

# INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Enero 2024-



## INDICE

|   |   |
|---|---|
| Presentación.....                                   | 1 |
| Evolución de la muestra.....                        | 4 |
| 1. Ingresos.....                                    | 4 |
| 2. Distribución de solicitudes por ministerio ..... | 4 |
| 3. Servicios y organismos más requeridos .....      | 6 |
| 4. Indicador de calidad.....                        | 8 |
| Anexo.....  | 9 |
| 1. Solicitudes por género de los solicitantes ..... | 9 |

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 11 de marzo de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de enero se registraron **16.606** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **16.606**. El ministerio más solicitado durante enero de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **4.077** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **2.925** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**14.826**), un 78,13% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado<sup>1</sup>. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 11 de marzo de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.

En este contexto, para el reporte del mes de enero de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 180 Servicios Públicos.

---

<sup>1</sup> Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 16.606 para enero.

**Tabla 1.1**  
Ingresos de solicitudes. Enero 2024<sup>2</sup>

| Mes          | Ingresos      | Acumulado | Promedio ingresos |
|--------------|---------------|-----------|-------------------|
|              |               | ingresos  | diarios           |
| Enero        | 16.606        | 16.606    | 554               |
| Febrero      |               |           |                   |
| Marzo        |               |           |                   |
| Abril        |               |           |                   |
| Mayo         |               |           |                   |
| Junio        |               |           |                   |
| Julio        |               |           |                   |
| Agosto       |               |           |                   |
| Septiembre   |               |           |                   |
| Octubre      |               |           |                   |
| Noviembre    |               |           |                   |
| Diciembre    |               |           |                   |
| <b>Total</b> | <b>16.606</b> |           |                   |

### Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **4.077** requerimientos, seguido por el Ministerio de Salud Pública con **3.038** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.297**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

### Gráfico 2.1

<sup>2</sup> Datos actualizados a 11 de marzo de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.  
Enero 2024

### Cantidad de solicitudes

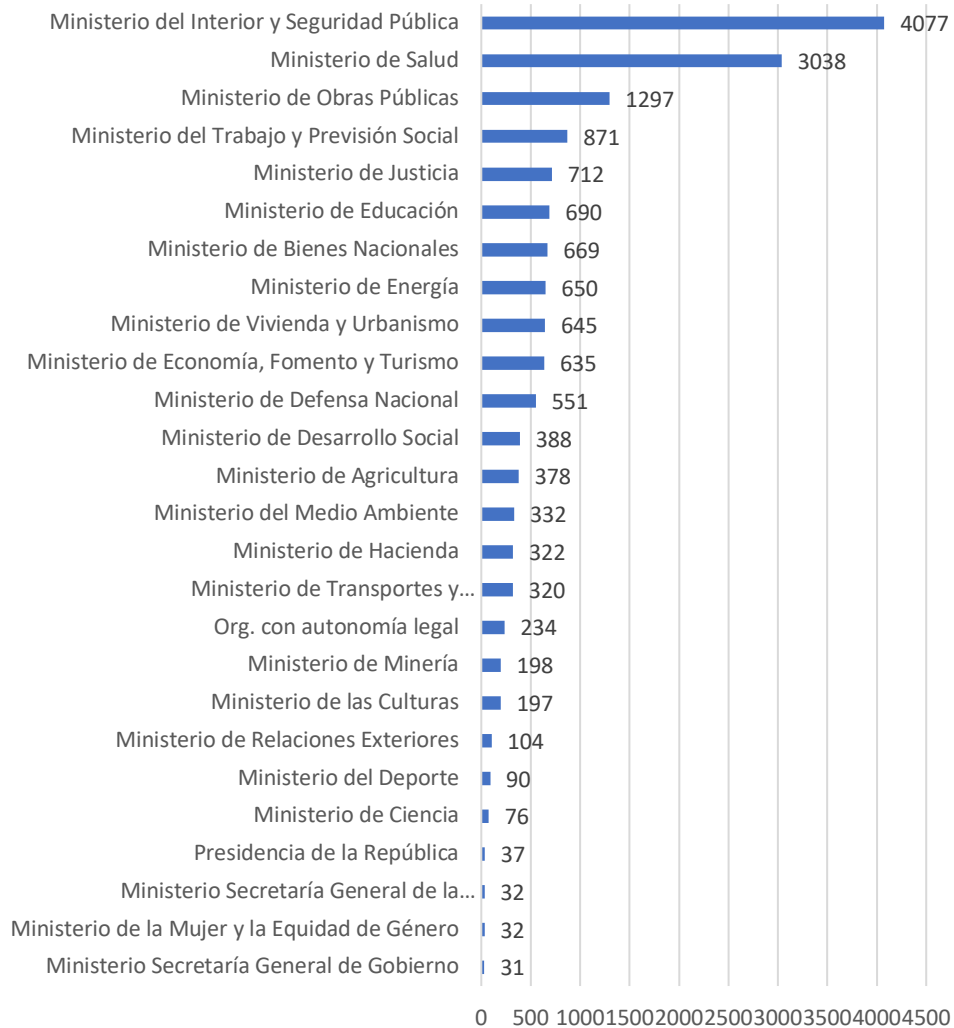


Tabla 2.1

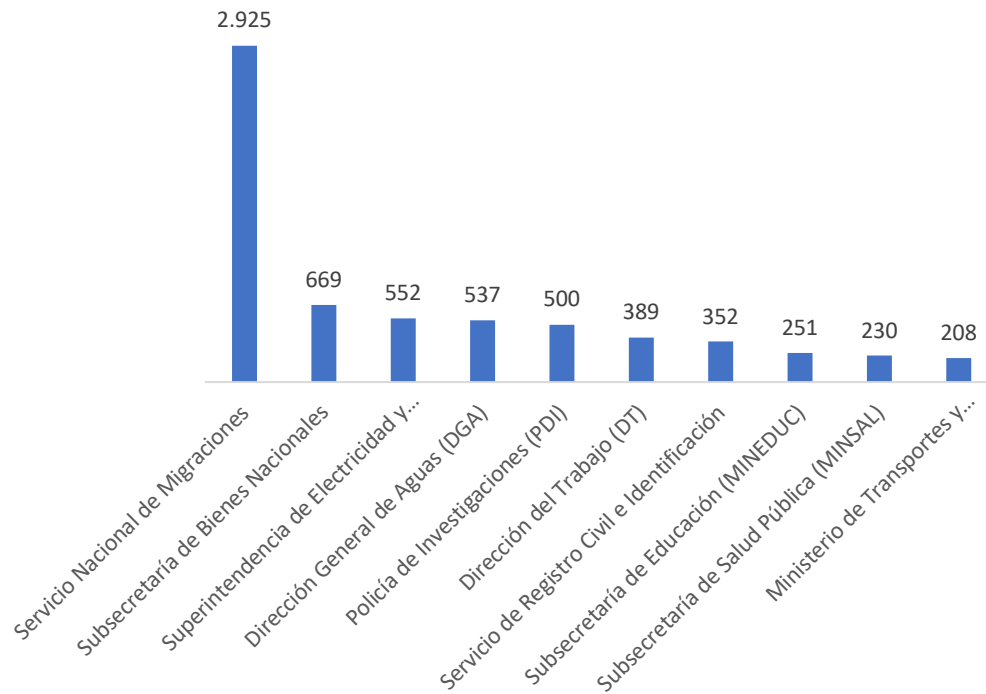
Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. Enero 2024

| Dependencia                                     | Total de consultas mensuales | % de consultas mensuales |
|---|------------------------------|--------------------------|
| Ministerio del Interior y Seguridad Pública     | 4.077                        | 24,55%                   |
| Ministerio de Salud                             | 3.038                        | 18,29%                   |
| Ministerio de Obras Públicas                    | 1.297                        | 7,81%                    |
| Ministerio del Trabajo y Previsión Social       | 871                          | 5,25%                    |
| Ministerio de Justicia                          | 712                          | 4,29%                    |
| Ministerio de Educación                         | 690                          | 4,16%                    |
| Ministerio de Bienes Nacionales                 | 669                          | 4,03%                    |
| Ministerio de Energía                           | 650                          | 3,91%                    |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo              | 645                          | 3,88%                    |
| Ministerio de Economía, Fomento y Turismo       | 635                          | 3,82%                    |
| Ministerio de Defensa Nacional                  | 551                          | 3,32%                    |
| Ministerio de Desarrollo Social                 | 388                          | 2,34%                    |
| Ministerio de Agricultura                       | 378                          | 2,28%                    |
| Ministerio del Medio Ambiente                   | 332                          | 2,00%                    |
| Ministerio de Hacienda                          | 322                          | 1,94%                    |
| Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones  | 320                          | 1,93%                    |
| Org. con autonomía legal                        | 234                          | 1,41%                    |
| Ministerio de Minería                           | 198                          | 1,19%                    |
| Ministerio de las Culturas                      | 197                          | 1,19%                    |
| Ministerio de Relaciones Exteriores             | 104                          | 0,63%                    |
| Ministerio del Deporte                          | 90                           | 0,54%                    |
| Ministerio de Ciencia                           | 76                           | 0,46%                    |
| Presidencia de la República                     | 37                           | 0,22%                    |
| Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género   | 32                           | 0,19%                    |
| Ministerio Secretaría General de la Presidencia | 32                           | 0,19%                    |
| Ministerio Secretaría General de Gobierno       | 31                           | 0,19%                    |
| <b>Total general</b>                            | <b>16.606</b>                | <b>100%</b>              |

## 2. Servicios y organismos más requeridos

En **enero** ingresaron **6.613** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **39,82%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **16.606** requerimientos.

**Gráfico 3.1**

 Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Enero 2024**

**Tabla 3.1**

 Servicios y organismos más requeridos. **Enero 2024**

| Dependencia                                 | Servicio  | Total         | %           |
|---|---|---------------|-------------|
| Ministerio del Interior y Seguridad Pública | Servicio Nacional de Migraciones                      | 2.925         | 17,61%      |
| Ministerio de Bienes Nacionales             | Subsecretaría de Bienes Nacionales                    | 669           | 4,03%       |
| Ministerio de Energía                       | Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) | 552           | 3,32%       |
| Ministerio de Obras Públicas                | Dirección General de Aguas (DGA)                      | 537           | 3,23%       |
| Ministerio del Interior y Seguridad Pública | Policía de Investigaciones (PDI)                      | 500           | 3,01%       |
| Ministerio del Trabajo y Previsión Social   | Dirección del Trabajo (DT)                            | 389           | 2,34%       |
| Ministerio de Justicia                      | Servicio de Registro Civil e Identificación           | 352           | 2,12%       |
| Ministerio de Educación                     | Subsecretaría de Educación (MINEDUC)                  | 251           | 1,51%       |
| Ministerio de Salud                         | Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)               | 230           | 1,39%       |
| Subsecretaría de Transportes (MTT)          | Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones        | 208           | 1,25%       |
| Suma 10 servicios más requeridos            |   | 6.613         | 39,82%      |
| Otros servicios                             |   | 9.993         | 60,18%      |
| <b>Total</b>                                |   | <b>16.606</b> | <b>100%</b> |

### 3. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de enero corresponden a **11.583 de un total de 14.826 respectivamente.**

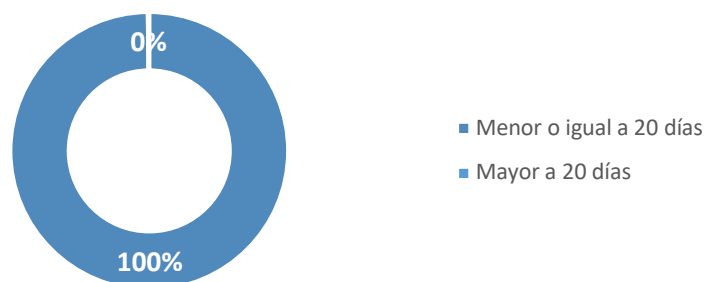
**Tabla 4.1**  
Solicitudes finalizadas por mes. **Enero 2024**

| Mes        | Solicitudes finalizadas | Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días |
|------------|-------------------------|---|
| Enero      | 5.919                   | 5.909   |
| Febrero    |                         |   |
| Marzo      |                         |   |
| Abril      |                         |   |
| Mayo       |                         |   |
| Junio      |                         |   |
| Julio      |                         |   |
| Agosto     |                         |   |
| Septiembre |                         |   |
| Octubre    |                         |   |
| Noviembre  |                         |   |
| Diciembre  |                         |   |

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de enero corresponde al **99,83%**.

**Gráfico 4.1**  
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Enero 2024**

#### % de respuestas según plazo



## ANEXO

### Informe de solicitudes de información

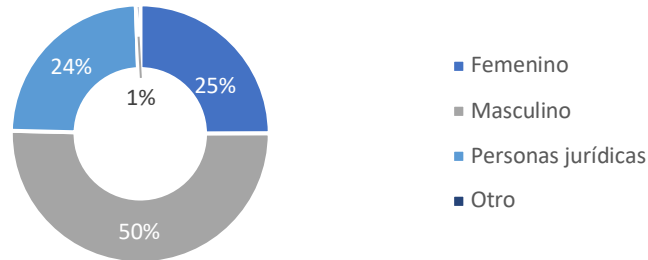
Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requirentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 3.066 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 15.162 solicitudes.

#### 1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **3.066** solicitudes ingresadas en el período de enero 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

**Gráfico 5.1**  
Distribución por género de los solicitantes. **Enero 2024**



**Tabla 5.1**  
Distribución por género de los solicitantes. **Enero 2024**

| Género             | Total        | %           |
|--------------------|--------------|-------------|
| Femenino           | 765          | 24,95%      |
| Masculino          | 1.546        | 50,42%      |
| Personas jurídicas | 738          | 24,07%      |
| Otro               | 17           | 0,55%       |
| <b>Total</b>       | <b>3.066</b> | <b>100%</b> |