

# INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Febrero 2024-



## INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos.....	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio .....	5
3. Servicios y organismos más requeridos .....	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes.....	9

## PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 11 de marzo de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de febrero se registraron **13.470** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **30.076**. El ministerio más solicitado durante febrero de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **3.318** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **2.493** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**12.428**), un 86,78% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado<sup>1</sup>. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 11 de marzo de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.

En este contexto, para el reporte del mes de febrero de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 351 Servicios Públicos.

---

<sup>1</sup> Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

## EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

### 1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 13.470 para febrero.

**Tabla 1.1**  
Ingresos de solicitudes. febrero 2024<sup>2</sup>

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	16.606	16.606	554
Febrero	13.470	30.076	501
Marzo			
Abril			
Mayo			
Junio			
Julio			
Agosto			
Septiembre			
Octubre			
Noviembre			
Diciembre			
<b>Total</b>	<b>30.076</b>		

<sup>2</sup> Datos actualizados a 11 de marzo de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

## 2. Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **3.318** requerimientos, seguido por el Ministerio de Salud Pública con **2.152** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.150**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

**Gráfico 2.1**

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.

**Febrero 2024**

### Cantidad de solicitudes



Tabla 2.1

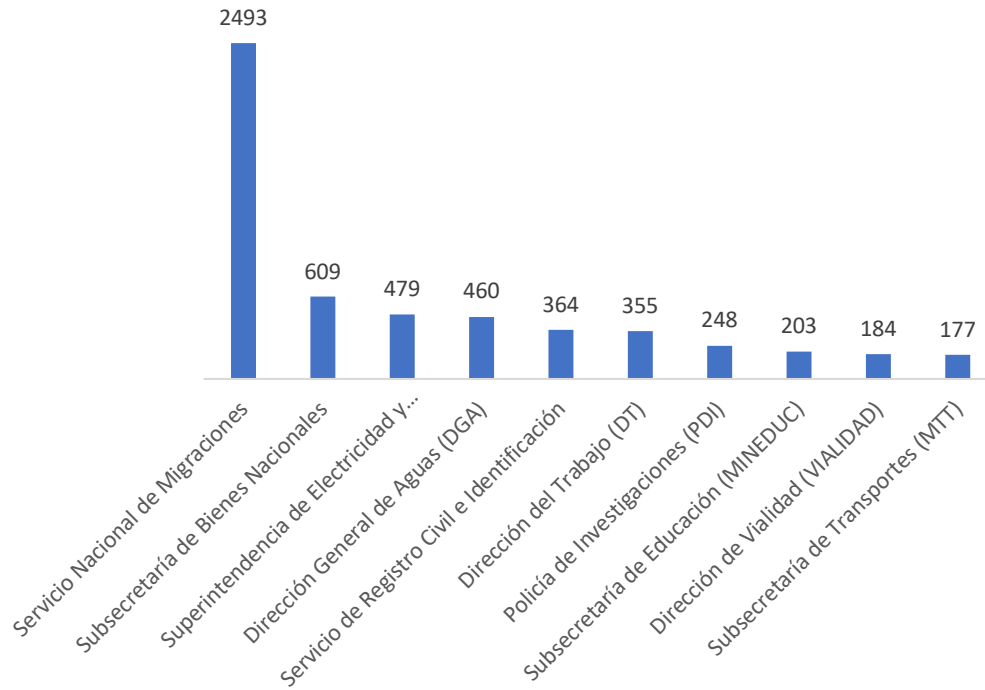
 Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. **Febrero 2024**

<b>Dependencia</b>	<b>Total de consultas mensuales</b>	<b>% de consultas mensuales</b>
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	3.318	24,63%
Ministerio de Salud	2.152	15,98%
Ministerio de Obras Públicas	1.150	8,54%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	679	5,04%
Ministerio de Justicia	627	4,65%
Ministerio de Bienes Nacionales	609	4,52%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	580	4,31%
Ministerio de Energía	553	4,11%
Ministerio de Educación	529	3,93%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	505	3,75%
Ministerio de Defensa Nacional	503	3,73%
Ministerio de Agricultura	343	2,55%
Ministerio de Desarrollo Social	317	2,35%
Ministerio de Hacienda	294	2,18%
Ministerio del Medio Ambiente	270	2,00%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	258	1,92%
Org. con autonomía legal	244	1,81%
Ministerio de las Culturas	131	0,97%
Ministerio del Deporte	90	0,67%
Ministerio de Relaciones Exteriores	86	0,64%
Ministerio de Minería	75	0,56%
Presidencia de la República	38	0,28%
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	37	0,27%
Ministerio de Ciencia	34	0,25%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	31	0,23%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	17	0,13%
<b>Total general</b>	<b>13.470</b>	<b>100%</b>

### 3. Servicios y organismos más requeridos

En **febrero** ingresaron **5.572** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **43,37%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **13.470** requerimientos.

**Gráfico 3.1**

 Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Febrero 2024**

**Tabla 3.1**

 Servicios y organismos más requeridos. **Febrero 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	2.493	18,51%
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	609	4,52%
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	479	3,56%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	460	3,41%
Ministerio de Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	364	2,70%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	355	2,64%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	248	1,84%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	203	1,51%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad (VIALIDAD)	184	1,37%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes (MTT)	177	1,31%
Suma 10 servicios más requeridos		5.572	41,37%
Otros servicios		7.898	58,63%
<b>Total</b>		<b>13.470</b>	<b>100%</b>

#### 4. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de febrero corresponden a **9.521 de un total de 11.583 respectivamente**.

**Tabla 4.1**  
Solicitudes finalizadas por mes. **Febrero 2024**

Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	5.919	5.909
Febrero	12.428	10.785
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de febrero corresponde al **86,78%**.

**Gráfico 4.1**  
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Febrero 2024**

#### % de respuestas según plazo



## ANEXO

### Informe de solicitudes de información

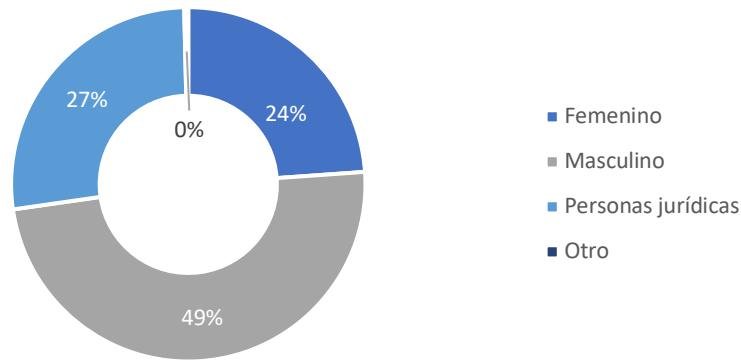
Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requirentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 2.454 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 12.199 solicitudes.

#### 1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **2.454** solicitudes ingresadas en el período de febrero 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

**Gráfico 5.1**  
Distribución por género de los solicitantes. **Febrero 2024**



**Tabla 5.1**  
Distribución por género de los solicitantes. **Febrero 2024**

Género	Total	%
Femenino	586	23,88%
Masculino	1.199	48,86%
Personas jurídicas	660	26,89%
Otro	9	0,37%
<b>Total</b>	<b>2.454</b>	<b>100%</b>