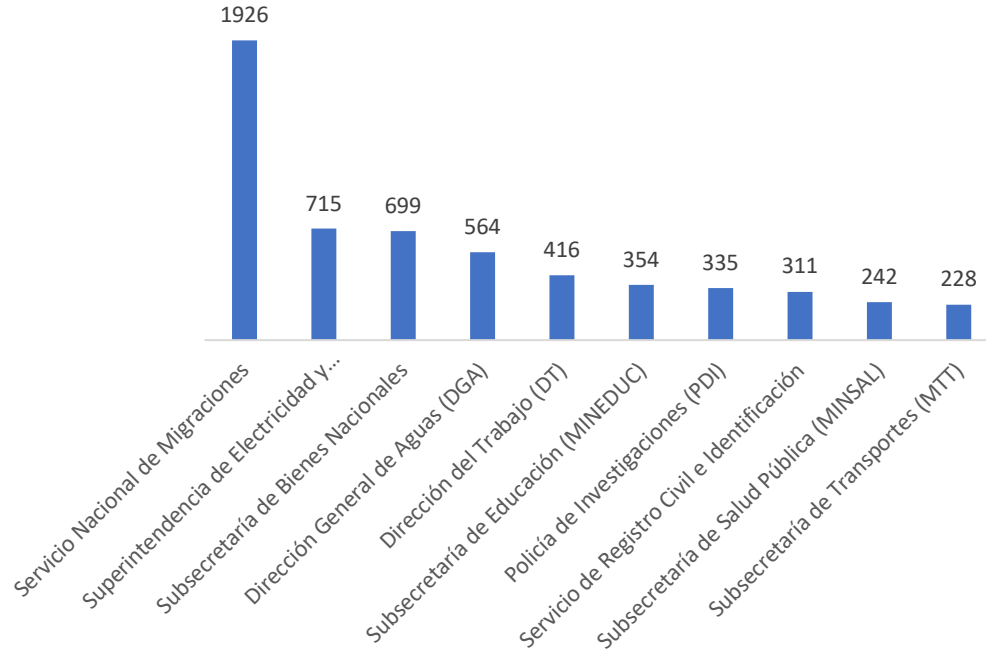
Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. Agosto 2024

<b>Dependencia</b>	<b>Total de consultas mensuales</b>	<b>% de consultas mensuales</b>
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	3.092	19,70%
Ministerio de Salud	2.619	16,68%
Ministerio de Obras Públicas	1.405	8,95%
Ministerio de Educación	1.016	6,47%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	834	5,31%
Ministerio de Energía	819	5,22%
Ministerio de Bienes Nacionales	699	4,45%
Ministerio de Justicia	649	4,13%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	641	4,08%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	624	3,98%
Ministerio de Defensa Nacional	545	3,47%
Ministerio de Agricultura	418	2,66%
Org. con autonomía legal	383	2,44%
Ministerio de Desarrollo Social	349	2,22%
Ministerio de Hacienda	346	2,20%
Ministerio del Medio Ambiente	330	2,10%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	284	1,81%
Ministerio de las Culturas	183	1,17%
Ministerio del Deporte	100	0,64%
Ministerio de Relaciones Exteriores	88	0,56%
Ministerio de Minería	85	0,54%
Ministerio de Ciencia	54	0,34%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	50	0,32%
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	45	0,29%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	20	0,13%
Presidencia de la República	19	0,12%
<b>Total general</b>	<b>15.697</b>	<b>100%</b>

## 2. Servicios y organismos más requeridos

En julio ingresaron 5.790 solicitudes en los diez servicios y organismos más requeridos, equivalentes al 36,89% del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de 15.697 requerimientos.

**Gráfico 3.1**

 Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Agosto 2024**

**Tabla 3.1**

 Servicios y organismos más requeridos. **Agosto 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	1.926	12,27%
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	715	4,56%
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	699	4,45%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	564	3,59%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	416	2,65%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	354	2,26%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	335	2,13%
Ministerio de Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	311	1,98%
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	242	1,54%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes (MTT)	228	1,45%
Suma 10 servicios más requeridos		5.790	36,89%
Otros servicios		9.907	63,11%
<b>Total</b>		<b>15.697</b>	<b>100%</b>

### 3. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de agosto corresponden a **12.319 de un total de 15.042 respectivamente.**

**Tabla 4.1**

Solicitudes finalizadas por mes. **Agosto 2024**

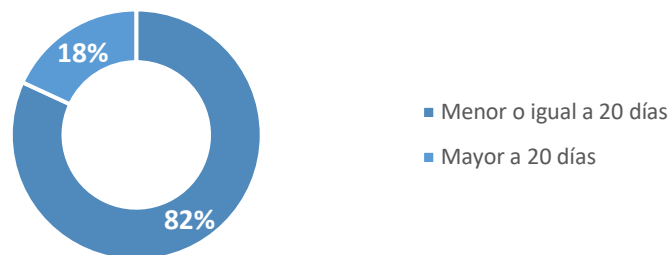
Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	5.919	5.909
Febrero	12.428	10.785
Marzo	12.149	9.773
Abril	15.030	12.505
Mayo	14.667	12.151
Junio	13.386	11.207
Julio	15.634	13.145
Agosto	15.042	12.319
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de julio corresponde al **81,9%**.

**Gráfico 4.1**

Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Agosto 2024**

#### **% de respuestas según plazo**



## ANEXO

### Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requerentes pueden otorgar se encuentra el de género.

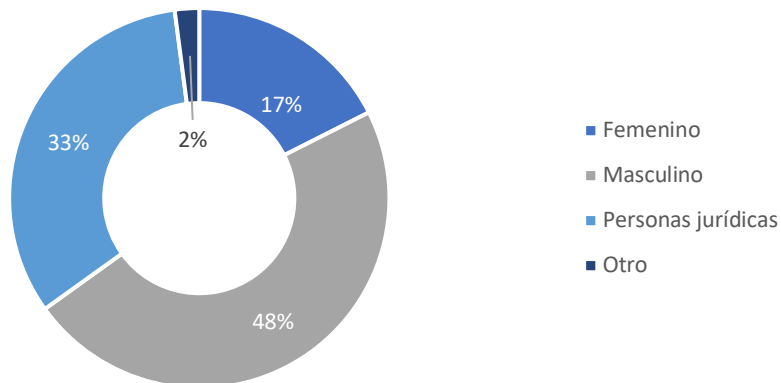
En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 6.582 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 15.082 solicitudes.

#### 1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **6.582** solicitudes ingresadas en el período de junio 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

**Gráfico 5.1**

Distribución por género de los solicitantes. **Agosto 2024**



**Tabla 5.1**

Distribución por género de los solicitantes. **Agosto 2024**

Género	Total	%
Femenino	93	17,55%
Masculino	252	47,55%
Personas jurídicas	174	32,83%
Otro	11	2,08%
<b>Total</b>	<b>530</b>	<b>100%</b>