

INFORME MENSUAL ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

-Noviembre 2024-



INDICE

Presentación.....	1
Evolución de la muestra.....	4
1. Ingresos.....	4
2. Distribución de solicitudes por ministerio	5
3. Servicios y organismos más requeridos	6
4. Indicador de calidad.....	8
Anexo.....	9
1. Solicitudes por género de los solicitantes.....	9

PRESENTACIÓN

La Comisión Asesora Presidencial para la Integridad Pública y Transparencia, perteneciente al Ministerio Secretaría General de la Presidencia, recopila datos estadísticos respecto de la Ley de Transparencia (N°20.285), vigente desde abril de 2009.

El presente informe fue elaborado el 13 de diciembre de 2024, y tiene como objetivo exponer información estadística sobre el ingreso de solicitudes de acceso a la información pública regidas por la Ley N°20.285, identificando aquellas reparticiones que han recibido una mayor demanda.

Durante el mes de noviembre se registraron **15.363** requerimientos de información pública. Respecto al acumulado de 2024, el total de solicitudes asciende a **170.654**. El ministerio más solicitado durante noviembre de 2024 fue el Ministerio del Interior y Seguridad Pública con **3.113** solicitudes. La repartición con mayor ingreso de solicitudes durante este mes fue el **Servicio Nacional de Migraciones**, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con **1.951** solicitudes.

Por otra parte, del total de solicitudes finalizadas durante este periodo (**14.485**), un 81,53% se respondió en un plazo menor o igual a 20 días.

Los datos analizados corresponden a órganos y servicios de la Administración Central del Estado¹. En este sentido, cabe señalar que desde el mes de febrero de 2017 se han considerado las cifras que las instituciones reportantes envían en el plazo estipulado. **Aquellos servicios que reportaron en fechas posteriores al 13 de diciembre de 2024 no se han incluido en el presente informe, por lo cual, no se pudo contar con la información de la totalidad de los servicios.**

En este contexto, para el reporte del mes de noviembre de 2024, se generó una base de datos con los reportes de 389 Servicios Públicos.

¹ Para efectos del informe, se excluyen las solicitudes realizadas en los siguientes tipos de organismos y que aparecen la base de datos que la genera: Convención Constitucional, Congreso, Municipios, Corporaciones Municipales, Asociaciones municipales, Centros de Formación Técnica y Universidades.

EVOLUCIÓN DE LA MUESTRA

1. Ingresos

En la Tabla 1.1 se muestra el número de solicitudes de acceso a la información pública ingresadas en 2024 a la Administración Central del Estado, las cuales corresponden a un total de 15.363 para noviembre.

Tabla 1.1
Ingresos de solicitudes. **Noviembre 2024**²

Mes	Ingresos	Acumulado	Promedio ingresos
Enero	16.606	16.606	554
Febrero	13.470	30.076	501
Marzo	14.412	44.488	494
Abril	16.653	61.141	510
Mayo	15.908	77.049	514
Junio	14.733	91.782	510
Julio	16.641	108.423	516
Agosto	15.697	124.120	517
Septiembre	13.926	138.046	511
Octubre	17.245	155.291	518
Noviembre	15.363	170.654	517
Diciembre			
Total	170.654		

² Datos actualizados a 13 de diciembre de 2024, en base a información entregada por Portal de Transparencia <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/>

Distribución de solicitudes por ministerio

El **Gráfico 2.1** señala el ranking en orden descendente de solicitudes. El Ministerio del Interior y Seguridad Pública presenta el mayor número de requerimientos ingresados con **3.113** requerimientos, seguido por el Ministerio de Salud con **2.586** y el Ministerio de Obras Públicas con **1.524**. La Tabla 2.1 detalla la distribución de las solicitudes por ministerios y servicios públicos con rangos ministeriales.

Gráfico 2.1

Distribución de solicitudes totales por ministerio y servicios con rangos ministeriales.
Noviembre 2024

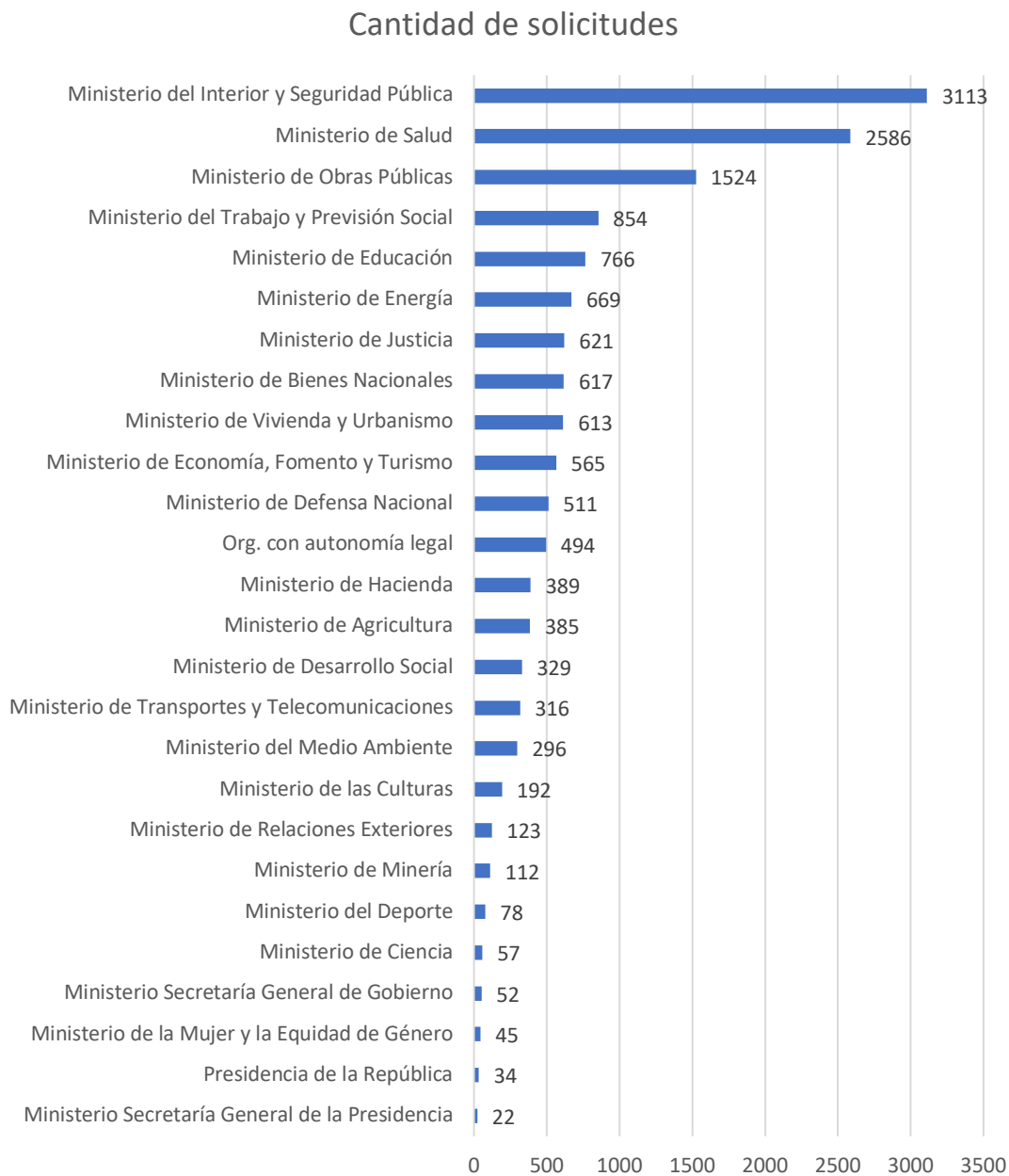


Tabla 2.1

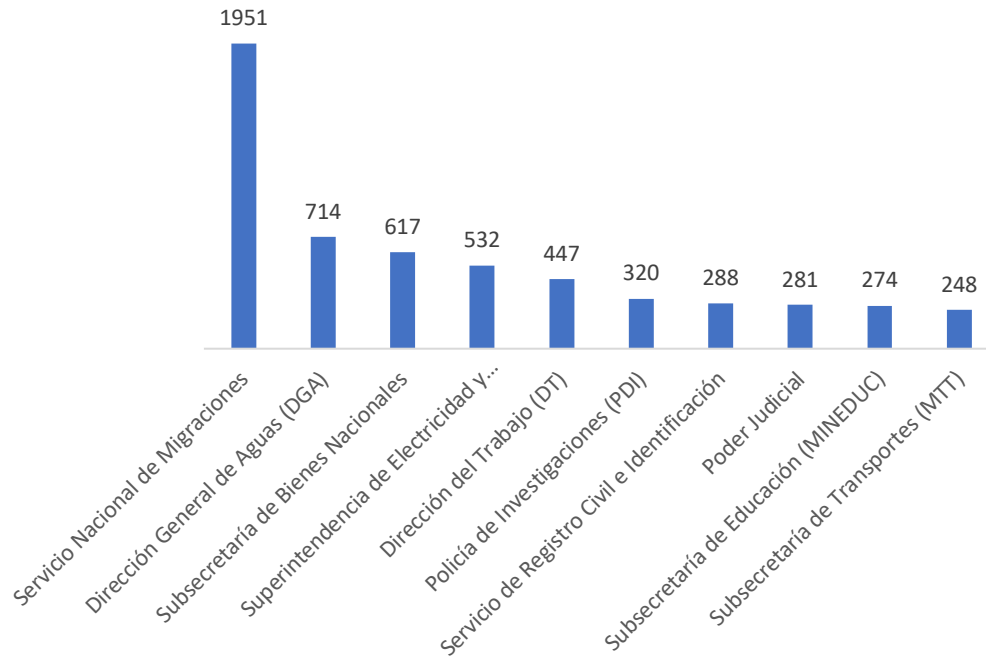
 Distribución de solicitudes totales por ministerio reportadas. **Noviembre 2024**

Dependencia	Total de consultas mensuales	% de consultas mensuales
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	3.113	20,26%
Ministerio de Salud	2.586	16,83%
Ministerio de Obras Públicas	1.524	9,92%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	854	5,56%
Ministerio de Educación	766	4,99%
Ministerio de Energía	669	4,35%
Ministerio de Justicia	621	4,04%
Ministerio de Bienes Nacionales	617	4,02%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	613	3,99%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	565	3,68%
Ministerio de Defensa Nacional	511	3,33%
Org. con autonomía legal	494	3,22%
Ministerio de Hacienda	389	2,53%
Ministerio de Agricultura	385	2,51%
Ministerio de Desarrollo Social	329	2,14%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	316	2,06%
Ministerio del Medio Ambiente	296	1,93%
Ministerio de las Culturas	192	1,25%
Ministerio de Relaciones Exteriores	123	0,80%
Ministerio de Minería	112	0,73%
Ministerio del Deporte	78	0,51%
Ministerio de Ciencia	57	0,37%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	52	0,34%
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	45	0,29%
Presidencia de la República	34	0,22%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	22	0,14%
Total general	15.363	100%

2. Servicios y organismos más requeridos

En **noviembre** ingresaron **5.672** solicitudes en los **diez servicios y organismos más requeridos**, equivalentes al **36,92%** del total mensual. En el Gráfico 3.1 se indica el ranking de las solicitudes, y la Tabla 3.1 muestra la distribución, junto con los porcentajes correspondientes, sobre el total de **15.363** requerimientos.

Gráfico 3.1

 Solicitudes totales por servicios y organismos más requeridos. **Noviembre 2024**

Tabla 3.1

 Servicios y organismos más requeridos. **Noviembre 2024**

Dependencia	Servicio	Total	%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	1.951	12,70%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas (DGA)	714	4,65%
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	617	4,02%
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	532	3,46%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo (DT)	447	2,91%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Policía de Investigaciones (PDI)	320	2,08%
Ministerio de Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	288	1,87%
Org. con autonomía legal	Poder Judicial	281	1,83%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	274	1,78%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes (MTT)	248	1,61%
Suma 10 servicios más requeridos		5.672	36,92%
Otros servicios		9.691	63,08%
Total		15.363	100%

3. Indicador de calidad

La Ley N°20.285 sobre Acceso a la Información Pública, en el artículo 14, señala que las instituciones deben dar respuesta a las solicitudes de acceso a información pública recibidas en un plazo igual o inferior de 20 días hábiles. Teniendo en cuenta esta situación, en la tabla 4.1 es posible observar el total de solicitudes finalizadas por mes y el total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días, que en el caso del mes de noviembre corresponden a **11.810 de un total de 14.485 respectivamente.**

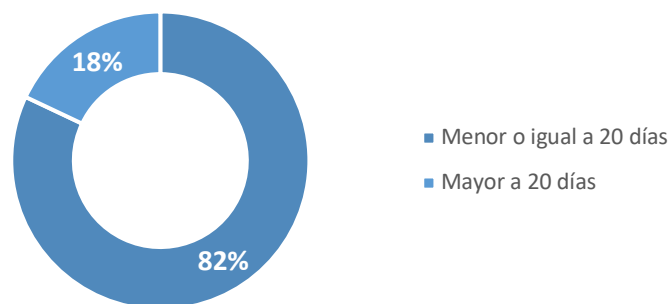
Tabla 4.1
Solicitudes finalizadas por mes. **Noviembre 2024**

Mes	Solicitudes finalizadas	Total de solicitudes finalizadas en un plazo igual o inferior a 20 días
Enero	5.919	5.909
Febrero	12.428	10.785
Marzo	12.149	9.773
Abril	15.030	12.505
Mayo	14.667	12.151
Junio	13.386	11.207
Julio	15.634	13.145
Agosto	15.042	12.319
Septiembre	12.314	10.443
Octubre	16.226	13.184
Noviembre	14.485	11.810
Diciembre		

En el gráfico 4.1 se muestra el porcentaje de solicitudes finalizadas durante el período de estudio que se encuentran en un plazo igual o inferior a 20 días, que para el mes de noviembre corresponde al **81,53%**.

Gráfico 4.1
Porcentaje de solicitudes finalizadas por tiempo de respuesta. **Noviembre 2024**

% de respuestas según plazo



ANEXO

Informe de solicitudes de información

Cada formulario, ya sea en versión papel o electrónica, tiene un apartado opcional que permite la recopilación de información demográfica. Entre los datos opcionales que los requerentes pueden otorgar se encuentra el de género.

En este apartado se presentan los resultados de quienes contestaron la pregunta opcional de género. Por lo tanto, este análisis sólo corresponde a la descripción estadística de la pregunta contestada en que se señaló información opcional. Las 6.406 solicitudes que señalaron la opción género no representan una muestra representativa de la cual se puedan realizar inferencias estadísticamente válidas sobre el universo de 12.207 solicitudes.

1. Solicitudes por género de los solicitantes

En el **Gráfico 5.1** y la **Tabla 5.1** se muestra la distribución de las **6.406** solicitudes ingresadas en el período de noviembre 2024; en que se señaló alguna respuesta en relación al factor **género**.

Gráfico 5.1

Distribución por género de los solicitantes. **Noviembre 2024**

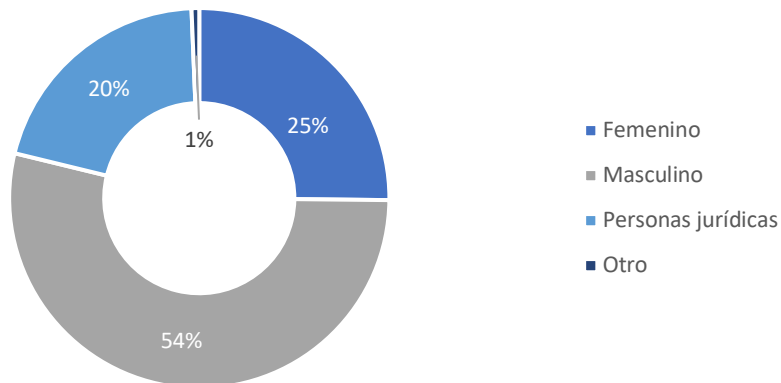


Tabla 5.1

Distribución por género de los solicitantes. **Noviembre 2024**

Género	Total	%
Femenino	1.612	25,16%
Masculino	3.436	53,64%
Personas jurídicas	1.316	20,54%
Otro	42	0,66%
Total	6.406	100%